

中華民國人壽保險管理學會
114 年度秋季壽險管理人員暨核保理賠人員測驗
科目：理賠理論與實務

試 場 規 則

- 一、 每科測驗時間為 100 分鐘；遲到 15 分鐘到場者，不准應考；考試 30 分鐘後始准離開考場，否則視同缺考。
- 二、 應考人憑身分證件（限用中華民國身分證、駕駛執照、有效期間內之護照正本、附有相片之健保 IC 卡、外僑永久居留證或外籍、大陸配偶領有長期居留證件）及准考證入場，並置於桌角前方，以備核對，無身分證件或持未附有照片的證件者，不得入場考試。
- 三、 應考人應依准考證上所載之場次及試場座號對號入座，每節考試座位不一定相同，請詳閱試場公布之座次表，否則視同缺考。
- 四、 應考人之書籍文件應放置於試場前後方或指定場所，不得置於抽屜中、桌椅下、座位旁或隨身攜帶，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。
- 五、 各科考題皆為選擇題，請自備原子筆、2B 鉛筆、修正帶及橡皮擦應試作答。禁止攜帶參加測驗證件、文具以外之物品進入試場，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。
- 六、 測驗進行時，應考人禁止左顧右盼、使用電子通訊設備、交談等，企圖舞弊之情事；並請將行動電話等相關電子通訊器材關機，否則以違規論並以 0 分計算該次測驗成績。
- 七、 答案卡上不得出現任何與作答無關之註記，否則視同缺考。
- 八、 只繳回答案卡，若應考人需該堂考科考試證明，請監考人員於准考證上蓋到考證明，另試題卷請考生自行保留。
- 九、 應考人如有疑問（如試題印刷不清等情形），應舉手表示，待監考人員近身時方可提出。
- 十、 壽險數學、會計與經濟、壽險財務管理等三科目，可使用不具記憶功能計算機，其他科目則不得攜帶計算機入場，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。

※天災注意事項：若遇非人為因素(如颱風)之事件，則依政府機關公布之停班停課訊息為準，若臺北市/新北市、臺中市、高雄市其中只要任一市停班停課，則各區當次測驗隨之順延，當次測驗其他相關事宜，請以學會網站公布之訊息為準。

壹、單選題(單一選擇題，請選出一個最正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分)(共 40 題，每題 2 分，共計 80 分，答錯不倒扣)

1. 「保險契約條款的解釋，如有疑義時，以作有利於被保險人的解釋為原則」此一原則，應按何者來認定？
 - (A) 擬制
 - (B) 推定
 - (C) 類推
 - (D) 事實

2. 下列對於保險單條款之「名詞定義」的描述，何者是錯誤的？
 - (A) 「疾病」係指被保險人自本契約生效日（或復效日）起所發生之疾病
 - (B) 「傷害」係指被保險人於本契約有效期間內，遭受意外傷害事故，因而蒙受之傷害
 - (C) 「醫院」係指依照醫療法規定領有開業執照並設有病房收治病人之公、私立及醫療法人醫院
 - (D) 「住院」係指係指被保險人經醫師診斷其疾病或傷害必須入住醫院，並確實在醫院接受診療者

3. 傷害保險的失能程度須以經過 180 日治療後的結果來判定。此一 180 日的期間，稱為：
 - (A) 保辜期間
 - (B) 試保期間
 - (C) 免責期間
 - (D) 等待期間

4. 下列對於保險受益人的指定與權益的敘述，何者是錯誤的？
 - (A) 失能保險金或醫療保險金的受益人為被保險人本人
 - (B) 人壽保險之要保人故意殺害被保險人，保險公司仍須負給付保險的責任
 - (C) 傷害保險的受益人故意致被保險人於死，保險公司仍須負給付保險金的責任
 - (D) 被保險人身故前尚未申領之醫療保險金，依住院醫療費用保險單示範條款約定，以被保險人的法定繼承人為受益人

5. 「產程遲滯」，係指產婦已進行充足引產，但經產婦與初產婦在第一產程各超過多久小時的潛伏期？
- (A) 10 小時，12 小時
 - (B) 12 小時，18 小時
 - (C) 14 小時，20 小時
 - (D) 16 小時，22 小時
6. 下列有關「子癩前症」與「子癩症」的敘述，何者是正確的？
- (A) 兩者都屬於住院醫療費用保險的除外責任，不在保險範圍內
 - (B) 兩者都有高血壓，合併蛋白尿或水腫的症狀
 - (C) 「子癩前症」較「子癩症」的危險性高，必須立即終止妊娠
 - (D) 「子癩症」又稱為「前妊娠毒血症」
7. 下列何者不屬於保險法第 59 條危險增加應具備的要件？
- (A) 外來性
 - (B) 重要性
 - (C) 持續性
 - (D) 不可預見性
8. 依刑事訴訟法第 218 條規定，下列對於「相驗屍體證明書」效力的敘述，何者是錯誤？
- (A) 遇有非病死或可疑為非病死者，該管檢察官應儘速相驗
 - (B) 相驗屍體證明書屬公文書，依民事訴訟法的規定，應推定其為真正
 - (C) 相驗屍體證明書具形式上證據力，受益人因此可免除對意外傷害事故之舉證責任
 - (D) 若死亡事實非如相驗屍體證明書上所載，保險人可舉反證加以推翻
9. 要保人的住所在中華民國境外，若保險契約發生訴訟時，則依保險契約所約定的地方法院為第一審管轄法院。此一普通審判籍，即為法律上所稱的：
- (A) 意定管轄
 - (B) 合意管轄
 - (C) 以被就原
 - (D) 以原就被

10. 依據傷害保險單示範條款之「失能程度與保險金給付表」註1中1-4「眩暈及平衡機能障害」障害等級之審定：(1)為維持生命必要之日常生活活動仍有可能，但因高度平衡機能障害，終身不能從事任何工作者；(2)因中等度平衡機能障害、勞動能力較一般平常人顯明低下者。各適用第幾級失能程度？
- (A) 第二級；第八級
 - (B) 第三級；第七級
 - (C) 第四級；第六級
 - (D) 第五級；第十級
11. 依據傷害保險單示範條款之「失能程度與保險金給付表」，下列何者不是引發「咀嚼機能發生障害」的原因？
- (A) 牙齒損傷
 - (B) 顎骨障害
 - (C) 軟硬口蓋障害
 - (D) 下顎關節障害
12. 下列對於傷害保險肢體機能之「失能認定」的敘述，何者是正確的？
- (A) 上肢關節機能遺存顯著運動障害，是指喪失生理運動範圍二分之一以上
 - (B) 手指機能永久喪失機能，是指拇指，中手指節關節或指節間關節，喪失生理運動範圍三分之一以上
 - (C) 足趾永久喪失機能者，是指中足趾關節及第一趾關節均完全強直
 - (D) 下肢關節機能遺存運動障害，是指關節完全強直或完全麻痺之狀態
13. 下列對於「受益人與受益權」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 受益人並無資格的限制，自然人、法人均無不可
 - (B) 自然人即使未成年或只是嬰兒都可為受益人
 - (C) 受益人的受益權在保險事故發生的時候，性質上屬於期待利益，必須待申請理賠時，這個權利才會變成既得權
 - (D) 受益人如與被保險人不具相當的關係，為保護被保險人的權益，保險人會拒絕承保，以盡社會責任
14. 某甲、某乙、某丙為某丁身故保險金之受益人，三人的受益權比例各為1/3。後因故某甲故意傷害被保險人致死，則保險公司應如何給付保險金？
- (A) 某甲、某乙、某丙各得身故保險金的1/3
 - (B) 某甲無法獲得任何身故保險金，某乙、某丙各得身故保險金的1/2
 - (C) 保險金列為被保險人的遺產，由法定繼承人領取
 - (D) 保險金不須給付給任何人，直接解交國庫

15. 依據 W.R 麥路斯基氏酒精濃度進行基準表，「口齒不清」時的酒精濃度，以下數值，何者正確？
- (A) 吐氣濃度 0.25mg/l；血中濃度 0.5%
 - (B) 吐氣濃度 0.5mg/l；血中濃度 1.0%
 - (C) 吐氣濃度 1.0mg/l；血中濃度 2.0%
 - (D) 吐氣濃度 1.5mg/l；血中濃度 3.0%
16. 有關住院醫療保險之理賠審查要點，下列何者是錯誤的？
- (A) 近視屈光矯正手術：兩眼視差大(等)於一千度者，在臨床上已不易以眼鏡矯正，故視為必要性之治療手術，可予給付，但亦須考慮生效年數，排除既往症的情況
 - (B) 對於外觀可見之先天畸形，如：馬方氏症，患者之外觀有手長過膝、蜘蛛指之典型特徵，但一般人未必了解此為馬方氏症之典型特徵，故不可主張除外責任，可理賠
 - (C) 癌末患者於安寧病房住院，屬於靜養之目的，為除外責任，故不可理賠
 - (D) 曾裝避孕器導致發炎出血或子宮內膜已有病變，須將避孕器取出止血或行擴刮術，視為具有治療目的之住院及手術，可理賠
17. 下列何者不屬乙型重大疾病保險中的輕度癌症事故？
- (A) 第一期前列腺癌
 - (B) 第一期黑色素瘤
 - (C) 第一期肺腺癌
 - (D) 第一期乳癌
18. 下列有關人體生化檢查數值的敘述，何者是正確的？
- (A) 依據 WHO (世界衛生組織) 的定義：空腹血糖高於 140 mg/dl 為高血糖症，低於 90 mg/dl 為低血糖症
 - (B) 高血脂與心臟疾病的發生有密切的關係，所以高數值的 LDL(低密度脂蛋白) 及低數值的 HDL (高密度脂蛋白) 可減少罹患心臟疾病的機會
 - (C) SGOT、SGPT 的參考數值約為 5~40U/L。猛爆型肝炎的患者，其 SGOT、SGPT 的數值都上升到 1,000U/L 以上，其後若數值降低變成接近正常值，表示預後狀況不錯
 - (D) 總膽固醇值低於 120 mg/dl 以下時，必須要了解家族病史，並做肝臟檢查

19. 依據「保險業招攬及核保理賠辦法」第 15 條的規定，保險業理賠人員不得對其過去幾年內曾任核保人員所簽署之案件執行理賠審核或簽署業務？
- (A) 1 年
 - (B) 2 年
 - (C) 3 年
 - (D) 7 年
20. 下列何者不屬於被保險人「同意調查病歷聲明書」應具體載明的內容？
- (A) 病歷範圍
 - (B) 就醫次數
 - (C) 就醫期間（年限）
 - (D) 如發生任何糾紛，概由立同意書人（被保險人）負責
21. 理賠業務量未達一定程度，控制幅度仍在一定範圍以下時，宜採取哪一種部門組織的設計？
- (A) 程序別
 - (B) 功能別
 - (C) 地區別
 - (D) 客戶別
22. 下列何者不屬於理賠「必要性」住院或醫療行為之 URC 審理原則？
- (A) 經常的
 - (B) 合理的
 - (C) 習慣的
 - (D) 可計算的
23. 下列何者不屬於啟動理賠調查時的基本原則？
- (A) 必要性原則
 - (B) 重大性原則
 - (C) 防制性原則
 - (D) 適當性原則
24. 依保險法第 117 條第 2 項的規定，遞延年金保險的分期繳保險費已付足二年以上而在復效期限屆滿仍未辦理復效。於年金開始給付時，保險公司應如何給付年金？
- (A) 契約終止，不必給付
 - (B) 依原定年金金額給付
 - (C) 依原定年金金額減少給付
 - (D) 一次給付該保單的保單價值準備金

25. 下列對於保險契約「書面詢問範圍」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 依「人身保險要保書示範內容及注意事項」，就告知事項之內容及詢問之期間長短允許保險人簡化或縮短時間
 - (B) 依「人身保險要保書示範內容及注意事項」，若保險人欲加列問項或增加問項內容，可依商品的特性直接加列
 - (C) 理賠人員依違反告知行使解除權時，應先確認要保人、被保險人所違反說明義務者，是否確屬於「告知事項」範圍
 - (D) 訂定書面詢問的範圍，能使業者正確評估風險，亦能使保戶不至於因詢問範圍過大而權益受損
26. 下列有關「骨折」與「關節脫位」的描述，何者是錯誤的？
- (A) 骨斷，是指骨骼的完整性和連續性發生斷裂者
 - (B) 骨碎，是指骨折傷後斷裂成多塊碎骨片，又稱為粉碎性骨折
 - (C) 關節全脫位，是指組成關節各骨之關節面互相完全脫離者
 - (D) 關節半脫位，是指組成關節各骨之關節面僅部分脫離原位者
27. 下列對於「貧血原因」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 白血病
 - (B) 脾囊腫
 - (C) 缺乏維生素 B12
 - (D) 子宮肌瘤
28. 子宮脫垂，乃由於骨盆腔內之韌帶、結締組織鬆弛所造成。下列何者不是造成子宮脫垂的可能致成原因？
- (A) 生產時受傷
 - (B) 巨嬰陰道生產
 - (C) 腹膜細胞感染
 - (D) 慢性腹壓上升
29. 下列關於「蜂窩性組織炎」的敘述，何者是正確的？
- (A) 是真皮及皮下組織被綠膿桿菌感染之一種皮膚疾病
 - (B) 常見於下肢有開放性傷口時，可侵到結締組織
 - (C) 由感染部位經由血液系統散布
 - (D) 最常侵犯的部位為背部
30. 被保險人曾就醫的門診病歷上，有關「醫師觀察並臆測病情及臨床檢查方向」的記載，屬於病歷紀錄內容的哪一部份？
- (A) S (Subjective)
 - (B) O (Objective)
 - (C) A (Assessment)
 - (D) P (Plan)

31. 造成人員受傷或超過 24 小時死亡之交通事故，其嚴重性屬於哪一種交通事故分類？
- (A) A1 類事故
 - (B) A2 類事故
 - (C) A3 類事故
 - (D) A4 類事故
32. 筆跡鑑定中，書寫者相互之間所顯現的不同筆跡之個人化，稱為：
- (A) 個人差
 - (B) 穩定性
 - (C) 稀少性
 - (D) 固定性
33. 下列對於法醫學之「意外判斷」的敘述，何者正確？
- (A) 耳朵流血在法醫學上表示有顱內出血
 - (B) 瞳孔完全放大，在法醫學上屬特異性表徵，有其特別意義
 - (C) 腦部動靜脈畸形瘤破裂的死亡，有 98%是因意外跌倒所造成的
 - (D) 手腳四肢末端有瘀青發紺現象，在法醫學上屬特異性變化表徵，表示血中缺氧
34. 下列有關「電氣生理檢查 (VEP)」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 電氣生理檢查，又稱為：誘發電位差檢查
 - (B) 電氣生理檢查是一種利用視神經傳導上的電流傳導方向差異性，區別受檢測人的視神經傳導能力是否異常的檢查
 - (C) 由護士或檢驗師操作電腦觀察受檢測人的視神經傳導能力腦波圖的傳導能力
 - (D) 電氣生理檢查在操作上是要受檢測人在暗房內睜開眼睛狀態下受測
35. 下列有關「顱內出血」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 自發性顱內出血多與高血壓疾病有關，但吸食某些毒品導致血壓上升，也會造成顱內出血
 - (B) 自發性顱內出血須有明確的意外事故所致，才能予以理賠
 - (C) 外傷性顱內出血常見發生於大腦基底核、丘腦、大腦皮質下、小腦與腦幹，且發生多為突然
 - (D) 外傷性顱內出血審核時，須先確認外傷處與腦部斷層掃描的出血點位置是否相對應

36. 下列依據衛生署函釋衛署醫字第 299302 號函，有關「手術」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 手術可分為廣義與狹義二種
 - (B) 廣義的手術，包括一切醫療上之診療行為
 - (C) 狹義的手術，指外科手術，及使用刀、剪做診斷及治療之醫療行為
 - (D) 醫療處置，屬於狹義手術的一種型式
37. 下列何種病患者無法依全民健康保險支付標準使用加護病房？
- (A) 休克患者
 - (B) 急性中毒性昏迷患者
 - (C) 危及性命的不整脈患者
 - (D) 腦中風、腦膜炎、腦炎等腦病變急性期患者
38. 下列對於金融消費者，有關金融評議之「公平合理原則」的敘述，何者錯誤？
- (A) 公平合理原則之運用為評議決定不同於司法判決之特色
 - (B) 我國係參酌大陸法系衡平法之精神，將公平合理原則明文入法
 - (C) 公平合理原則目的乃在避免權利受損害之人，因法律的限制致無法獲得損失之填補而肇生無法回復的損害
 - (D) 將公平合理原則引為法理，可緩和金融消費者所負之舉證責任
39. 依保險訴訟之「共同團體原則」而言，要保人與保險公司發生權利義務紛爭時，雙方應以何者的利益為出發點？
- (A) 各別要保人
 - (B) 各別被保險人
 - (C) 各別保險公司
 - (D) 參加保險的共同團體
40. 為有效防制保險詐欺行為，事先防制的關卡，首推：
- (A) 商品設計與保單條款文義的明確與適法
 - (B) 業務員招攬保單的品質與稽控
 - (C) 核保處理制度與程序的建制與稽控
 - (D) 理賠審查流程標準化的建立與稽控

貳、複選題(共 10 題，每題 2 分，共計 20 分，答錯不倒扣，全對才給分)

41. 住院醫療費用保險單中，所謂「同一次住院」應滿足下列那些條件？
- (A) 須因同一疾病、傷害或因此引起之併發症而須再次住院
 - (B) 須在出院後十四天內再次入住醫院
 - (C) 再次入院，不須限入住同一家醫院，轉診其它醫院也可以
 - (D) 各項住院醫療保險金應分別計算給付
42. 理賠調查作業的主要目的有那些？
- (A) 防制保險詐欺與犯罪
 - (B) 檢視核保的策略與風險分類
 - (C) 確認承保範圍與給付的責任
 - (D) 維護投保大眾及保險契約的公平合理
43. 天氣或氣候除了影響地球生態環境外，對於理賠事故的發生也占有關鍵性的角色。下列理賠案件的訪查，何者與天氣或氣候有關，在訪查過程中必須要特注意？
- (A) 溺水意外
 - (B) 意外跌倒
 - (C) 高處墜落
 - (D) 一氧化碳、瓦斯及廢氣中毒
44. 白血球具有吞噬作用，檢查白血球的數值，就可以診斷疾病或找出引起發炎的原因。因此，淋巴球的增加，暗示可能的疾病有：
- (A) 結核
 - (B) 麻疹
 - (C) 百日咳
 - (D) 流行性耳下腺炎
45. 下列對於健康保險「等待期間 (Waiting Period)」的敘述，何者是正確的？
- (A) 主要在避免帶病投保之道德危險
 - (B) 等待期間內罹患之疾病，保險公司不負給付保險金之責
 - (C) 等待期間內發生之意外傷害事故，保險公司不負給付保險金之責
 - (D) 等待期間之後的醫療行為，與等待期間的病史具有因果關係，保險公司不負給付保險金之責

46. 下列對於「理賠風險控管」的敘述，何者正確？
- (A) 作業風險：因系統操作及作業流程中需人為介入操作或系統控制正確性的失誤風險
 - (B) 契約風險：因契約條款對於給付內容規範未臻周延，或因醫療技術進步等因素，造成保障範圍擴大而形成理賠給付的風險
 - (C) 理賠風險：處理理賠案件過程中，因作業不當或疏失而產生之風險
 - (D) 誠信風險：因公司理賠或內部人員不誠信的行為，而可能造成的損害風險
47. 下列對於保單條款除外責任之「犯罪行為」的敘述，何者是正確的？
- (A) 此處所稱「犯罪行為」，應指觸犯刑法或其他特別刑事法律而言
 - (B) 若被保險人之行為觸犯「行政罰鍰」，也包括在「犯罪行為」的範圍內
 - (C) 在司法實務上，「犯罪行為」不限於起訴經法院判決確定的犯罪，始認為有保險「犯罪行為」除外責任之適用
 - (D) 被保險人之「犯罪行為」，在人壽保險、傷害保險、住院醫療費用保險之保單條款均列為除外責任，故保險人免負保險責任
48. 下列有關病歷中，常用的疾病名稱縮寫，何者是正確的？
- (A) APS：病療記錄
 - (B) CAD：冠狀動脈疾病
 - (C) DM：糖尿病
 - (D) OD：門診
49. 下列對於一氧化碳中毒案件之調查與審核，何者屬於必要查證的項目？
- (A) 事故發生前，被保險人的活動情形？（是否吵架？洗澡？睡覺？）
 - (B) 事故發生時，被保險人房間的空間大小？與產生一氧化碳的裝置之相對位置？
 - (C) 事故發生後，屍體顏色是否呈現粉黑色屍斑？
 - (D) 被保險人基本資料：職業、工作狀況、課業情形？財務狀況？交友狀況？健康情形？
50. 下列有關保險法第 54 條第 2 項「契約解釋」的敘述，何者是正確的？
- (A) 契約之解釋，不得悖離保險法的基本原則，例如：保險利益、對價平衡原則等
 - (B) 契約的解釋以契約之適用為前提，而不是當兩造主張不同的時候，就可以直接採有利於被保險人之主張
 - (C) 保險法第 54 條第 2 項，除了在契約（意思表示）解釋可以適用外，也須符合「事實」之認定
 - (D) 契約解釋要適用保險法第 54 條第 2 項規定，作出有利於被保險人之結論時，必先窮盡契約解釋之方法而後「仍有疑義時」，始得為有利於被保險人之解釋