

中華民國人壽保險管理學會
111 年度春季壽險管理人員暨核保理賠人員測驗
科目：保險監理與資訊

試 場 規 則

- 一、 每科測驗時間為 100 分鐘；遲到 15 分鐘到場者，不准應考；考試 30 分鐘後始准離開考場，否則視同缺考。
- 二、 應考人憑身分證件（限用中華民國身分證、駕駛執照、有效期間內之護照正本、附有相片之健保 IC 卡、外僑永久居留證或外籍、大陸配偶領有長期居留證件）及准考證入場，並置於桌角前方，以備核對，無身分證件或持未附有照片的證件者，不得入場考試。
- 三、 應考人應依准考證上所載之場次及試場座號對號入座，每節考試座位不一定相同，請詳閱試場公布之座次表，否則視同缺考。
- 四、 應考人之書籍文件應放置於試場前後方或指定場所，不得置於抽屜中、桌椅下、座位旁或隨身攜帶，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。
- 五、 各科考題皆為選擇題，請自備原子筆、2B 鉛筆、修正帶及橡皮擦應試作答。禁止攜帶參加測驗證件、文具以外之物品進入試場，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。
- 六、 測驗進行時，應考人禁止左顧右盼、使用電子通訊設備、交談等，企圖舞弊之情事；並請將行動電話等相關電子通訊器材關機，否則以違規論並以 0 分計算該次測驗成績。
- 七、 答案卡上不得出現任何與作答無關之註記，否則視同缺考。
- 八、 只繳回答案卡，若應考人需該堂考科考試證明，請監考人員於准考證上蓋到考證明，另試題卷請考生自行保留。
- 九、 應考人如有疑問（如試題印刷不清等情形），應舉手表示，待監考人員近身時方可提出。
- 十、 壽險數學、會計與經濟、壽險財務管理等三科目，可使用不具記憶功能計算機，其他科目則不得攜帶計算機入場，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。

※天災注意事項：若遇非人為因素（如颱風）之事件，則依政府機關公布之停班停課訊息為準，若臺北市/新北市、臺中市、高雄市其中只要任一市停班停課，則各區當次測驗隨之順延，當次測驗其他相關事宜，請以學會網站公布之訊息為準。

壹、單選題（單一選擇題，請選出一個最正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分）（共 50 題，每題 1.6 分，共計 80 分，答錯不倒扣）

1. 保險契約訂立時，要保人對保險人之書面詢問，應據實說明若要保人故意隱匿，不實說明，足以變更或減少保險人對於危險之估計者，請問保險人之解除權，自知有解除原因後經多久不行使而消滅？
 - (A) 一個月
 - (B) 六個月
 - (C) 一年
 - (D) 二年

2. 主力近因原則，強調的是危險事故之發生，與損失結果之形成，應有下列何種關係之存在？
 - (A) 誠信關係
 - (B) 補償關係
 - (C) 重置關係
 - (D) 因果關係

3. 下列何者屬於人壽保險公司危險選擇核保之嚴謹程度？
 - (A) 死差益（損）
 - (B) 利差益（損）
 - (C) 費差益（損）
 - (D) 以上皆是

4. 保險監理是由下列哪個政府單位在處理？
 - (A) 立法
 - (B) 行政
 - (C) 司法
 - (D) 以上皆是

5. 政府為維持保險業清償能力，係指下列何種保險監管理論？
 - (A) 政治理論
 - (B) 私人利益理論
 - (C) 公共利益理論
 - (D) 惡性競爭理論

6. 損失不確定產生的結果，會造成經濟上之損失，當損失頻率低、損失幅度小時，應採下列何種方式處理？
 - (A) 危險避免
 - (B) 危險預防
 - (C) 危險移轉
 - (D) 危險自留

7. 在一個競爭性的市場中，下列何種條件政府管制是沒有意義的？
 - (A) 出現「市場失靈」的現象
 - (B) 明顯產生低效率經濟或不公平之現象
 - (C) 市場已經很有效率
 - (D) 政府行為可改善經濟的低效率或不公平之現象

8. 外匯風險又稱匯率風險，當新台幣升值就會產生下列什麼結果？
 - (A) 外匯利益
 - (B) 外匯損失
 - (C) 不一定
 - (D) 無影響

9. 壓力測試是指主要風險因子在何種情境下，對保險公司財務影響之程度？
 - (A) 正常情境
 - (B) 極端情境
 - (C) 平均情境
 - (D) 每年期終

10. 對於不可能發生的事，但總是發生了，我們稱它為？
 - (A) 骨牌效應
 - (B) 蝴蝶效應
 - (C) 灰犀牛效應
 - (D) 黑天鵝效應

11. 主管機關為落實保險業公平待客原則之執行情形，目前係採下列何種機制，以提升消費者權益保障？
 - (A) 考試機制
 - (B) 評核機制
 - (C) 罰款機制
 - (D) 獎金機制

12. 核保制度的起源，來自下列何種保險？
- (A) 傷害保險
 - (B) 人壽保險
 - (C) 火災保險
 - (D) 海上保險
13. 主管機關鑑於保險商品之招攬及核保作業風險控管不當，為避免道德危險或不當節稅等情形發生，而採之監管規範，我們稱之為下列何種名詞？
- (A) 財務核保
 - (B) 理財核保
 - (C) 健康核保
 - (D) 職業核保
14. 一般而言，再保險之方式，有三種基本型態，請問最古老的再保險型態，是下列哪一種？
- (A) 合約再保險
 - (B) 預約再保險
 - (C) 臨時再保險
 - (D) 超額賠款再保險
15. 將巨災風險移轉至資本市場承擔之新興風險移轉工具係指下列哪種型態？
- (A) 自我保險
 - (B) 專屬保險
 - (C) 限額再保險
 - (D) 巨災債券
16. 下列哪一類非屬股東權益？
- (A) 各種準備金
 - (B) 未實現損益
 - (C) 投入資本
 - (D) 保留盈餘
17. 特別準備金係為下列何種危險所提存之準備金？
- (A) 未決賠款
 - (B) 巨災危險
 - (C) 外匯價格變動
 - (D) 未到期之危險保費

18. 下列何者於計算保險業清償能力時是屬於「非認許資產」？
- (A) 應收保費，逾保單生效日 1 個月以上者
 - (B) 應攤回再保賠款，逾賠款給付日 3 個月以上者
 - (C) 有足額擔保之催收款
 - (D) 不動產無法獨立使用者
19. 請問經濟資本又稱為下列何種資本？
- (A) 最低資本
 - (B) 法定資本
 - (C) 風險資本
 - (D) 自有資本
20. 依據我國保險法及「保險業資本適足性管理辦法」規定，除有 RBC 標準外，又增列淨值比率，請問淨值比率未達%多少，視同資本不足？
- (A) 1%
 - (B) 2%
 - (C) 3%
 - (D) 5%
21. 風險管理委員會召集人，應由下列何種人擔任？
- (A) 總經理
 - (B) 總稽核
 - (C) 獨立董事
 - (D) 副總經理
22. 下列何者不屬於攸關消費大眾權益之重大訊息？
- (A) 股權變動未達百分之十以上者
 - (B) 因訴訟對財務或業務有重大影響者
 - (C) 董事會決議減資、增資發行新股者
 - (D) 變更公司名稱者
23. 在商業長照保險中，只要罹患保單條款所列舉的疾病項目，就能獲得理賠，這種商品我們稱之為？
- (A) 人壽保險
 - (B) 長期照顧
 - (C) 保險殘扶（失能扶助）險
 - (D) 類長照險。

24. 企業要發展獨特的競爭優勢，就是要以低成本提供產品或服務，以創造更高的附加價值，而此增值的過程，我們稱它為下列什麼名詞？
- (A) 區塊鏈
 - (B) 價值鏈
 - (C) 虛擬實境
 - (D) 大數據
25. 在一定風險規模下，為讓保險業者不擔心違反法規，測試創新產品、服務甚至商業模式，俾與主管機關共同解決目前法制面之「金融科技創新」的一種創新機制，我們稱它是什麼？
- (A) 平台商業模式
 - (B) 監理沙盒
 - (C) 網路保險
 - (D) 差異化商品
26. Kalakota and Robinson (2001) 將客戶關係管理分為三個階段：獲取 (Acquire) 新客戶、增進 (Enhance) 現有客戶的價值與維持 (Retain) 具有價值的客戶。請問，下列對於「客戶維持階段」的敘述，何者正確？
- (A) 「客戶維持階段」重視適應化 (Adaptability) 的實踐，亦即企業需要持續地傾聽客戶需求，同時致力於創新產品與服務的發展
 - (B) 「客戶維持階段」位於客戶群金字塔模型最頂層
 - (C) 「客戶維持階段」的價值主張是以低成本提供客戶更方便的產品與服務
 - (D) 以上皆是
27. 資料探勘是從大量資料內萃取出知識，用於處理與分析複雜資料的技術，也是商業智慧的重要元件之一。請問下列敘述何者正確？
- (A) 關聯分析是指根據過去已知之類別資料中找出分類模式以預測未來
 - (B) 分類分析是指在一堆看似無相關的資料中，找到一些共通的關聯性
 - (C) Teradata 公司對全美國的超級市場進行交易分析發現尿布與啤酒有高度關聯，屬於關聯分析
 - (D) 以上皆非

28. 「企業營運管理」可用於製造、存貨、配送、薪資和財務等企業整體活動的規劃。請問「企業營運管理」是電腦整合製造（Computer Integrated Manufacturing, CIM）中的哪一個層級？
- (A) Level 1
 - (B) Level 2
 - (C) Level 3
 - (D) Level 4
29. 決策可依據管理階層有不同決策型態，例如高階管理階層主要處理企業重要規劃，包含建立組織願景、任務、策略與目標。請問，高階管理階層屬於下列何種決策型態？
- (A) 戰術性
 - (B) 策略性
 - (C) 作業性
 - (D) 規劃性
30. 企業在 Facebook 投放廣告時，可根據目標（KPI）選擇不同的計費方式，例如 A 企業為新創公司，希望透過 Facebook 行銷活動增加品牌曝光度，KPI 須達到每日觸及人數 5 萬人。請問，A 企業應選擇下列何種計費模式較為合適？
- (A) CPM
 - (B) CPC
 - (C) CPA
 - (D) OCPM
31. _____ 傳遞之資訊主要是訂單資料，包含客戶資料（例如收件人、收件地址、收件時間等）與訂購的商品資訊（例如商品名稱、數量、金額等）。請問上述 _____ 應填入下列何者？
- (A) 商流
 - (B) 物流
 - (C) 金流
 - (D) 以上皆非

32. 華東科技公司為製程能在出貨時間前完成，由資訊部門自行開發製造執行系統 (Manufacturing Execution Systems, MES)，並導入 Oracle 的企業資源規劃系統 (Enterprise Resource Planning, ERP)。請問，下列何者不屬於 ERP 功能及效益？
- (A) 整合公司內部流程
 - (B) 控管工廠之資源、財務及訂單
 - (C) 管理現場生產
 - (D) 共享各部門資源
33. 國際研究暨顧問機構研究副總裁 Carolina Milanesil 表示：「未來在智慧聯網以及認知運算的急速發展下，智慧型裝置可透過個人資料預測消費者的行為」。請問，Carolina Milanesil 的描述符合何種商務模式？
- (A) E-Commerce
 - (B) I-Commerce
 - (C) M-Commerce
 - (D) U-Commerce
34. 阿里研究院於 2017 年提出「新零售」一詞，提倡以消費者體驗為中心，透過數據驅動的泛零售模式。請問「整合線上與線下通路，創造無所不在的消費場景」，屬於新零售哪項特徵特色？
- (A) 零售二維思考
 - (B) 重視消費者體驗
 - (C) 全通路整合
 - (D) 多元零售型態
35. 「喵街」是阿里巴巴為購物商場推出的移動逛街應用程式，透過 Beacon 識別客戶位置，以提供一站式商城服務。請問以下對 Beacon 的描述何者有誤？
- (A) Beacon 在設置上運用三角定位原理，識別客戶位置
 - (B) 使用者是透過 Wi-Fi 接收 Beacon 所發出的訊號
 - (C) Beacon 可為商場實現即時導航、路線規劃以及精準行銷等服務
 - (D) Beacon 裝置需定時地向四周發射含有無線識別號的無線電波

36. 天貓原名為淘寶商城，其營運服務可包含商家入駐、店鋪開通、店鋪營運以及售後退款/退貨。請問下列何者屬於「店鋪開通」的內容？
- (A) 簽署天貓服務協議
 - (B) 試營運考核
 - (C) 支付寶實名認證及簽署代收協議
 - (D) 店鋪動態評分機制
37. 長尾理論中_____儘管銷售量不高，無論尾巴再怎麼趨近於零，都會因為不同消費者的喜好，而有一定的需求。請問_____應填入下列何者？
- (A) 利基商品
 - (B) 享樂性商品
 - (C) 功能性商品
 - (D) 服務性商品
38. 電子商務環境的商業交易行為，必須仰賴電子文件及數位簽章確立雙方的權利與義務。請問數位簽章所使用的是何種加密方法？
- (A) 對稱式加密法
 - (B) 非對稱式加密法
 - (C) 凱撒加密法
 - (D) 維吉尼亞加密碼法
39. 由於現今絕大部分的交易都是在線上產生的，因此如何有效儲存大量的交易資料、避免資料遺失而影響企業的運作，是企業規劃資訊系統時必須考量的面向。請問下列對於數據儲存設備的敘述何者有誤？
- (A) 企業每日運作之資料數量龐大，須隨時保持資料之可用性與安全性，因此儲存設備必須有容錯機制來因應
 - (B) 獨立磁碟容錯陣列系統的概念即為單一個小型磁碟機作為磁碟陣列以提供容錯與備援機制
 - (C) 「資料備份」係指定期拷貝企業內部資料至磁碟或磁帶，並妥善保存這些磁碟或磁帶
 - (D) 「異地備援」係指在遠端建置一套相似的系統，透過網路即時將資料傳送至遠端備份

40. 資訊隱私權係指個人對於自身資訊的保密或予以公開的權利，在沒有通知當事人並獲得同意之前，資料持有者不可將資料用以滿足其他目的。A 行銷公司員工私自販售客戶資料，以致客戶經常接獲推銷電話或詐騙電話，請問該員工侵犯下列何種隱私權？
- (A) 個人屬性隱私權
 - (B) 匿名隱私權
 - (C) 個人資料隱私權
 - (D) 通訊內容隱私權
41. 下列對於 5G 行動通訊系統與 4G 不同之處的描述，何者有誤？
- (A) 5G 是以用戶體驗為核心特色
 - (B) 5G 通訊系統是採用以網際網路協定為基礎的架構
 - (C) 5G 的網站容量比 4G 提高 1000 倍，以支持用戶急遽增長的行動通訊需求
 - (D) 5G 的評寬比 4G 高 10 倍，意指 5G 將大幅提升網路速度
42. 2014 年蘋果公司推出 Apple Pay 行動支付服務，消費者可使用 iPhone、Apple Watch 或 iPad 等，透過行動裝置中的感應晶片完成支付。請問 Apple Pay 屬於物聯網中的何種技術？
- (A) RFID
 - (B) QRCode
 - (C) ZigBee
 - (D) NFC
43. 匯美集團以「多品牌」、「多品類」、及「多通路」成功打造最具影響力的時尚生態圈，其成功仰賴於高階管理者對環境敏銳的洞察能力，因應威脅、靈活應變、以持續創造企業優勢。請問，上述持續發展的能力稱之為？
- (A) 動態能力
 - (B) 應變能力
 - (C) 執行能力
 - (D) 組織能力

44. Earl et al. (1995) 提出「流程調整模式」(Process Alignment Model) 說明「企業流程再造」(Business Process Reengineering, BPR) 時，必須考量策略、資訊系統、流程、變革管理與控制的調整與適配。請問以下敘述何者有誤？
- (A) 變革管理與控制僅需在進行 BPR 之前進行，執行 BPR 後即不必考量之
 - (B) 企業為了降低 BPR 之失敗率，在執行前不需傾聽員工的建議
 - (C) 當企業確立 BPR 目標與策略後，可將資訊系統視為輔助工具，幫助企業重新設計出符合 BPR 目標與策略的新流程
 - (D) 流程是組織設計的本質，也是 BPR 的施行重點
45. 隨著電子商務的興起，傳統產業必須積極轉型以適應電商時代、滿足市場需求。請問，酷漫居將傳統大型生產線切割成數個生產單位，並將產品模組化以增強供應鏈的靈活性與應變能力，屬於何種面向的創新？
- (A) 消費者導向
 - (B) 科技落實 O2O 營運模式
 - (C) 柔性化生產
 - (D) 虛實整合消費情境
46. 企業需對其價值鏈進行價值與評估，其目的在於瞭解特定活動的價值，並作為訂定產業策略的依據，價值評估可分為經濟性附加價值與策略性附加價值。請問，當企業某一活動的策略性附加價值較低，但經濟性附加價值較高時，企業應如何？
- (A) 視為競爭優勢
 - (B) 外包
 - (C) 自行經營
 - (D) 視為可帶來具體收益的活動
47. _____ 的主要活動包括五個部分，分別為找出問題、找出解決方案、選擇解決方案、執行解決方案、控制與評估。請問上述_____應填入何者？
- (A) 價值鏈
 - (B) 價值商店
 - (C) 價值網絡
 - (D) 價值共創生態系

48. 消費者使用海納城中的智慧試衣鏡時，可直接在螢幕上點選喜歡的款式與顏色，試衣鏡即可顯示出消費者穿上此件衣服的畫面，同時螢幕上會有詳細的商品介紹、銷售情況、評價等。請問，智慧試衣鏡提供何種服務？
- (A) 數據化與個人化服務
 - (B) LBS 服務
 - (C) 社群網絡服務
 - (D) 售後服務
49. _____ 為一個開放原始碼的資料庫，具有高可用性、高效能與易擴充的特性，可用以儲存結構化、半結構化及非結構化的資料。請問上述_____應填入下列何者？
- (A) BigTable
 - (B) HBase
 - (C) DICOM
 - (D) HL7
50. (甲) 目標客群、(乙) 組織結構、(丙) 產品或服務、(丁) 資訊科技、(戊) 通路、(己) 客戶關係管理、(庚) 成本結構，請問上述何者屬於商業模式中之「價值主張」？
- (A) 丙、庚
 - (B) 乙、己、丁
 - (C) 甲、丙
 - (D) 甲、丙、戊、己

貳、複選題（共 10 題，每題 2 分，共計 20 分，答錯不倒扣，全對才給分）

51. 市場失靈包括下列哪些原因？
- (A) 資訊不完整
 - (B) 市場開放障礙
 - (C) 正面外部性影響
 - (D) 巨災危險不易分散

52. 依據「保險業簽證精算人員管理辦法」規定簽證精算人員的簽證項目及範圍，至 2008 年度起應包括下列哪些？
- (A) 費率釐定
 - (B) 投資決策
 - (C) 行銷決策
 - (D) 清償能力評估
53. 保險監管人員應提醒保險業對於保險商品或服務過程中，應注意下列哪些特徵，以有效防制保險洗錢？
- (A) 保險金額低之簡易商品
 - (B) 保險金額高於解約商品
 - (C) 表面看起來是長期契約，實質上是短期的契約撤銷
 - (D) 契約解除或解約時，保費退還給不相關之第三人
54. 就原保險人立場，在選擇再保險人時，保險人應注意下列哪些因素為其主要標準？
- (A) 服務
 - (B) 安全
 - (C) 價格
 - (D) 簽約之可行性
55. 國際保險監理官協會(IAIS)曾發布了保險監管的框架層面，請問它們是指什麼？
- (A) 業務層面
 - (B) 財務層面
 - (C) 公司治理層面
 - (D) 市場行為層面
56. 下列有關利豐貿易商業模式的敘述，何者正確？
- (A) 利豐貿易透過一站式服務理念，因應市場快速變化的情勢，亦解決客戶存貨的問題
 - (B) 利豐貿易在其利害關係人的網絡中扮演整合者的角色，強調各利害關係人的專業分工與互補運作
 - (C) 利豐貿易其製造型態屬於集中式製造，分公司各自管理訂單之執行與追蹤
 - (D) 資訊系統是利豐貿易維繫全球營運業務的重要支援

57. 阿里集團推出「千人千面」的應用，倚賴數據管理與運算能力將蒐集後的數據轉化為有價值的資訊。請問，以下對於數據的論述何者正確？
- (A) 數據營運是指應用數據以解決企業問題
 - (B) 營運數據包含從主動蒐集數據至營運數據，再到產生新數據的過程
 - (C) 數據可以和不同的數據進行結合，對用戶做出更好的商品推薦與精準行銷
 - (D) 數據化營運到營運數據間是不斷運行的循環
58. 區塊鏈 (Block Chain) 是以分散式資料庫識別、傳播和記載資訊的智慧型對等網路，也可稱為價值網際網路。請問下列敘述何者正確？
- (A) 存放在區塊鏈網路上的電腦為節點，當一筆交易經由某個節點送出時，會傳送至其他節點進行驗證
 - (B) 每個節點各自會擁有一份完整的歷史交易紀錄
 - (C) 區塊鏈上所儲存的訊息都是經過加密且可修改
 - (D) 區塊鏈是讓網路上的一群電腦安全地共同維護一份帳本的金融技術
59. 聚石塔基於阿里雲服務的系統架構，建立一套完整的雲端運算平台，解決光棍節瞬間巨量訪問與交易的壓力。請問，以下敘述何者正確？
- (A) 聚石塔透過集中式叢集統一管理資源池與處理能力
 - (B) 天貓後台可隨著商家的業務變化增加設備與處理能力
 - (C) 伺服器負載平衡 (Server Load Balance, SLB) 的作用在於可判別伺服器的閒置空間，將服務請求引流至閒置的伺服器，減少客戶等待時間
 - (D) 開放存儲服務 (Open Storage Service, OSS) 可暫存資料庫之資料，減輕對資料庫的壓力，進而提升網站回應速度
60. 資訊安全涵蓋的範圍很廣，大致可分為網路安全、系統安全以及安全管理。請問下列何者屬於系統安全的威脅？
- (A) 阻斷服務
 - (B) 弱點威脅
 - (C) 特洛伊木馬
 - (D) 駭客入侵