

中華民國人壽保險管理學會
112 年度春季壽險管理人員暨核保理賠人員測驗
科目：理賠理論與實務

試 場 規 則

- 一、 每科測驗時間為 100 分鐘；遲到 15 分鐘到場者，不准應考；考試 30 分鐘後始准離開考場，否則視同缺考。
- 二、 應考人憑身分證件（限用中華民國身分證、駕駛執照、有效期間內之護照正本、附有相片之健保 IC 卡、外僑永久居留證或外籍、大陸配偶領有長期居留證件）及准考證入場，並置於桌角前方，以備核對，無身分證件或持未附有照片的證件者，不得入場考試。
- 三、 應考人應依准考證上所載之場次及試場座號對號入座，每節考試座位不一定相同，請詳閱試場公布之座次表，否則視同缺考。
- 四、 應考人之書籍文件應放置於試場前後方或指定場所，不得置於抽屜中、桌椅下、座位旁或隨身攜帶，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。
- 五、 各科考題皆為選擇題，請自備原子筆、2B 鉛筆、修正帶及橡皮擦應試作答。禁止攜帶參加測驗證件、文具以外之物品進入試場，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。
- 六、 測驗進行時，應考人禁止左顧右盼、使用電子通訊設備、交談等，企圖舞弊之情事；並請將行動電話等相關電子通訊器材關機，否則以違規論並以 0 分計算該次測驗成績。
- 七、 答案卡上不得出現任何與作答無關之註記，否則視同缺考。
- 八、 只繳回答案卡，若應考人需該堂考科考試證明，請監考人員於准考證上蓋到考證明，另試題卷請考生自行保留。
- 九、 應考人如有疑問（如試題印刷不清等情形），應舉手表示，待監考人員近身時方可提出。
- 十、 壽險數學、會計與經濟、壽險財務管理等三科目，可使用不具記憶功能計算機，其他科目則不得攜帶計算機入場，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。

※天災注意事項：若遇非人為因素(如颱風)之事件，則依政府機關公布之停班停課訊息為準，若臺北市/新北市、臺中市、高雄市其中只要任一市停班停課，則各區當次測驗隨之順延，當次測驗其他相關事宜，請以學會網站公布之訊息為準。

壹、單選題(單一選擇題，請選出一個最正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分)(共 40 題，每題 2 分，共計 80 分，答錯不倒扣)

1. 下列對於理賠部門在保險公司扮演角色的敘述，何者是正確的？
 - (A) 精算部門設計保險商品的檢查人
 - (B) 執行保險相關法規的守門員
 - (C) 確保理賠保險秩序的建立者
 - (D) 代表保險公司與保戶接觸的重要關鍵者

2. 「保險契約條款的解釋，如有疑義時，以作有利於被保險人的解釋為原則」此一原則，應按何者來認定？
 - (A) 保險學理
 - (B) 法律推定
 - (C) 法律類推
 - (D) 疑義事實

3. 保險公司收到人壽保險人之書面終止契約通知時，應於多久的期限內，償付解約金？
 - (A) 五日
 - (B) 七日
 - (C) 十五日
 - (D) 一個月

4. 傷害保險的失能程度須以經過 180 日治療後的結果來判定。依民法第 120 條之規定，此一期間自何時開始計算？
 - (A) 以年定期間者，自始日之次日起算
 - (B) 以月定期間者，自始日起算
 - (C) 以日定期間者，自始日起算
 - (D) 以時定期間者，自始日之次日起算

5. 要保人以自身為被保險人，投保傷害保險並附加傷害醫療保險金（日額型）保額 1,000 元/日。若日後被保險人於工作當中，不慎發生未住院之指骨龜裂性骨折，則保險公司應給付受益人多少的傷害醫療保險金？
 - (A) 3,500 元
 - (B) 1,750 元
 - (C) 1,000 元
 - (D) 0 元

6. 住院醫療費用保險（實支實付型）之被保險人，若接受手術的具體項目不在保單條款「手術名稱及費用表」中，則保險公司應如何給付手術費用保險金？
- (A) 依全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準第 2 部第 2 章第 7 節之項目與點數換算適當之金額給付
 - (B) 依全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準第 2 部第 2 章第 6 節之項目與點數換算適當之金額給付
 - (C) 依勞工保險普通傷病給付標準換算適當之金額給付
 - (D) 未約定於保單條款「手術名稱及費用表」者，依約不必給付
7. 下列何者不屬於住院醫療費用保險單示範條款中，「必要剖腹產」的給付項目？
- (A) 胎兒窘迫
 - (B) 前置胎盤
 - (C) 子癲症
 - (D) 葡萄胎
8. 下列何者不屬於保險單條款約定「除外責任」的目的？
- (A) 排除故意行為
 - (B) 維護公序良俗
 - (C) 排除巨災危險
 - (D) 排除可預測之危險
9. 下列有關「子癩前症」與「子癩症」的敘述，何者是正確的？
- (A) 兩者都屬於住院醫療費用保險的除外責任，不在保險範圍內
 - (B) 兩者都有高血壓、蛋白尿、水腫三種症狀中的任二種
 - (C) 「子癩前症」較「子癩症」的危險性高，必須立即終止妊娠
 - (D) 子癩症又稱為「前妊娠毒血症」
10. 人壽保險契約停效一年後，要保人申請復效，則保險公司可在幾日內要求要保人提供可保性證明？在收到可保性證明後，保險公司須在幾日內做出是否同意復效之決定，逾期在法律上即視為恢復保險效力？
- (A) 五日，十日
 - (B) 十日，十五日
 - (C) 十日，十日
 - (D) 五日，十五日

11. 下列對於保險受益人的指定與權益的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 失能保險金或醫療保險金的受益人為被保險人本人
 - (B) 被保險人身故前尚未申領之醫療保險金，依住院醫療費用保險單示範條款約定，以被保險人的法定繼承人為受益人
 - (C) 人壽保險之要保人意圖殺害被保險人，但殺人未遂而致被保險人失能者，保險公司不須給付失能保險金
 - (D) 受益人故意致被保險人於死或雖未致死者，喪失其受益權
12. 依據傷害保險單示範條款之「失能程度與保險金給付表」註1中1-3「外傷性癲癇」障害等級之審定：(1)雖經充分治療，每周仍有一次以上發作者；(2)雖經充分治療，每月仍有一次以上發作者。各適用第幾級失能程度？
- (A) 第三級；第七級
 - (B) 第五級；第八級
 - (C) 第七級；第九級
 - (D) 第九級；第十級
13. 依據 W.R 麥路斯基氏酒精濃度進行基準表，下列何者的酒精濃度已達「走路須人扶持」時的酒醉狀態？
- (A) 吐氣濃度 0.2mg/l；血中濃度 0.4%
 - (B) 吐氣濃度 0.25mg/l；血中濃度 0.5%
 - (C) 吐氣濃度 0.5mg/l；血中濃度 1.0%
 - (D) 吐氣濃度 1.00mg/l；血中濃度 2.0%
14. 「既往症」在住院醫療費用保險的審查認定原則中，一般是以被保險人在契約生效前的幾年內的就診紀錄來認定？
- (A) 一年
 - (B) 二年
 - (C) 五年
 - (D) 無限制
15. 下列何者不屬乙型重大疾病保險中的輕度癌症事故？
- (A) 第一期子宮頸癌
 - (B) 第一期大腸癌
 - (C) 邊緣性卵巢癌
 - (D) 第一期惡性類癌

16. 長期照顧保險在理賠審核時，依示範條款的約定，就「生理功能障礙」而言，須達「一定月數」以上，持續存有日常生活自理能力之障礙。此一「一定月數」，是指不得高於多少個月？
- (A) 三個月
 - (B) 六個月
 - (C) 九個月
 - (D) 十二個月
17. 長期照顧保險中，依「臨床失智量表 (Clinical Dementia Rating Scale, CDR)」對認知功能障礙的評估，必須要達到幾分以上？
- (A) 2 分
 - (B) 5 分
 - (C) 9 分
 - (D) 18 分
18. 下列何者為 WHO (世界衛生組織) 決定的「正常血壓」判定基準？
- (A) 收縮壓 90mmHg 以下、舒張壓 65mmHg 以下
 - (B) 收縮壓 100mmHg 以下、舒張壓 75mmHg 以下
 - (C) 收縮壓 130mmHg 以下、舒張壓 85mmHg 以下
 - (D) 收縮壓 140mmHg 以下、舒張壓 90mmHg 以下
19. 下列有關人體生化檢查數值的敘述，何者是正確的？
- (A) 空腹血糖高於 126mg/dl 為高血糖症，低於 90mg/dl 為低血糖症
 - (B) 高血脂與心臟疾病的發生有密切的關係，所以 HDL 高密度脂蛋白被稱為「壞的膽固醇」
 - (C) SGOT、SGPT 的參考數值約為 5~40U/L。猛爆型肝炎的患者，其 SGOT、SGPT 的數值都上升到 1,000U/L 以上，其後若數值降低變成接近正常值，表示預後狀況不錯
 - (D) 甲狀腺機能亢進時，SGOT、SGPT 的值會上昇
20. 理賠醫院調查 (醫查) 作業中，若發現被保險人的膽紅素檢查報告顯示：間接膽紅素數值升高，但直接膽紅素數值卻正常。應懷疑是下列何種原因所引起的？
- (A) 肝臟疾病
 - (B) 溶血性疾病
 - (C) 膽道疾病
 - (D) 血小板疾病

21. 下列對於健康保險「等待期間 (Waiting Period)」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 主要在避免帶病投保之道德危險
 - (B) 等待期間內罹患之疾病，保險公司不負給付保險金之責
 - (C) 等待期間內發生之意外傷害事故，保險公司不負給付保險金之責
 - (D) 等待期間之後的醫療行為，與等待期間的病史具有因果關係，保險公司不負給付保險金之責
22. 下列何者不是現行保險理賠申訴的管道？
- (A) 直接向保險公司申訴
 - (B) 向財團法人金融消費評議中心申訴
 - (C) 向中華民國人壽保險管理學會申訴
 - (D) 向各地方政府消費者保護官 (消保官) 申訴
23. 下列何者不屬於保險法第一百二十七條，所稱「已在疾病中」的情況？
- (A) 曾經罹患的疾病，不可能痊癒，且經常須以藥物控制的疾病
 - (B) 曾罹患的疾病，不可能痊癒，雖無需以藥物控制，但復發的機率極高的疾病
 - (C) 被保險人曾經罹患的疾病，雖然無須藥物控制，亦無復發之機率，但潛在有不可預見的風險者
 - (D) 一般人每年都不免會發生的疾病
24. 下列何者不屬於理賠組織在部門劃分之目的？
- (A) 降低作業成本
 - (B) 發揮專業效能
 - (C) 排除內部舞弊
 - (D) 提升產品或服務品質
25. 理賠業務龐大，控制幅度過大時，宜採取哪一種部門組織的設計？
- (A) 程序別
 - (B) 功能別
 - (C) 地區別
 - (D) 客戶別

26. 依保險法第一百一十七條第二項的規定，遞延年金保險的分期繳保險費已付足二年以上而在復效期限屆滿仍未辦理復效。於年金開始給付時，保險公司應如何給付年金？
- (A) 契約終止，不必給付
 - (B) 依原定年金金額給付
 - (C) 依原定年金金額減少給付
 - (D) 一次給付該保單的保單價值準備金
27. 下列對於保險契約之「無效事由」的敘述，何者是正確的？
- (A) 保險契約之保險利益因身分關係發生異動時，對該保險契約的效力不生影響
 - (B) 被保險人未通知保險公司，其重複投保實支實付型醫療保險時，該保險契約無效
 - (C) 以受監護宣告尚未撤銷之人為受益人，所訂立之保險契約於喪葬費用以外之給付無效
 - (D) 由第三人訂立之保險契約，未得被保險人之書面同意者，契約無效
28. 下列有關主契約被保險人身故時，對於未滿期保費處理原則之敘述，何者是正確的？
- (A) 人壽保險契約含特定疾病身故加倍給付，在已考慮死亡脫退因素時，應退還未滿期保費給要保人
 - (B) 傷害保險契約被保險人疾病身故時，應退還未滿期保費給要保人
 - (C) 健康保險契約被保險人意外傷害身故時，不論受益是否已領有任何一種保險金，應退還解約金或未滿期保險費給受益人
 - (D) 以上皆是
29. 依據行政院金管會 2010 年 8 月 18 日金管保理字第 09902119460 號函之規範，下列對於保險拒賠案件的處理敘述，何者是錯誤的？
- (A) 應以書面敘明相關法規
 - (B) 應以書面敘明拒賠之理由
 - (C) 應以書面敘明所依據之契約條款
 - (D) 應以書面敘明該拒賠險種發生率計算的基礎

30. 下列有關「骨折」與「脫位」的描述，何者是錯誤的？
- (A) 骨裂，是指骨折傷只有部分裂縫，骨的連續性未全部碎斷
 - (B) 骨碎，是指骨折傷後斷裂成多塊碎骨片，又稱為裂紋骨折
 - (C) 關節全脫位，是指組成關節各骨之關節面互相完全脫離者
 - (D) 關節半脫位，是指組成關節各骨之關節面僅部分脫離原位者
31. 被保險人曾就醫的門診病歷上，有關「臨床檢查結果及初步治療方式依據」的紀載，屬於病歷紀錄內容的哪一部份？
- (A) S (Subjective)
 - (B) O (Objective)
 - (C) A (Assessment)
 - (D) P (Plan)
32. 造成人員當場或 24 小時內死亡的交通事故，其嚴重性屬於哪一種交通事故分類？
- (A) A1 類事故
 - (B) A2 類事故
 - (C) A3 類事故
 - (D) A4 類事故
33. 筆跡鑑定中，將固定的筆跡個性，反覆出現在同一書寫者的文字之中，稱為：
- (A) 穩定性
 - (B) 固定性
 - (C) 習慣性
 - (D) 識別性
34. 下列何者不是法醫學上所認定的「意外死」？
- (A) 心臟病患的新兵在訓練中心被操練跑 5,000 公尺產生休克猝死
 - (B) 心臟病患洗溫泉但空氣不流通極度缺氧產生休克猝死
 - (C) 心臟病患登山在上坡路段產生的休克猝死
 - (D) 心臟病患手腳四肢末端瘀青發紺現象
35. 下列何者不屬於傷害保險應理賠給付的「意外事故」？
- (A) 被保險人飲酒後駕車，停車等紅綠燈時遭追撞死亡
 - (B) 被保險人無任何自身疾病而因熱中暑死亡
 - (C) 被保險人因攀牆偷竊，不慎墜樓死亡
 - (D) 被保險人飲酒騎機車後，遭對向超速汽車撞擊死亡

36. 下列何種病患者無法依全民健康保險支付標準使用加護病房？
- (A) 癲癇重積症患者
 - (B) 肝硬化性肝昏迷患者
 - (C) 末期運動神經原患者
 - (D) 出生體重低於 1,500 公克之極度早產兒
37. 根據金融消費者保護法的規定，保險公司對保戶所提出的保險爭議案件申訴時，應在幾日內做出適當的處置並回覆保戶？
- (A) 15 日
 - (B) 30 日
 - (C) 45 日
 - (D) 60 日
38. 依保險訴訟之「共同團體原則」而言，要保人與保險公司發生權利義務紛爭時，雙方應以何者的利益為出發點？
- (A) 各別要保人
 - (B) 各別被保險人
 - (C) 各別保險公司
 - (D) 參加保險的共同團體
39. 為有效防制保險濫用，事先防制的關卡，首推：
- (A) 商品設計與保單條款文義的明確與適法
 - (B) 業務員招攬保單的品質與稽控
 - (C) 核保處理制度與程序的建制與稽控
 - (D) 理賠審查流程標準化的建立與稽控
40. 下列對於建立標準化「理賠審查流程」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 理賠處理上，須能辨認出有嫌疑的案件，再進一步做額外的調查
 - (B) 標準化理賠審查流程的意義在於保障受益人獲得理賠的時間上權利
 - (C) 建立標準化理賠審查流程及審查基準，無法讓同業進行良性的互動
 - (D) 建立標準化理賠審查流程及審查基準，有助於健全理賠作業內部控制的對策

貳、複選題(共 10 題，每題 2 分，共計 20 分，答錯不倒扣，全對才給分)

41. 意外傷害事故的「突發性」，應具備哪些條件？
- (A) 發生時間的不可預見性
 - (B) 發生原因的外來性
 - (C) 發生的瞬間性
 - (D) 事故的非發展性
42. 當被保險人從事以下何種活動之競賽或表演時，依傷害保險單示範條款「不保事項」的約定，保險公司不負給付保險金的責任？
- (A) 摔跤
 - (B) 跆拳道
 - (C) 攀岩
 - (D) 拳擊
43. 下列對於「法定繼承人」及遺產應繼分的敘述，何者是正確的？
- (A) 依據民法第 1138 條之規定，除配偶外，法定繼承人之順位依序如下：直系血親卑親屬、父母、兄弟姊妹、祖父母
 - (B) 依據民法 1139 規定，第一順位之繼承人，以親等近者為先
 - (C) 直系血親卑親屬通常是指子女、繼子女或依法收養的養子女
 - (D) 按民法第 1144 條之規定，倘法定繼承人為第三順位繼承人，配偶之應繼分為遺產的 $\frac{2}{3}$
44. 依據「失能程度與保險金給付表」之規定，「失明」包括下列哪些情形？
- (A) 視力永久在萬國式視力表 0.01 以下
 - (B) 眼球喪失、摘出
 - (C) 僅能辨黑白
 - (D) 僅能辨眼前五公分以內指數
45. 住院醫療費用保險單中，所謂「同一次住院」應滿足下列哪些條件？
- (A) 須因同一疾病、傷害或因此引起之併發症
 - (B) 出院後十四天內
 - (C) 再次入住同一家醫院
 - (D) 各項住院醫療保險金應分別計算給付

46. 下列對於「失蹤處理之經過期間」的敘述，何者是正確的？
- (A) 一般人為八年
 - (B) 八十歲以上之人為三年
 - (C) 遭遇特別災難之人為二年
 - (D) 搭乘民用航空器之人為六個月
47. 理賠組織若以「地區別部門」來劃分，將具有哪些優點？
- (A) 理賠教育資源易於平均分配
 - (B) 易於培養理賠高級管理人才
 - (C) 管理成本雖較高，但較集權管理來得有效率
 - (D) 能迅速回應保戶的理賠需求
48. 中醫一般用於傷科的藥物有哪些？
- (A) 活血藥
 - (B) 祛風濕藥
 - (C) 固澀藥
 - (D) 理氣藥
49. 理賠流程的設計，應同時考慮下列哪些因素？
- (A) 資訊輔助智慧化
 - (B) 人員彈性運用化
 - (C) 審理合一專業化
 - (D) 理賠給付安全化
50. 下列對於「損傷(Injury)」在傷害保險中認定的敘述，何者是正確的？
- (A) 「損傷(Injury)」的種類，大致分為機械性損傷、化學性損傷、物理性損傷、生物性損傷等，以機械性損傷最為常見
 - (B) 機械性力量作用於身體，造成身體正常組織的結構遭破壞，引起組織變形、移位、破裂，就是所謂的「機械性損傷」。例如：尖銳物品導致的切割傷
 - (C) 高溫環境造成脫水、中暑、熱衰竭等，輻射造成造血功能衰退，屬於「化學性損傷」
 - (D) 細菌或病毒侵入人體或藥物影響，造成細胞、組織、器官、系統感染，致損傷或功能喪失，屬於「生物性損傷」