

中華民國人壽保險管理學會
114 年度春季壽險管理人員暨核保理賠人員測驗
科目：理賠理論與實務

試 場 規 則

- 一、 每科測驗時間為 100 分鐘；遲到 15 分鐘到場者，不准應考；考試 30 分鐘後始准離開考場，否則視同缺考。
- 二、 應考人憑身分證件（限用中華民國身分證、駕駛執照、有效期間內之護照正本、附有相片之健保 IC 卡、外僑永久居留證或外籍、大陸配偶領有長期居留證件）及准考證入場，並置於桌角前方，以備核對，無身分證件或持未附有照片的證件者，不得入場考試。
- 三、 應考人應依准考證上所載之場次及試場座號對號入座，每節考試座位不一定相同，請詳閱試場公布之座次表，否則視同缺考。
- 四、 應考人之書籍文件應放置於試場前後方或指定場所，不得置於抽屜中、桌椅下、座位旁或隨身攜帶，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。
- 五、 各科考題皆為選擇題，請自備原子筆、2B 鉛筆、修正帶及橡皮擦應試作答。禁止攜帶參加測驗證件、文具以外之物品進入試場，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。
- 六、 測驗進行時，應考人禁止左顧右盼、使用電子通訊設備、交談等，企圖舞弊之情事；並請將行動電話等相關電子通訊器材關機，否則以違規論並以 0 分計算該次測驗成績。
- 七、 答案卡上不得出現任何與作答無關之註記，否則視同缺考。
- 八、 只繳回答案卡，若應考人需該堂考科考試證明，請監考人員於准考證上蓋到考證明，另試題卷請考生自行保留。
- 九、 應考人如有疑問（如試題印刷不清等情形），應舉手表示，待監考人員近身時方可提出。
- 十、 壽險數學、會計與經濟、壽險財務管理等三科目，可使用不具記憶功能計算機，其他科目則不得攜帶計算機入場，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。

※天災注意事項：若遇非人為因素(如颱風)之事件，則依政府機關公布之停班停課訊息為準，若臺北市/新北市、臺中市、高雄市其中只要任一市停班停課，則各區當次測驗隨之順延，當次測驗其他相關事宜，請以學會網站公布之訊息為準。

壹、單選題(單一選擇題，請選出一個最正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分)(共 40 題，每題 2 分，共計 80 分，答錯不倒扣)

1. 傷害保險的失能程度須以經過一百八十日治療後的結果來判定。依民法第一百二十條之規定，此一期間自何時開始計算？
 - (A) 以時定期間者，自時起算
 - (B) 以日定期間者，自始日起算
 - (C) 以星期定期間者，自始日起算
 - (D) 以月定期間者，自始日起算
2. 被保險人投保保額 100 萬元的傷害保險，於投保前左眼已失明，投保後又不幸因意外傷害事故導致右眼失明，則保險公司應給付多少失能保險金？
 - (A) 40 萬
 - (B) 50 萬
 - (C) 60 萬
 - (D) 100 萬
3. 依據住院醫療費用保險單示範條款的約定，「產程遲滯」在何種情況下。保險公司須負給付保險金的責任？所謂「產程遲滯」，係指已進行充足引產，但第一產程之潛伏期過長（經產婦超過 X 小時、初產婦超過 Y 小時），或第一產程之活動期子宮口超過 2 小時仍無進一步擴張，或第二產程超過 2 小時胎頭仍無下降。以下數值何者正確？
 - (A) X=8、Y=14
 - (B) X=10、Y=16
 - (C) X=12、Y=18
 - (D) X=14、Y=20
4. 依據傷害保險單示範條款的約定：「被保險人飲酒後駕(騎)車，其吐氣或血液所含酒精成分超過道路交通法令規定標準者」保險公司不負給付保險金的責任。而道路交通安全規則第一百一十四條規定之標準為：吐氣所含酒精濃度超過每公升 X 毫克或血液中酒精濃度超過百分之 Y 以上者，不得駕車。請問 X 及 Y 的正確數值分別為何？
 - (A) X：0.15，Y：0.03
 - (B) X：0.25，Y：0.05
 - (C) X：0.55，Y：0.3
 - (D) X：0.75，Y：0.5

5. 下列對於住院醫療用保險單示範條款中，有關「懷孕相關疾病」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 葡萄胎 (Mole)，是滋養層細胞的異常增生
 - (B) 胎盤早期剝離，是指正常著床之胎盤於妊娠 20 週之後，第三產程發生前的剝離
 - (C) 產後大出血，是指胎兒出生後 24 小時之內，產婦出血達 1,000 毫升以上
 - (D) 子癲前症(Preeclampsia)，係指妊娠 20 週以後才出現高血壓，同時伴有蛋白尿或水腫的症狀，又稱為「前妊娠毒血症」
6. 保險條款中「告知義務與契約的解除」條文，旨在依保險法第 64 條之規定規範保險契約雙方當事人之權利義務關係。下列敘述何者是正確的？
- (A) 據實說明義務的範疇以要保書的書面詢問事項為限
 - (B) 基於核保之需要，保險人得另以問卷要求告知義務人補充說明，作為問項的加列內容
 - (C) 以人壽保險示範條款為例，條文略為「要保人在訂立本契約時……」故關於告知義務之履行人，明指僅要保人負有告知義務
 - (D) 依現行保險法第 116 條規定，保險契約因故失效，申請復效時，因被保險人身體狀況已變更，故應再重行告知
7. 下列對於保險契約「保險事故通知義務」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 人壽保險契約成立後，遇有保險人應負保險責任的危險發生時，需由要保人、被保險人或受益人負有通知保險人之義務
 - (B) 保險人的賠償責任因事故的通知而開始
 - (C) 依據保險法第 58 條規定，保險事故的通知期限不得少於五日
 - (D) 事故的通知，其目的在使保險人易於調查事實，搜索證據，確認理賠責任與範圍，防止損害擴大，以保全其法律上之利益
8. 依據保險法第三十四條規定，保險公司因可歸責於自己之事由致未於要保人或被保險人備齊申請文件提出理賠申請後 X 日內給付，應給付遲延利息年利 Y。以下何者正確？
- (A) X=10，Y=一分
 - (B) X=10，Y=五分
 - (C) X=15，Y=一分
 - (D) X=15，Y=五分

9. 依據傷害保險單示範條款之「失能程度與保險金給付表」之約定，下列對於鼻部缺損，致其「機能永久遺存顯著障害者」，的敘述，何者是正確的？
- (A) 兩側鼻孔閉塞無法矯治
 - (B) 經手術可矯治的鼻呼吸困難
 - (C) 空鼻症候群
 - (D) 單側嗅覺脫失
10. 依據傷害保險單示範條款之「失能程度與保險金給付表」，身體有輕度麻痺等症狀，雖然能力仍存，但非他人在身邊指示，無法遂行其工作者，適用於第幾級的失能？
- (A) 3
 - (B) 7
 - (C) 9
 - (D) 11
11. 依據傷害保險單示範條款之「失能程度與保險金給付表」，下列何者不是引發「吞嚥障害」的原因？
- (A) 牙齒損傷
 - (B) 舌異常
 - (C) 咽喉頭支配神經麻痺
 - (D) 食道狹窄
12. 下列對於「保險利益關係」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 要保人以共同生活為目的而同一處之家屬為被保險人投保
 - (B) 債權人以債務人為被保險人投保
 - (C) 老闆以高階經理人為被保險人投保
 - (D) 要保人以供養生活費或教育費之人為被保險人投保
13. 某甲、某乙、某丙為某丁身故保險金之受益人，三人的受益權比例各為 $\frac{1}{3}$ 。後因故某甲故意傷害被保險人致死，則保險公司應如何給付保險金？
- (A) 某甲、某乙、某丙各得身故保險金的 $\frac{1}{3}$
 - (B) 某甲無法獲得任何身故保險金，某乙、某丙各得身故保險金的 $\frac{1}{2}$
 - (C) 保險金列為被保險人的遺產，由法定繼承人領取
 - (D) 保險金不須給付給任何人，直接解交國庫

14. 保險金額每日 1,000 元的傷害醫療費用保險（日額型）被保險人，因車禍導致右掌骨及右尺骨均為不完全骨折未住院，經查無涉除外責任，依保單條款所示之骨折表：—掌骨完全骨折住院給付日數為 14 天，尺骨完全骨折住院給付日數為 28 天。保險公司應給付多少傷害醫療保險理賠金？
- (A) 7,000 元
(B) 14,000 元
(C) 28,000 元
(D) 42,000 元
15. 下列對於「癌症保險理賠審查作業要點」的敘述，何者是正確的？
- (A) 癌症發生始點以病理報告診斷確認時間點為準
(B) 癌症治療的相關文件，必須由醫院或診所來出具
(C) 癌症化學治療保險金必須治療的相關文件載明治癒的日期，才能給付
(D) 接受安寧緩和醫療時，不論入住在哪一種病房，都須給付安寧病房保險金
16. 依據重大疾病保險單條款的約定，「重度急性心肌梗塞」，係指因冠狀動脈阻塞而導致部分心肌壞死，其診斷除了發病 X 天（含）後，經心臟影像檢查證實左心室功能射出分率低於 Y%（含）者之外，且同時具備下列至少二個條件：(1) 典型之胸痛症狀、(2) 最近心電圖的異常變化、(3) 心肌酶 CK-MB 有異常增高，或肌鈣蛋白 T>1.0ng/ml，或肌鈣蛋白 I>0.5ng/ml。
- (A) X=30、Y=15
(B) X=60、Y=25
(C) X=90、Y=50
(D) X=180、Y=75
17. 下列何者不屬於重大疾病保險中，「腦中風後障礙（重度）」的情形？
- (A) 植物人狀態
(B) 一上（下）肢三大關節的肌力在 2 分（含）以下
(C) 兩肢（含）以上感覺障礙，而無法自理日常生活
(D) 喪失言語或吞嚥機能
18. 下列何者屬於重大疾病保險中，輕度癌症的範圍？
- (A) 第一期非惡性黑色素瘤之皮膚癌
(B) 第一期惡性類癌
(C) 第一期大腸直腸癌
(D) 原位癌

19. 長期照顧保險中，依「臨床失智量表(Clinical Dementia Rating Scale, CDR)」對認知功能障礙的評估，必須要達到幾分以上？
- (A) 2
 - (B) 5
 - (C) 9
 - (D) 18
20. 理賠醫院調查（醫查）作業中，若發現被保險人的膽紅素檢查報告顯示：直接膽紅素數值升高，但間接膽紅素數值卻正常。應懷疑是下列何種原因所引起的？
- (A) 肝膽疾病
 - (B) 溶血性疾病
 - (C) 胰臟疾病
 - (D) 血小板疾病
21. 保險公司在給付保險金時，必須配合洗錢防制法及金融機構防制洗錢辦法相關規定，並配合各家公司制定的防制洗錢內部管制程序的要求，防制不法份子洗錢與資助恐怖分子（資恐）的行為。其中按金融機構防制洗錢辦法第十三條規定，保險人對達一定金額以上之通貨交易，應進行客戶身分確認相關措施，並留存相關紀錄憑證。所稱「一定金額」，是指：
- (A) 新臺幣 20 萬元或含等值外幣
 - (B) 新臺幣 50 萬元或含等值外幣
 - (C) 新臺幣 100 萬元或含等值外幣
 - (D) 新臺幣 200 萬元或含等值外幣
22. 下列有關保險法第 1 條，對於「危險」應具備要件的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 須有事故
 - (B) 須事故係不可預料發生的
 - (C) 須事故係可抗力發生的
 - (D) 須有事故致生損害
23. 下列何者不屬於「程序別部門」的理賠組織優點？
- (A) 符合專業分工，訓練簡單
 - (B) 強調高出導向
 - (C) 管理工作單純
 - (D) 角色與功能明確，協調容易

24. 保險契約可能因契約條款對於給付內容規範未臻周延，或因醫療技術進步等因素，造成保障範圍擴大而形成理賠給付的風險。此一風險稱之為：
- (A) 契約風險
 - (B) 作業風險
 - (C) 誠信風險
 - (D) 保險詐欺風險
25. 下列對於保險契約「無效事由」的敘述，何者是正確的？
- (A) 保險契約之保險利益因身分關係發生異動時，對該保險契約的效力不生影響
 - (B) 被保險人未通知保險公司，其重複投保實支實付型醫療保險時，該保險契約無效
 - (C) 以受監護宣告尚未撤銷之人為受益人，所訂立之保險契約於喪葬費用以外之給付無效
 - (D) 由第三人訂立之保險契約，未得被保險人之書面同意者，契約無效
26. 依據「人身保險要保書示範內容及注意事項」的規定，下列何種疾病屬於人壽保險問項內容「被保險人於過去5年內曾罹患下列何種疾病而接受醫師治療、診療或用藥」之範圍？
- (A) 胰臟炎
 - (B) 肝內結石
 - (C) 高血脂症
 - (D) 子宮內膜異位症
27. 依據行政院金管會民國99年8月18日金管保理字第09902119460號函之規範，下列有關於拒賠案件之敘述，何者是錯誤的？
- (A) 應以書面敘明拒賠之理由
 - (B) 應以書面敘明所依據之契約條款
 - (C) 應以書面敘明該拒賠險種發生率計算之基礎
 - (D) 應以書面敘明相關法規
28. 依醫療機構設置標準之規定，下列有關「醫院」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 醫療機構設有病房收治病者為醫院，僅應門診者為診所
 - (B) 醫院應設置20張以上病床，每10床應有醫師1人以上
 - (C) 婦產科診所，得依醫療業務設置10張以下產科病床
 - (D) 診所得設置10張以下之觀察病床
29. 下列有關「成人骨折臨床一般癒合時間」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 肱骨外科頸骨折：4~6週
 - (B) 尺、橈骨幹骨折：4~6週
 - (C) 踝部骨折：4~6週
 - (D) 髕骨骨折：4~6週

30. 下列何者不屬於中醫一般用於傷科的藥物？
- (A) 活血藥
 - (B) 消導藥
 - (C) 理氣藥
 - (D) 祛風濕藥
31. 下列對於「貧血原因」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 骨髓病變
 - (B) 缺乏鐵質
 - (C) 缺乏維生素C
 - (D) 腸胃道出血
32. 下列對於「細菌感染之疾病」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 胃潰瘍過去常歸因於壓力，現在則懷疑是一種幽門桿菌所引起
 - (B) 蜂窩性組織炎，是真皮及皮下組織被葡萄球菌感染的一種皮膚疾病
 - (C) 腎盂腎炎，最常因格蘭氏陰性細菌所引起，其中又以鏈球菌最為常見
 - (D) 肺結核是由結核桿菌所引起，經由空氣傳染
33. 下列有關人體生化檢查的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 初期糖尿病患者的飯後血糖 (PC Sugar) 值，應控制 < 200mg/dl
 - (B) 尿酸 (Uric Acid) 數值異常時，可能為痛風、懷孕、白血球過多等
 - (C) 肌酸磷化酶 (CPK/CK)：男性參考數值比女性高，數值偏高時，可能為骨骼肌障礙、心肌障礙、急性心肌梗塞等情形
 - (D) 甲狀腺促進素 (TSH)：數值偏低時，可能為甲狀腺機能低下
34. 筆跡鑑定中，與平均的固定化筆跡個性偏離之筆跡，稱為：
- (A) 穩定性
 - (B) 固定性
 - (C) 稀少性
 - (D) 識別性
35. 依戶籍法，死亡為應戶籍登記情形之一，下列何者不可做為死亡登記申請人？
- (A) 配偶
 - (B) 親屬
 - (C) 里長
 - (D) 死亡者死亡時之房屋或土地管理人

36. 下列病患何者並非衛生署福利部中央全民健康保險署全民健康支付項目標準第2部第1章所規範可使用加護病房之病患？
- (A) 大腦變質患者
 - (B) 新生兒黃疸過高需換血之患者
 - (C) 敗血症患者
 - (D) 休克患者
37. 下列對於「診斷書」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 審查時須注意是否蓋有醫療院所關防
 - (B) 一般診斷書記載事項分為三大部分：基本資料、診斷、醫囑
 - (C) 某些醫院將一般診斷書細分為甲種診斷書與乙種診斷書，其中乙種記載較為詳細
 - (D) 審查時可至衛生福利部相關網頁查詢醫師執業狀態、執業登記科別與所屬執業醫院或診所
38. 下列何種病歷，在理賠作業時可便於瞭解被保險人整體病程始末的概況？
- (A) 住院病歷
 - (B) 急診病歷
 - (C) 門診病歷
 - (D) 護理記錄
39. 依據金融消費者保護法的規定，謂符合一定財力或專業能力之法人，無法向財團法人金融評議中心申請評議。所謂「符合一定財力或專業能力之法人」，是指其接受金融服務業提供金融商品或服務時最近一期之財務報告總資產超過新臺幣多少元者？
- (A) 2,000 萬
 - (B) 3,000 萬
 - (C) 5,000 萬
 - (D) 1 億
40. 財團法人金融消費爭議中心，對於金融消費爭議的評議決定方式，須達出席評議委員多少比例的同意，才能對該評議案件作成評議決定？
- (A) 二分之一
 - (B) 三分之二
 - (C) 四分之三
 - (D) 全體

貳、複選題(共 10 題，每題 2 分，共計 20 分，答錯不倒扣，全對才給分)

41. 意外傷害事故的「突發性」，應具備哪些條件？
- (A) 發生的瞬間性
 - (B) 發生原因的外來性
 - (C) 發生時間的不可預見性
 - (D) 事故的非發展性
42. 下列哪些人體的語言機能若發生障礙而無法構音時，就有可能成為「喪失言語機能障害」？
- (A) 口唇音
 - (B) 齒舌音
 - (C) 唇舌音
 - (D) 口蓋音
43. 天氣或氣候除了影響地球生態環境外，對於理賠事故的發生也占有關鍵性的角色。下列理賠案件的訪查，何者與天氣或氣候有關，在訪查過程中必須要特注意？
- (A) 一氧化碳、瓦斯及廢氣中毒
 - (B) 意外跌倒
 - (C) 高處墜落
 - (D) 溺水意外
44. 白血球具有吞噬作用，檢查白血球的數值，就可以診斷疾病或引起發炎的原因。因此，嗜中性球的增加，暗示可能的疾病有：
- (A) 肺炎
 - (B) 蕁麻疹
 - (C) 急性胃腸炎
 - (D) 急性白血病
45. 保險業訂定其內部理賠處理制度及程序中，有關「受理申請理賠至簽署理賠同意之作業程序」至少應包含哪些事項？
- (A) 理賠處理費用之帳務處理
 - (B) 理賠理算
 - (C) 理賠分層負責授權權限
 - (D) 再保險攤回

46. 保險業依內部牽制原理訂定之「保險商品理賠作業處理程序」，至少應包括哪些項目？
- (A) 申請受理
 - (B) 事故調查
 - (C) 理賠審核
 - (D) 給付付款
47. 理賠組織以「地區別部門」來劃分，具有哪些優點？
- (A) 理賠教育資源易於平均分配
 - (B) 易於培養理賠高級管理人才
 - (C) 能迅速回應保戶的理賠需求
 - (D) 管理成本雖較高，但較集權管理來得有效率
48. 下列對於保單條款除外責任之「犯罪行為」的敘述，何者是正確的？
- (A) 此處所稱「犯罪行為」，應指觸犯刑法或其他特別刑事法律而言
 - (B) 若被保險人之行為觸犯「行政罰鍰」，也包括在「犯罪行為」的範圍內
 - (C) 在司法實務上，「犯罪行為」不限於起訴經法院判決確定的犯罪，始認為有保險「犯罪行為」除外責任之適用
 - (D) 被保險人之「犯罪行為」，在人壽保險、傷害保險、住院醫療費用保險之保單條款均列為除外責任，故保險人免負保險責任
49. 我國目前對於死亡判斷的標準為：
- (A) 心臟跳動停止
 - (B) 呼吸停止
 - (C) 大腦功能消失
 - (D) 反射消失
50. 下列對於「化學性損傷」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 高濃度的一氧化碳可抑制和麻痺呼吸中樞，並造成呼吸性酸中毒
 - (B) 二氧化碳往往在不自覺的情況下，在昏睡中死亡，面部會呈現櫻桃紅
 - (C) 慢性苯中毒者，呼吸會有苦杏仁味，也是引起再生不良性貧血的可能原因之一
 - (D) 一般人在健康的狀態下、或於進食後一小時，突然發生症狀，則要懷疑有中毒的可能