

中華民國人壽保險管理學會
115 年度秋季壽險管理人員暨核保理賠人員測驗
科目：理賠理論與實務

試 場 規 則

- 一、 每科測驗時間為 100 分鐘；遲到 15 分鐘到場者，不准應考；考試 30 分鐘後始准離開考場，否則視同缺考。
- 二、 應考人憑身分證件（限用中華民國身分證、駕駛執照、有效期間內之護照正本、附有相片之健保 IC 卡、外僑永久居留證或外籍、大陸配偶領有長期居留證件）及准考證入場，並置於桌角前方，以備核對，無身分證件或持未附有照片的證件者，不得入場考試。
- 三、 應考人應依准考證上所載之場次及試場座號對號入座，每節考試座位不一定相同，請詳閱試場公布之座次表，否則視同缺考。
- 四、 應考人之書籍文件應放置於試場前後方或指定場所，不得置於抽屜中、桌椅下、座位旁或隨身攜帶，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。
- 五、 各科考題皆為選擇題，請自備原子筆、2B 鉛筆、修正帶及橡皮擦應試作答。禁止攜帶參加測驗證件、文具以外之物品進入試場，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。
- 六、 測驗進行時，應考人禁止左顧右盼、使用電子通訊設備、交談等，企圖舞弊之情事；並請將行動電話等相關電子通訊器材關機，否則以違規論並以 0 分計算該次測驗成績。
- 七、 答案卡上不得出現任何與作答無關之註記，否則視同缺考。
- 八、 只繳回答案卡，若應考人需該堂考科考試證明，請監考人員於准考證上蓋到考證明，另試題卷請考生自行保留。
- 九、 應考人如有疑問（如試題印刷不清等情形），應舉手表示，待監考人員近身時方可提出。
- 十、 壽險數學、會計與經濟、壽險財務管理等三科目，可使用不具記憶功能計算機，其他科目則不得攜帶計算機入場，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。

※天災注意事項：若遇非人為因素(如颱風)之事件，則依政府機關公布之停班停課訊息為準，若臺北市/新北市、臺中市、高雄市其中只要任一市停班停課，則各區當次測驗隨之順延，當次測驗其他相關事宜，請以學會網站公布之訊息為準。

壹、單選題(單一選擇題，請選出一個最正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分)(共 40 題，每題 2 分，共計 80 分，答錯不倒扣)

1. 保險是有名契約，因此下列何者不屬於保險契約訂定的要素？
(A) 合法
(B) 可能
(C) 確定
(D) 危險
2. 「保險契約條款的解釋，如有疑義時，以作有利於被保險人的解釋為原則」此一原則，應按何者來認定？
(A) 保險學理
(B) 法律推定
(C) 法律類推
(D) 疑義事實
3. 下列對於保險單條款之「名詞定義」的描述，何者是錯誤的？
(A) 「疾病」係指被保險人自本契約生效日（或復效日）起所發生之疾病
(B) 「傷害」係指被保險人於本契約有效期間內，遭受意外傷害事故，因而蒙受之傷害
(C) 「醫院」係指依照醫療法規定領有開業執照並設有病房收治病人之公、私立及醫療法人醫院
(D) 「住院」係指被保險人經醫師診斷其疾病或傷害必須入住醫院，並確實在醫院接受診療者
4. 下列何者不屬於住院醫療費用保險單示範條款的保險給付範圍？
(A) 產後大出血
(B) 懷孕早期破水
(C) 因誘姦而受孕之流產
(D) 胎兒窘迫之剖腹生產

5. 下列對於醫療剖腹產原因的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 胎位不正，通常在 24 週內即可以用超音波檢查出來，而且並非不可抗力
 - (B) 胎盤早期剝離，多在懷孕後期發生，還會引起產道出血
 - (C) 骨盆腔不對稱，容易發生在 4000g 以上的胎兒身上
 - (D) 前置胎盤，通常在懷孕 24 週後即可發現，須行安胎程序
6. 下列何者不屬於保險法第 59 條危險增加應具備的要件？
- (A) 外來性
 - (B) 重要性
 - (C) 持續性
 - (D) 不可預見性
7. 下列對於「檢方相驗屍體證明書製作」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 相驗屍體的工作，檢察官得命檢察事務官會同法醫師、醫師或檢驗員行之
 - (B) 依刑事訴訟法第 218 條規定：遇有非病死或可疑為非病死者，應由檢察官相驗
 - (C) 相驗屍體證明書之死亡種類：勾選之「意外」，此為法醫學上所稱之「意外」與保險學或保險法上之「意外」定義完全相同
 - (D) 由檢察機關製作的相驗屍體證明書具有公文書形式上之真實，訴訟上得用以反證來證明其所載事實之不真實
8. 被保險人的相驗屍體證明書的死亡原因，若記載為「自為」時，應由何人負自為事實之舉證責任？
- (A) 保險人
 - (B) 受益人
 - (C) 要保人
 - (D) 法醫
9. 下列對於「受益人與受益權」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 受益人並無資格的限制，不論自然人或法人都可以為受益人
 - (B) 自然人即使未成年或只是嬰兒都可為受益人
 - (C) 受益人於請求保險金時，以生存者為限
 - (D) 受益權的性質屬於或有利益

10. 下列對保險業者於受益人提出身故保險金之申請時，應辦理事項的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 保險業者接獲受益人提出身故保險金申請時，應就被保險人是否亦為同公司其他保單之被保險人進行交叉比對
 - (B) 保險業者接獲受益人提出身故保險金申請時，應停止收取該被保險人所有保單之保險費(含自動墊繳)
 - (C) 保險業者接獲受益人提出身故保險金申請時，應主動聯繫該被保險人同公司其他所有保單之身故受益人
 - (D) 保險業者接獲受益人提出身故保險金申請時，應視同該被保險人同公司其他所有保單之其他身故受益人均已提出申請
11. 要保人的住所在中華民國境外，若保險契約發生訴訟時，則依保險契約所約定的地方法院為第一審管轄法院。此一普通審判籍，即為法律上所稱的：
- (A) 意定管轄
 - (B) 合意管轄
 - (C) 以被就原
 - (D) 以原就被
12. 依據傷害保險單示範條款之「失能程度與保險金給付表」，下列何者不是引發「咀嚼機能發生障害」的原因？
- (A) 牙齒損傷
 - (B) 顎骨障害
 - (C) 軟硬口蓋障害
 - (D) 下顎關節障害
13. 下列對於傷害保險肢體機能之「失能認定」的敘述，何者是正確的？
- (A) 上肢關節機能遺存運動障害，是指喪失生理運動範圍二分之一以上
 - (B) 手指機能永久喪失機能，是指拇指，中手指節關節或指節間關節，喪失生理運動範圍二分之一以上
 - (C) 足趾永久喪失機能者，是指中足趾關節及第一趾關節均完全強直
 - (D) 下肢關節機能遺存顯著運動障害，是指關節完全強直或完全麻痺之狀態

14. 依據 W.R 麥路斯基氏酒精濃度進行基準表，下列何者的數值為「手發抖」時的酒精濃度？
- (A) 吐氣濃度 0.1mg/l；血中濃度 0.2%
 - (B) 吐氣濃度 0.15mg/l；血中濃度 0.3%
 - (C) 吐氣濃度 0.2mg/l；血中濃度 0.4%
 - (D) 吐氣濃度 0.25mg/l；血中濃度 0.5%
15. 下列對於「癌症保險理賠審查作業要點」的敘述，何者是正確的？
- (A) 癌症發生始點以病理報告診斷確認時間點為準
 - (B) 癌症治療的相關文件，必須由醫院或診所來出具
 - (C) 癌症化學治療保險金必須治療的相關文件載明治療的日期，才能給付
 - (D) 接受安寧緩和醫療時，不論入住在哪一種病房，都須給付安寧病房保險金
16. 下列何者不屬於重大疾病保險中，「腦中風後障礙（重度）」的情形？
- (A) 植物人狀態
 - (B) 一上（下）肢三大關節的肌力在 2 分（含）以下
 - (C) 兩肢（含）以上感覺障礙，而無法自理日常生活
 - (D) 喪失言語或吞嚥機能
17. 下列何者屬於重大疾病保險中，輕度癌症的範圍？
- (A) 原位癌
 - (B) 第一期黑色素瘤
 - (C) 第二期非惡性黑色素瘤之皮膚癌
 - (D) 第一期惡性類癌
18. 長期照顧保險中，依「臨床失智量表(Clinical Dementia Rating Scale, CDR)」對認知功能障礙的評估，必須要達到幾分以上？
- (A) 2
 - (B) 5
 - (C) 9
 - (D) 18
19. 下列對於「血壓」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 心臟收縮將血液送到靜脈時的壓力稱為收縮壓
 - (B) 收縮壓的數值高於舒張壓的數值
 - (C) 續發性高血壓發生的原因，通常為：藥物、懷孕及器官性疾病
 - (D) 高血壓易造成中風、腦血管疾病、心臟疾病等

20. 人體血液中，若低密度脂蛋白比高密度脂蛋白多出太多，則在血液中運行的膽固醇就會多於細胞所需的量，這時過剩的膽固醇會積聚於血管壁上，阻塞血管中的血液流動。這種情況，稱為：
- (A) 心肌梗塞
 - (B) 動脈粥狀硬化
 - (C) 高血脂症
 - (D) 膽道阻塞
21. 下列對於白血病的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 是一種源自血液細胞發生不正常變化的疾病
 - (B) 急性淋巴白血病(ALL)最常見於年幼的小孩
 - (C) 急性骨髓性白血病(AML)在成人和小孩都會發生
 - (D) 慢性骨髓性白血病(CML)主要是發生在小女孩
22. 保險公司合格理賠簽署人員於保險商品銷售前，簽署保險商品時，應確實檢視其所負責事項的哪些要求？
- (A) 正確性、合理性及適法性
 - (B) 合理性、適法性及規則性
 - (C) 適法性、規則性及正確性
 - (D) 規則性、正確性及合理性
23. 保險業對於「財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件之申請評議率及平均處理天數」，依法令規定應於每年何時更新公開？
- (A) 年度終了後 3 個月內
 - (B) 會計年度終了後 3 個月內
 - (C) 每季的最後 1 日前
 - (D) 每年 4 月底前
24. 下列何者不屬於被保險人「同意調查病歷聲明書」應具體載明的內容？
- (A) 病歷範圍
 - (B) 就醫次數或年限
 - (C) 就醫期間（年限）
 - (D) 如發生任何糾紛，概由立同意書人（被保險人）負責

25. 下列對於「理賠拒賠或解除契約案件之處理原則」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 事故原因與所附證明文件不符理賠要件而拒賠的案件，為「形式審查拒賠件」
 - (B) 被保險人從事汽車等之競賽或表演之期間，屬傷害保險不保事項而拒賠的案件，為「實質審查拒賠件」
 - (C) 被保險人因自殺拒賠時，應在拒賠函中敘明理由與依據之法令或契約條款
 - (D) 拒賠或解約案件型態與作業執行方式之處理原則，應納入公司理賠內部處理制度與程序
26. 下列有關解除契約的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 保險契約一經解除，回溯及自始不生效力，故縱使解除前已發生保險事故，保險公司也不負給付責任
 - (B) 保險契約因第 64 條第 2 項之情事而解除時，保險人無須返還已收受之保險費
 - (C) 保險人通知解除契約時，應以存證信函方式並以雙掛號郵寄，較能保存證據
 - (D) 依民法規定，解除契約雙方須負回復原狀之責，故保險公司須返還已收之保險費
27. 下列關於除外的危險（包括的危險）與理賠實務運作的舉證責任敘述，何者是錯誤的？
- (A) 事實與法律關係發生之特別要件，在消極的確認之訴，應由被告就其存在負舉證責任，若訴訟非屬於確認之訴，須由原告就其自身有利的部分負舉證責任。除外責任既係保險公司主張不負給付之責的項目，應由保險公司負舉證責任
 - (B) 相驗證明書具法定證據法則之性質，因此享受推定利益之當事人，不需就其推定的基礎事實舉證
 - (C) 地檢署的屍體相驗證明書不可作為保險公司舉證時的唯一證物
 - (D) 屍體相驗證明書上載被保險人死亡之原因以代號「E、000」表示時，保險公司仍須就被保險人是否自殺負舉證責任
28. 下列何者不屬於理賠人員應具備的基本能力？
- (A) 想像力
 - (B) 給付力
 - (C) 觀察力
 - (D) 邏輯力
29. 下列對於理賠組織部門劃分目的之敘述，何者是錯誤的？
- (A) 降低作業成本
 - (B) 排除內部舞弊
 - (C) 提升產品或服務品質
 - (D) 發揮專業效能

30. 下列何者不屬於理賠作業的任務範圍？
- (A) 履行保險契約之義務
 - (B) 確保公司之營運安全
 - (C) 回饋核保與商品開發
 - (D) 建立保險秩序，善盡社會責任
31. 下列何者為理賠作業規劃中，絕對不能忽略的因素？
- (A) 內部控制
 - (B) 內部稽核
 - (C) 法令遵循
 - (D) 風險管理
32. 下列何者不屬於理賠作業的風險？
- (A) 作業風險
 - (B) 契約風險
 - (C) 保險風險
 - (D) 誠信風險
33. 我國對保單示範條款之適用及遵循採何種監理機制？
- (A) 低度監理機制
 - (B) 高度監理機制
 - (C) 嚴格監理機制
 - (D) 自由監理機制
34. 依保險法第 16 條，要保人對下列何人之生命或身體沒有保險利益？
- (A) 債權人
 - (B) 生活費或教育費所仰給之人
 - (C) 本人或其家屬
 - (D) 為本人管理財產或利益之人
35. 下列病歷中的各疾病名稱縮寫，何者是錯誤的？
- (A) AHD：動脈硬化性心臟病
 - (B) D&C：子宮擴張與刮除術
 - (C) HT：血比容
 - (D) PH：過去病史

36. 交通事故肇事原因分析中，「用路人（駕駛人、行人）在使用道路的時候，彼此之間經常產生的衝突點」，稱為：
- (A) 路權
 - (B) 肇事路段
 - (C) 違規熱點
 - (D) 事故地
37. 下列有關保險犯罪刑事調查之證據力的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 毒樹果實理論，理賠調查所呈現犯罪證據，必須注意程序正義原則
 - (B) 保險公司理賠調查人員執行調查工作而請關係人在自由意識下填寫之理賠調查問卷，不可轉化為刑案之自白與旁證
 - (C) 保費繳交之方式，如現金、支票、電匯、代刷信用卡之人，其資金流向通常也可以當作刑事偵查辦案的參考
 - (D) 直接證據：科學鑑定後之物證、人證
38. 某甲飲酒駕車遭車速過快之某乙碰撞，導致某甲死亡，保險人不須負保險賠償之責。此為何種原則之運用結果？
- (A) 不包括占優勢原則
 - (B) 相當因果關係原則
 - (C) 過失責任原則
 - (D) 利得禁止原則
39. 下列何種情形不屬於保險的濫用？
- (A) 輕症久醫
 - (B) 虛構保險事故
 - (C) 以收據副本申請保險理賠
 - (D) 製作與事實不符的醫療文件
40. 下列對於建立標準化理賠審查流程的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 理賠處理上，須能辨認出有嫌疑的案件，再進一步做額外的調查
 - (B) 當保險業者不合理地拒絕支付賠償金，將會傷害受益人的合法權益，標準化理賠審查流程的另一層意義在於保障受益人獲得理賠的時間上權利
 - (C) 建立標準化理賠審查流程及審查基準，無法讓同業進行良性的互動
 - (D) 建立標準化理賠審查流程及審查基準，有助於保險作業內部控制的對策

貳、複選題(共 10 題，每題 2 分，共計 20 分，答錯不倒扣，全對才給分)

41. 下列何者為保險契約中約定「除外責任」的目的？
- (A) 排除故意行為
 - (B) 維護公序良俗
 - (C) 排除巨災危險
 - (D) 排除可預測之危險
42. 天氣或氣候除了影響地球生態環境外，對於理賠事故的發生也占有關鍵性的角色。下列理賠案件的訪查，何者與天氣或氣候有關，在訪查過程中必須要特別注意？
- (A) 溺水意外
 - (B) 意外跌倒
 - (C) 高處墜落
 - (D) 一氧化碳、瓦斯及廢氣中毒
43. 下列對於「小額訴訟」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 依民事訴訟法之規定，請求給付金額或其他代替物或有價證券之訴訟，標的金額或價額在新台幣 50 萬元以下者，適用小額訴訟程序
 - (B) 請求給付金額或價額在新台幣 100 萬元以下者，當事人雙方亦得經書面合意，要求法官改用小額程序審理
 - (C) 上訴二審須以原判決違背法令為理由始得上訴
 - (D) 對於小額訴訟之二審判決，不得上訴或抗告
44. 保險業依內部牽制原理訂定之「保險商品理賠作業處理程序」，至少應包括哪些項目？
- (A) 申請受理
 - (B) 事故調查
 - (C) 理賠審核
 - (D) 給付付款

45. 下列有關理賠人員之法律責任的敘述，何者是正確的？
- (A) 理賠人員私下收受餽贈，在審理案件時融通處理，其行為可能構成刑法第 342 條第 1 項的背信罪
 - (B) 理賠人員未經被保險人同意或授權，私自代為簽署調閱病歷同意書，其行為可能構成刑法第 214 條的偽造私文書罪
 - (C) 理賠人員不慎遺失被保險人的就診收據，依民法第 224 條之規定，保險公司仍應給付實支實付型醫療保險金
 - (D) 理賠人員給付身故保險金予受益人時，未察所有受益人之成員，而全額給付予其中部分之受益人，致該未獲給付之受益人，向保險公司請求其應得之部分保險金時，依民法第 224 條之規定，保險公司不須再補給付予其他適格之受益人
46. 理賠組織為能遂行給付作業，因此任何的理賠組織都希望能達成下列哪些目標？
- (A) 正確性
 - (B) 安全性
 - (C) 效率
 - (D) 滿意度
47. 要保人甲以自己為被保險人，向 A 保險公司投保一張終身壽險 100 萬元，並指定長子乙、母親丙為指定受益人，並分別約定其受益比例為 60%、40%。甲於 104 年 7 月 20 日身故，其身後留有配偶丁及長女戊，並乙於 100 年 10 月 29 日身故，試問下列敘述何者正確（本題受益人乙並無繼承人）？
- (A) 丙取得保險金 40 萬元
 - (B) 丙取得保險金 100 萬元
 - (C) 丙、丁、戊均分身故保險金
 - (D) 戊取得保險金 30 萬元
48. 保險法第 127 條所指「被保險人已在疾病中者」，應符合哪些條件？
- (A) 該疾病無外表可見之徵象
 - (B) 該疾病已有外表可見之徵象
 - (C) 被保險人客觀上不能諉為不知
 - (D) 被保險人主觀上不能諉為不知

49. 依據「金融消費者保護法」第 24 條第二項之規定，下列哪些情形，財團法人金融消費評議中心將不受理金融消費者的爭議申請？
- (A) 非屬金融消費爭議
 - (B) 未先向金融服務業申訴
 - (C) 目前仍於訴訟繫屬中之案件
 - (D) 當事人不適格
50. 依保險法第 131 條，傷害保險事故必須符合下列哪些要件？
- (A) 非疾病引起：必須被保險人之死亡或傷害非屬身體器官老化、疾病等內在原因所致
 - (B) 為外來的：限定引起事故的原因，係出於自身以外之外在環境變化
 - (C) 為突發的：外在環境係急速的，以致不可預測或出乎預料之外
 - (D) 為突發的：包括「發生的不可預見性」、「發生的瞬間性」、「發生的非發展性」