

**中華民國人壽保險管理學會**  
**111 年度秋季壽險管理人員暨核保理賠人員測驗**  
**科目：理賠理論與實務**

**試 場 規 則**

- 一、 每科測驗時間為 100 分鐘；遲到 15 分鐘到場者，不准應考；考試 30 分鐘後始准離開考場，否則視同缺考。
- 二、 應考人憑身分證件（限用中華民國身分證、駕駛執照、有效期間內之護照正本、附有相片之健保 IC 卡、外僑永久居留證或外籍、大陸配偶領有長期居留證件）及准考證入場，並置於桌角前方，以備核對，無身分證件或持未附有照片的證件者，不得入場考試。
- 三、 應考人應依准考證上所載之場次及試場座號對號入座，每節考試座位不一定相同，請詳閱試場公布之座次表，否則視同缺考。
- 四、 應考人之書籍文件應放置於試場前後方或指定場所，不得置於抽屜中、桌椅下、座位旁或隨身攜帶，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。
- 五、 各科考題皆為選擇題，請自備原子筆、2B 鉛筆、修正帶及橡皮擦應試作答。禁止攜帶參加測驗證件、文具以外之物品進入試場，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。
- 六、 測驗進行時，應考人禁止左顧右盼、使用電子通訊設備、交談等，企圖舞弊之情事；並請將行動電話等相關電子通訊器材關機，否則以違規論並以 0 分計算該次測驗成績。
- 七、 答案卡上不得出現任何與作答無關之註記，否則視同缺考。
- 八、 只繳回答案卡，若應考人需該堂考科考試證明，請監考人員於准考證上蓋到考證明，另試題卷請考生自行保留。
- 九、 應考人如有疑問（如試題印刷不清等情形），應舉手表示，待監考人員近身時方可提出。
- 十、 壽險數學、會計與經濟、壽險財務管理等三科目，可使用不具記憶功能計算機，其他科目則不得攜帶計算機入場，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。

※天災注意事項：若遇非人為因素(如颱風)之事件，則依政府機關公布之停班停課訊息為準，若臺北市/新北市、臺中市、高雄市其中只要任一市停班停課，則各區當次測驗隨之順延，當次測驗其他相關事宜，請以學會網站公布之訊息為準。

**壹、單選題(單一選擇題，請選出一個最正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分)(共 40 題，每題 2 分，共計 80 分，答錯不倒扣)**

1. 下列對於保險單示範條款第一條「保險契約的構成」的敘述，何者是正確的？
  - (A) 保險單是保險契約的憑證，它是一項證明文書，保單遺失會影響保單權利之行使
  - (B) 保險單條款的批註，它是重要文書，如果遺失會影響保單權利之行使
  - (C) 契約變更申請書、復效申請書均不屬於保險契約的構成部分
  - (D) 保險契約的解釋如有疑義時，以作有利於被保險人的解釋為原則
2. 「疾病」是健康的對立面。下列對於疾病概念的敘述，何者是錯誤的？
  - (A) 疾病是人體在內外環境中一定致病因素的作用下，使「穩態」破壞而發生的內環境紊亂和生命活動的障礙
  - (B) 疾病是完整機體的局部性反應
  - (C) 患病時，機體對致病因素所引起的損害發生一系列防禦性的抗損害反應，二者的相互鬥爭和消長決定疾病的發展過程
  - (D) 患病時，機體內環境的紊亂和與外界環境協調的障礙，表現出對外界的適應能力減弱、勞動能力的降低
3. 被保險人於 9 月 12 日填寫要保書，但尚未繳費，招攬業務員於 9 月 13 日送件，保險公司於 9 月 18 日同意承保，並通知繳費，但被保險人已於 9 月 17 日因車禍身故。試問，本契約的效力如何？
  - (A) 以 9 月 12 日為生效日
  - (B) 以 9 月 13 日為生效日
  - (C) 以 9 月 18 日為生效日
  - (D) 契約無效
4. 傷害保險在意外傷害事故發生後，並不會有立即的結果產生。所以，必須在事故的發生與結果之間，設定一段確認的期間，以減少對死亡或失能原因的質疑。此一確認期間，稱為：
  - (A) 免責期間
  - (B) 等待期間
  - (C) 除斥期間
  - (D) 保辜期間

5. 傷害保險的失能程度須以經過 180 日治療後的結果來判定。依民法第 120 條之規定，此一期間自何時開始計算？
- (A) 以年定期間者，自始日之次日起算
  - (B) 以月定期間者，自始日起算
  - (C) 以星期定期間者，自始日起算
  - (D) 以日定期間者，自始日起算
6. 被保險人於投保前右眼已失明，保後不幸因意外導致左眼失明，若傷害保險的保險金額為 200 萬，依現行傷害保險示範條款之「失能程度與保險金給付表」中 2-1-6 一目失明者為七級失能(給付比例 40%)，2-1-1 雙目均失明者為一級失能(給付比例 100%)，則本案應給付多少失能保險金？
- (A) 80 萬
  - (B) 100 萬
  - (C) 120 萬
  - (D) 200 萬
7. 下列何者不屬於住院醫療費用保險單示範條款的保險給付範圍？
- (A) 懷孕早期破水
  - (B) 產後大出血
  - (C) 因誘姦而受孕之流產
  - (D) 胎兒窘迫之剖腹生產
8. 保險條款中「告知義務與契約的解除」條文，旨在依保險法第 64 條之規定規範保險契約雙方當事人之權利義務關係。下列敘述何者是正確的？
- (A) 據實說明義務的範疇以要保書的書面詢問事項為限
  - (B) 基於核保之需要，保險人得另以問卷要求告知義務人補充說明，作為問項的加列內容
  - (C) 以人壽保險示範條款為例，條文略為「要保人在訂立本契約時……」故關於告知義務之履行人，明指僅要保人負有告知義務
  - (D) 依現行保險法第 116 條規定，保險契約因故失效，申請復效時，因被保險人身體狀況已變更，故應再重行告知

9. 下列對於傷害保險被保險人因轉換工作或職務通知的敘述，何者是正確的？
- (A) 被保險人變更工作或職務時，應即時以電話通知
  - (B) 被保險人未離開原職，僅於業餘兼事他業，而兼職的危險性較大，無須通知保險人
  - (C) 被保險人離開原職而另就一職，二者危險性相同時，無須通知保險人
  - (D) 被保險人的原職與新職二者的危險相異，而新職之危險較高時，無須通知保險人
10. 被保險人某甲於民國 95 年 7 月 12 日向保險公司投保人壽保險，時年 64 歲。111 年 9 月某日，判斷約為某甲外出運動後應到家之時，其配偶某乙久候仍未見某甲蹤影，經數日找尋，亦無音訊。試問，若經法院宣告某甲死亡，則其「死亡」年度應為：（\*請考慮『年度』即可）
- (A) 111 年
  - (B) 112 年
  - (C) 114 年
  - (D) 118 年
11. 下列何者不屬於民法第 1138 條有關遺產法定繼承人順位的人員？
- (A) 配偶
  - (B) 子女
  - (C) 兄弟姐妹
  - (D) 祖父母
12. 為防止原告濫行起訴，並顧及被告應訴之權利，而以被告之住居所或事務所、營業所定其普通審判籍。此為法律上所稱的：
- (A) 以被就原
  - (B) 合意管轄
  - (C) 以原就被
  - (D) 意定管轄
13. 傷害保險中，對於鼻部缺損失能的定義，是指鼻軟骨缺損須達多少以上的程度？
- (A) 四分之一
  - (B) 三分之一
  - (C) 二分之一
  - (D) 全部缺損

14. 下列何者不屬於判斷傷害保險「喪失言語機能障害」失能的語音機能？
- (A) 口唇音
  - (B) 齒舌音
  - (C) 喉頭音
  - (D) 摩擦音
15. 下列對於「受益人與受益權」的敘述，何者是正確的？
- (A) 受益權的性質屬於或有利益
  - (B) 受益權不論是否成為既得權，要保人本就享有變更受益權的權力
  - (C) 受益人先於被保險人身故，保險金額將為受益人的遺產
  - (D) 受益人故意傷害被保險人雖未死，但仍將喪失其受益權
16. 下列對於癌症保險理賠審查作業的敘述，何者是正確的？
- (A) 癌症發生始點以病理報告診斷確認時間點為準
  - (B) 原位癌屬於癌症保險的除外事故
  - (C) 捐贈骨髓，可給付骨髓移植保險金
  - (D) 被保險人身故後始確定罹患癌症者，可考慮以被保險人最後一次住院之始日為計算被保險人癌症住院醫療保險金之始日，並依約給付各項保險金
17. 健康保險契約對於疾病的給付，通常都有等待期間的限制。重大疾病保險共有七項給付項目，其中可能因受意外傷害所致而不受等待期間限制者，是指：
- (A) 心肌梗塞、冠狀動脈繞道手術
  - (B) 冠狀動脈繞道手術、腦中風
  - (C) 腦中風、癱瘓
  - (D) 癱瘓、重大器官移植手術
18. 長期照顧保險中，依「臨床失智量表(Clinical Dementia Rating Scale, CDR)」對認知功能障礙的評估，必須要達到幾分以上？
- (A) 2分
  - (B) 5分
  - (C) 9分
  - (D) 18分

19. 下列有關人體生化檢查數值的敘述，何者是正確的？
- (A) 空腹血糖高於 126mg/dl 為高血糖症，低於 90mg/dl 為低血糖症
  - (B) 高血脂與心臟疾病的發生有密切的關係，所以 HDL 高密度脂蛋白被稱為「壞的膽固醇」
  - (C) SGOT、SGPT 的參考數值約為 5~40U/L。猛爆型肝炎的患者，其 SGOT、SGPT 的數值都上升到 1,000U/L 以上，其後若數值降低變成接近正常值，表示預後狀況不錯
  - (D) 甲狀腺機能亢進時，SGOT、SGPT 的值會上昇
20. 下列對於待證事實的「舉證責任分配」的敘述，何者是正確的？
- (A) 主張積極事實者，負舉證責任
  - (B) 主張內在事實者，負舉證責任
  - (C) 主張常態事實者，負舉證責任
  - (D) 主張例外規定事實不存在者，負舉證責任
21. 被保險人的相驗屍體證明書的死亡原因，若記載為「自為」時，應由何人負自為事實之舉證責任？
- (A) 保險人
  - (B) 受益人
  - (C) 要保人
  - (D) 法醫
22. 因理賠人員不誠信的行為，造成公司可能損害的風險。此一理賠風險稱為：
- (A) 作業風險
  - (B) 契約風險
  - (C) 保險風險
  - (D) 誠信風險
23. 傷害保險對於疾病與外來突發事故共同引發的意外傷害事故，在競合原因的判斷上，目前大多採取何種理論？
- (A) 主力近因原則
  - (B) 直接因果關係
  - (C) 相當因果關係
  - (D) 不包括占優勢原則

24. 保險人已預收壽險相當於第一期的保險費，在核保期間若發生保險事故，實務上仍會對保險人課以保險責任。此種情形屬於何種法律解釋原則的應用？
- (A) 合理預期原則
  - (B) 保護傻瓜原則
  - (C) 定型化契約原則
  - (D) 探求當事人真義原則
25. 依保險法第 117 條第 2 項的規定，遞延年金保險的分期繳保險費已付足 2 年以上而在復效期限屆滿仍未辦理復效。於年金開始給付時，保險公司應如何給付年金？
- (A) 契約終止，不必給付
  - (B) 依原定年金金額給付，但減少給付次數
  - (C) 依原定年金金額減少給付
  - (D) 一次給付該保單的保單價值準備金
26. 下列對於要保書「告知事項」的敘述，何者是錯誤的？
- (A) 告知事項範圍的訂定，能使保險公司正確評估風險，也能使保戶不至因詢問範圍過大而權益受損
  - (B) 告知事項的內容及詢問的期間長短，不允許保險公司簡化或縮短時間
  - (C) 若保險公司欲加列問項或增加問項內容，須經主管機關核准
  - (D) 理賠人員若依要保人違反告知行使解除權時，應先確認要保人所違反說明義務者，是否確屬「告知事項」的範圍
27. 下列對於保險契約之「無效事由」的敘述，何者是正確的？
- (A) 保險契約之保險利益因身分關係發生異動時，對該保險契約的效力不生影響
  - (B) 被保險人未通知保險公司，其重複投保實支實付型醫療保險時，該保險契約無效
  - (C) 以受監護宣告尚未撤銷之人為受益人，所訂立之保險契約於喪葬費用以外之給付無效
  - (D) 由第三人訂立之保險契約，未得被保險人之書面同意者，契約無效

28. 下列對於「被保險人死亡時的未滿期保費處理原則」的敘述，何者是正確的？
- (A) 人壽保險契約含特定疾病身故加倍給付的被保險人在身故時，如費率已考慮死亡脫退因素，則保險公司應退還未滿期保費給要保人
  - (B) 傷害保險契約的被保險人在疾病身故時，保險公司應退還未滿期保費給要保人
  - (C) 健康保險契約的被保險人在意外傷害身故時，不論受益是否已領有任何一種保險金，保險公司都應退還解約金或未滿期保險費給受益人
  - (D) 確定年金保險契約的被保險人在年金給付期間內死亡，保險契約即行終止；若有「未支領之年金餘額」時，保險公司仍不須負給付之責任
29. 依成人常見骨折臨床癒合時間參考表，下列敘述何者是正確的？
- (A) 肱骨外科頸骨折：4~8 週
  - (B) 橈骨遠端骨折：4~6 週
  - (C) 踝部骨折：3~6 週
  - (D) 掌骨骨折：4~6 週
30. 下列有關病歷中對於腫瘤名稱的縮寫，何者是正確的？
- (A) BC：腦瘤
  - (B) CAD：癌
  - (C) CIN：原位癌
  - (D) NPC：鼻咽癌
31. 下列何者可用於有效治療腦部疾患，並免去開顱風險的手術？
- (A) 伽瑪射線
  - (B) 雷射
  - (C) 穿刺
  - (D) 磁振造影
32. 筆跡鑑定中，將固定的筆跡個性，反覆出現在同一書寫者的文字之中，稱為：
- (A) 穩定性
  - (B) 固定性
  - (C) 習慣性
  - (D) 識別性

33. 下列對於檢測詐盲的「電氣生理檢查(VEP)」的敘述，何者是正確的？
- (A) 是利用視神經傳導上的電流傳導方向的差異性，來區別受檢測人的視神經傳導能力是否異常
  - (B) 受檢測人須在暗房內，在閉上眼睛的狀態下受測
  - (C) 為確保檢查結果的可信度，必須由醫師親自執行，不可由護理師或檢驗師執行
  - (D) 視神經傳導能力的電波圖顯示為一直線，而受檢測人還說視力看不見，代表已是詐盲
34. 依據世界衛生組織（WHO）對「猝死」的定義，是指凡一個健康者或病人於穩定情況下，在症狀發生之後，多少小時之內的死亡？
- (A) 1 小時
  - (B) 6 小時
  - (C) 12 小時
  - (D) 24 小時
35. 依照衛生福利部住院診斷關聯群支付制度（DRG, Diagnosis Related Groups），下列對於女性各疾病的幾何平均住院天數的敘述，何者是正確？
- (A) 剖腹生產，有合併症或併發症：5 天
  - (B) 腹腔鏡子宮切除術，無尿失禁手術，有合併症或併發症：6 天
  - (C) 乳房原位癌次全切除術，有合併症或併發症：5 天
  - (D) 陰道分娩，無複雜診斷，無合併症或併發症：3 天
36. 下列何種疾病的患者，無法依全民健康保險之支付標準使用加護病房？
- (A) 急性腦幹病變患者
  - (B) 癲癇患者
  - (C) 出生體重低於 1,500 公克之極度早產兒
  - (D) 休克患者
37. 保戶對保險理賠產生爭議，須先向保險公司提出申訴，經保險公司回覆後仍不滿意時，可在幾日內向評議中心提出評議申請？
- (A) 30 日
  - (B) 45 日
  - (C) 60 日
  - (D) 90 日

38. 為有效防制保險濫用，下列何者為「事先防制」保險濫用的第一道關卡？
- (A) 商品設計與保單條款文義的明確與適法
  - (B) 業務員招攬保單的品質與稽控
  - (C) 核保處理制度與程序的建制與稽控
  - (D) 理賠審查流程標準化的建立與稽控
39. 下列何者不屬於保險法第 59 條危險增加應具備的要件？
- (A) 持續性
  - (B) 重要性
  - (C) 針對性
  - (D) 不可預見性
40. 保險業理賠人員若由核保人員轉任，則在其擔任理賠人員的前幾年內，不得對曾簽署核保之案件執行理賠審核或簽署業務？
- (A) 半年
  - (B) 一年
  - (C) 二年
  - (D) 三年

**貳、複選題(共 10 題，每題 2 分，共計 20 分，答錯不倒扣，全對才給分)**

41. 理賠調查作業的主要目的有那些？
- (A) 維護投保大眾及保險契約的公平合理
  - (B) 確認承保範圍與給付的責任
  - (C) 防範道德危險與逆選擇的發生
  - (D) 防制保險詐欺與犯罪
42. 下列何者可能存在著保險詐欺案件的疑點？
- (A) 事故不明確、無目擊者
  - (B) 短期密集投保，投保後短期間發生保險事故
  - (C) 低保費高保障的險種
  - (D) 投保多家高日額住院醫療保險

43. 下列對於理賠人員資格限制的敘述，何者是正確的？
- (A) 國內外大專以上學校畢業或具有同等學歷，並實際協助處理理賠業務四年以上，而其中至少一年係在國內從事者
  - (B) 曾任保險業核保人員，並在國內實際協助處理理賠業務一年以上者
  - (C) 同時具有核保及理賠人員資格者，僅得擇一擔任核保或理賠人員
  - (D) 最近五年內曾經涉及不法或其他不誠信、不正當之行為經刑事判決確定，顯示其不適合擔任保險業理賠人員者，保險業不得聘用之
44. 理賠人員對於「必要性住院」的案件，可運用 URC 審理原則，以掌握理賠給付的公平合理。所謂「URC 審理原則」，是指下列哪些考量點？
- (A) 經常的 (Usual)
  - (B) 合理的 (Reasonable)
  - (C) 便利的 (Convenient)
  - (D) 習慣的 (Customary)
45. 理賠組織若以「地區別部門」來劃分，將具有那些優點？
- (A) 理賠教育資源易於平均分配
  - (B) 易於培養理賠高級管理人才
  - (C) 管理成本雖較高，但較集權管理來得有效率
  - (D) 能迅速回應保戶的理賠需求
46. 下列對於函示保戶「理賠拒賠函」內容的敘述，何者是正確的？
- (A) 應敘明拒賠之理由
  - (B) 應敘明依據之條款約定
  - (C) 應敘明依據之相關法規
  - (D) 應敘明條款計算發生率之基礎
47. 中醫一般用於傷科的藥物有那些？
- (A) 活血藥
  - (B) 祛風濕藥
  - (C) 固澀藥
  - (D) 理氣藥

48. 我國目前對於死亡判斷的標準為：
- (A) 心臟跳動停止
  - (B) 呼吸停止
  - (C) 大腦功能消失
  - (D) 反射消失
49. 下列對於財團法人金融消費評議中心依法應以「公平合理原則」進行評議的敘述，何者是正確的？
- (A) 「公平合理原則」係源自英美法之衡平法的精神
  - (B) 公平合理原則之運用，為評議決定不同於司法判決之特色
  - (C) 公平合理原則之目的，乃在避免權利受損害之人，因法律的限制致無法獲得損失之填補而肇生無法回復的損害
  - (D) 引進國外立法例之公平合理原則，可賦予評議委員在金融消費爭議發生，雖金融服務業之主張有法律依據，但仍可例外引用公平合理之法理，緩和金融消費者之舉證責任
50. 椎弓斷裂是傷害保險常見意外事故認定的爭議之一，通常外傷性椎弓斷裂常會伴有推弓的那些情形？
- (A) 骨折
  - (B) 脫臼
  - (C) 退化
  - (D) 先天發育不良