

中華民國人壽保險管理學會
107 年度秋季壽險管理人員暨核保理賠人員測驗
科目：保險監理與資訊

試 場 規 則

- 一、 每科測驗時間為 100 分鐘；遲到 15 分鐘到場者，不准應考；考試 30 分鐘後始准離開考場，否則視同缺考。
- 二、 應考人憑身分證件（限用中華民國身分證、駕駛執照、有效期間內之護照正本、附有相片之健保 IC 卡、外僑永久居留證或外籍、大陸配偶領有長期居留證件）及准考證入場，並置於桌角前方，以備核對，無身分證件或持未附有照片的證件者，不得入場考試。
- 三、 應考人應依准考證上所載之場次及試場座號對號入座，每節考試座位不一定相同，請詳閱試場公布之座次表，否則視同缺考。
- 四、 應考人之書籍文件應放置於試場前後方或指定場所，不得置於抽屜中、桌椅下、座位旁或隨身攜帶，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。
- 五、 各科考題皆為選擇題，請自備原子筆、2B 鉛筆、修正帶及橡皮擦應試作答。禁止攜帶參加測驗證件、文具以外之物品進入試場，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。
- 六、 測驗進行時，應考人禁止左顧右盼、使用電子通訊設備、交談等，企圖舞弊之情事；並請將行動電話等相關電子通訊器材關機，否則以違規論並以 0 分計算該次測驗成績。
- 七、 答案卡上不得出現任何與作答無關之註記，否則視同缺考。
- 八、 只繳回答案卡，若應考人需該堂考科考試證明，請監考人員於准考證上蓋到考證明，另試題卷請考生自行保留。
- 九、 應考人如有疑問（如試題印刷不清等情形），應舉手表示，待監考人員近身時方可提出。
- 十、 壽險數學、會計與經濟、壽險財務管理等三科目，可使用不具記憶功能計算機，其他科目則不得攜帶計算機入場，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。

※天災注意事項：若遇非人為因素(如颱風)之事件，則依政府機關公布之停班停課訊息為準，若臺北市/新北市、臺中市、高雄市其中只要任一市停班停課，則各區當次測驗隨之順延，當次測驗其他相關事宜，請以學會網站公布之訊息為準。

壹、單選題(單一選擇題，請選出一個最正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分)(共 50 題，每題 1.6 分，共計 80 分，答錯不倒扣)

1. 處理危險是將下列何種危險轉移給保險人?
 - (A) 利率風險
 - (B) 市場風險
 - (C) 投機風險
 - (D) 純粹風險

2. 下列何者不屬於保險經營之目的?
 - (A) 獲取利潤
 - (B) 投機獲利
 - (C) 滿足顧客需求
 - (D) 兼顧社會責任

3. 保險經營過程中，若一直處於低利率時期，會使保險費發生何種變化?
 - (A) 提高
 - (B) 降低
 - (C) 維持不變
 - (D) 視情況而定

4. 保險監管在彌補市場失靈，下列何者不屬負面外部性的原因與可能造成之結果?
 - (A) 道德危險
 - (B) 逆選擇
 - (C) 發行巨災債券
 - (D) 金融危機

5. 下列條件何者不屬於保險監管的先決條件?
 - (A) 健全的總體經濟與產業政策
 - (B) 主管機關的作為與市場競爭呈現不一致
 - (C) 良好的公共基礎建設
 - (D) 公共安全之保護

6. 2011 年國際保險監理官協會所通過的保險核心原則(Insurance Core Principles)共計有幾項?
 - (A) 12 項
 - (B) 15 項
 - (C) 25 項
 - (D) 26 項

7. 下列何者不屬於完全競爭市場之假設?
 - (A) 生產者可以自由進出市場
 - (B) 有大量的生產者與消費者
 - (C) 生產者的商品非屬同質性
 - (D) 生產者的資訊可以完全獲知

8. 政府監管正如市場失靈一樣，有時也會失靈，政府失靈之主要原因是什麼?
 - (A) 政策制定者，缺乏公正執法能力
 - (B) 市場外部性
 - (C) 資訊不對稱
 - (D) 免費搭車問題

9. 經濟學上不確定性之理論，是源自下列哪一位經濟學家?
 - (A) 亞當·史密斯(Adam Smith)
 - (B) 李嘉圖(David Ricardo)
 - (C) 富蘭克·奈特(Frank H. Knight)
 - (D) 布坎南(James M. Buchanan)

10. 因資產價格變動所引起之損失，我們稱它是什麼風險?
 - (A) 保險風險
 - (B) 信用風險
 - (C) 作業風險
 - (D) 市場風險

11. 在統計學中，標準差是最常用而且最重要的差異性測量方式。就常態分配來說，大約有 68.3%的數值是分布在下列哪個平均值的範圍內?
 - (A) 半個標準差
 - (B) 一個標準差
 - (C) 二個標準差
 - (D) 三個標準差

12. 壓力測試之目的，是主管機關為瞭解保險公司在經營過程中，於下列何種情況下準備採取的因應措施？
- (A) 正常情況下
 - (B) 虧損情況下
 - (C) 暴利情況下
 - (D) 最不利極端情況下
13. 經濟資本又稱下列什麼資本？
- (A) 最低資本
 - (B) 風險資本
 - (C) 法定資本
 - (D) 最高資本
14. 要建立一個全球統一的保險適足率標準，迄至目前(2018年6月底)為止，該標準是否已經完成？
- (A) 尚未完成
 - (B) 已經完成
 - (C) 剛剛完成
 - (D) 已完成二年
15. 行銷是一個交易過程，來自消費者的欲望與需求，它的核心價值是什麼？
- (A) 利潤
 - (B) 包裝
 - (C) 顧客
 - (D) 通路
16. 下列的行銷通路，何者不屬於傳統的行銷通路？
- (A) 保險公司之業務員通路
 - (B) 保險經紀人通路
 - (C) 保險代理人通路
 - (D) 網路行銷通路

17. 保險行銷應建立在商業行為的規範上，因此下列資訊揭露原則，何者敘述是不正確的？
- (A) 全面性
 - (B) 及時性
 - (C) 片斷性
 - (D) 一致性
18. 財務核保之目的，是主管機關為了防止下列何種原因所引起？
- (A) 詐領保險金而謀財害命之社會案件
 - (B) 提高保險業清償能力
 - (C) 增加保險業獲利能力
 - (D) 維持市場競爭之公平性
19. 核保之起源係源自下列何種保險種類？
- (A) 人壽保險
 - (B) 海上保險
 - (C) 傷害保險
 - (D) 責任保險
20. 下列哪一項原則不屬於保險理賠處理之正確理念？
- (A) 公平原則
 - (B) 迅速原則
 - (C) 確實原則
 - (D) 獲利原則
21. 下列哪一項因素不屬於溢額再保險(Surplus Reinsurance)之基礎？
- (A) 保險金額
 - (B) 自留額
 - (C) 賠款金額
 - (D) 線數
22. 投資一般理論，所謂「停損」(Stop Loss)係指當股票損失超過一定的百分比時，應該
- (A) 暫時不動
 - (B) 立即賣出
 - (C) 等待反彈
 - (D) 持久觀望

23. 下列會計科目何者不屬於股東權益範圍？
- (A) 股本(資本)
 - (B) 資本公積
 - (C) 保留盈餘
 - (D) 責任準備金
24. 下列何者屬於審計委員會之主要職責？
- (A) 審核公司取得或處分資產等重大財務處理程序
 - (B) 訂定風險管理政策及評估
 - (C) 避免薪酬出現肥貓現象
 - (D) 投保董監事責任保險
25. 主管機關檢查保險人有關業務、財務經營狀況，以系統化的標準作業流程，來檢測保險公司問題之所在，我們稱它是？
- (A) 精算假設
 - (B) 實地檢查
 - (C) 會計準則
 - (D) 遠距監控
26. Al-Debei and Avison(2010)提出四個完整構面詮釋商業模式，包含價值主張、價值組態、價值結構及價值財務，下列何者不是價值組態的要素？
- (A) 利害關係人網絡
 - (B) 客戶關係管理
 - (C) 目標客群
 - (D) 關鍵活動或流程
27. 商業模式的創新有賴於管理者具備對環境變化的敏感度、因應威脅、靈活應變、領先其競爭者啟動企業創新與變革，以持續創造優勢，請問這些持續發展的能力稱之為？
- (A) 溝通能力
 - (B) 動態能力
 - (C) 技術能力
 - (D) 觀念化能力

28. 商業模式的創新可根據其價值組態與商業科技的改變被分為四類，其中價值組態大幅改變及商業科技強化，是屬於下列哪一類的創新？
- (A) 根本性創新
 - (B) 破壞性創新
 - (C) 漸進性創新
 - (D) 移轉性創新
29. 以知識密集為主的服務組態，主要針對使用者或客戶的需求提供資訊或專業知識服務，為其解決問題與創造價值。請問，上述屬於何種商業模式？
- (A) 價值鏈
 - (B) 價值網絡
 - (C) 價值商店
 - (D) 價值共創生態系
30. 電腦架構以資源提供方式而言可分為集中式與分散式兩大類，其中每台電腦既是客戶端提供資訊給他人，同時亦是伺服器端可從別台電腦獲取資訊，是屬於何種架構？
- (A) 兩層式架構
 - (B) 三層式架構
 - (C) 對等式架構
 - (D) 雲端運算架構
31. 現今資訊爆炸的情境下，如何有效儲存數據及確保其正確性已成為多數企業重視的一環。請問，下列對資料備份與異地備援的描述何者有誤？
- (A) 當電腦設備遇上無法預期的天災人禍時，備份的資料可能同時毀於一旦
 - (B) 異地備援系統與日常使用的系統相似，但分別置放於兩個場所
 - (C) 異地備援系統比資料備援系統更能確保資料的完整性
 - (D) 資料備援系統比異地備援系統容易成為駭客入侵的對象
32. 訊息在網路間的傳遞需倚賴許多設備連結，例如中繼器、集線器、路由器、交換器、傳輸閘道器等。其中，用以連結使用不同網路協定的區域網絡，將訊息的格式轉換成可讀取的協定格式是屬於以下哪一種設備？
- (A) 路由器
 - (B) 交換器
 - (C) 傳輸閘道器
 - (D) 中繼器

33. 以下對於行動通訊技術的描述，何者有誤？
- (A) 第 3 代行動通訊技術以多媒體為主要訊息內容
 - (B) 第 3.5 代行動通訊技術適用於多媒體整合應用服務
 - (C) 第 4 代行動通訊技術之靜態傳輸率可達 10Gbps
 - (D) 第 5 代行動通訊技術可適用多功能行動通訊服務
34. 關聯式資料庫的邏輯結構可以用實體關係圖(Entity-Relationship Diagram, ERD)描述，請問，以下對於 ERD 元素的敘述何者有誤？
- (A) 矩形代表實體型態
 - (B) 虛線代表把屬性連結到實體型態或把實體型態連結到關係
 - (C) 橢圓形代表實體型態或關係的屬性
 - (D) 菱形代表實體型態與實體型態間的關係
35. 服務導向架構(Service Oriented Architecture, SOA)是一個以提供服務為主的系統架構，以下關於 SOA 特性的描述，何者有誤？
- (A) 系統是由許多分散在網路上的元件組合而來，屬於分散式架構
 - (B) 使用開放式標準，著重於標準與互動性，可避免不同平台間整合之困擾
 - (C) 將程式邏輯與服務包裹在服務中，並實作標準介面以與外部溝通
 - (D) 緊密耦合的服務代表服務供應商與服務消費者間相互依賴的程度較低
36. 雲端運算是融入服務導向架構、公用運算、虛擬化技術、分散式運算、網格運算、抽象化等概念整合而成。請問，其中可以整合不同平台、架構、等級的異質電腦系統，將各系統的使用量進行協調與分配是屬於下列哪一種運算技術？
- (A) 網格運算
 - (B) 虛擬化
 - (C) 分散式運算
 - (D) 抽象化能力
37. 下列對於對稱式密碼系統與非對稱式密碼系統的敘述，何者錯誤？
- (A) 非對稱式密碼的加密與解密使用同一對金鑰，一把用以加密、另一把用以解密
 - (B) 對稱式密碼系統包含明文、加密運算規則、私鑰、密文及解密運算規則五大要素
 - (C) 「對稱式密碼系統」的加密演算法比「非對稱式密碼系統」複雜
 - (D) 對稱式密碼系統的運作方式是寄件人（或稱為發送方）與收件人（或稱為接收方）擁有相同的金鑰

38. 請問駭客以大量網路封包使網路伺服器或網路流量超載，進而無法回應正常服務的要求，以癱瘓網站原有服務為目標是屬於哪一類系統威脅？
- (A) 阻斷服務攻擊
 - (B) 特洛伊木馬
 - (C) 弱點威脅
 - (D) 電腦病毒
39. 愛合購(ihergo)運作模式為消費者彙集網友的共同需求，形成一個團體，透過集體議價或揪團採購的方式以較優惠的價格購買產品。請問，愛合購的商業模式屬於下列何種？
- (A) B2B
 - (B) B2C
 - (C) C2B
 - (D) O2O
40. 線上信用卡付款主要有 SSL 與 SET 兩種安全機制，以下敘述何者有誤？
- (A) 消費者使用 SET 前必須先申請數位憑證
 - (B) 消費者使用 SSL 前需額外安裝電子錢包軟體
 - (C) SSL 的安全性比 SET 的安全性低
 - (D) SET 的信用卡號以加密傳送，商家無法取得消費者卡號
41. Web 1.0 主要運用文字、圖片、表格為主之簡單靜態網站；而 Web 2.0 的核心概念則為互動與分享，內容可由使用者透過互動而產生。請問，下列敘述何者正確？
- (A) Web 1.0 的內容主要由網站擁有者提供，與使用者的互動性較少
 - (B) Web 2.0 強調每位使用者都是媒體
 - (C) Web 2.0 強調使用者的網路外部性
 - (D) 以上皆正確
42. 企業資源規劃系統(Enterprise Resource Planning, ERP)的模組中，用以預測銷售、計畫生產、管理需求、規劃物料需求、生產排程、產能管理等項目，是屬於下列哪一項模組？
- (A) 銷售與配銷管理模組
 - (B) 生產規劃管理模組
 - (C) 品質管理模組
 - (D) 人力資源管理模組

43. 供應鏈成員為了及時滿足客戶的需求量，會準備多一些的庫存作為緩衝。然而若因資訊的不正確造成供應商產生過多的安全存量，最終產生供需失衡的現象，我們將之稱為？
- (A) 漣漪效應
 - (B) 80/20 法則
 - (C) 長鞭效應
 - (D) 以上皆非
44. 以下對於電腦整合製造(Computer Integrated Manufacturing, CIM)的敘述，何者有誤？
- (A) 感測與控制活動層(Level 1)包含生產活動與執行製程的機台設備
 - (B) 監控與管理控制活動層(Level 2)目的為確保現場生產流程與目標一致
 - (C) 生產作業管理層(Level 3)主要用以生產調度、詳細生產排程與品質保證
 - (D) 企業營運管理層(Level 4)用於製造、存貨、配送、薪資和財務等企業整體活動規劃
45. 整體行銷觀念是指企業採用比競爭者更為有效的方式，來滿足目標客戶與市場消費者的需求，其中包含關係行銷、整合行銷、內部行銷與社會責任行銷等四個重要觀念。請問，以下敘述何者錯誤？
- (A) 關係行銷是指企業與其利害關係人建立長期滿意且互惠的關係
 - (B) 整合行銷著重於與客戶、供應商及配銷商的關係
 - (C) 內部行銷是指公司應訓練並激勵員工，使其有能力並樂意提供消費者最佳服務
 - (D) 社會責任行銷是指公司所執行的行銷活動必須符合法律、道德、環境與社群需求
46. 客戶管理系統的資訊科技，可分為前端客戶關係管理與後端客戶關係管理。請問，下列何者屬於前端客戶關係管理？
- (A) 決策支援系統(Decision Support System, DSS)
 - (B) 企業應用軟體整合(Enterprise Application Integration, EAI)
 - (C) 線上即時分析處理(Online Analytical Processing, OLAP)
 - (D) 以上皆是

47. 知識可以有不同的狀態，例如資料、資訊、知識與智慧等。以下敘述何者有誤？
- (A) 資料是指經過初步整理的文字、數據或影音
 - (B) 資訊是經過有規則的整理，可用以傳達某些訊息
 - (C) 知識是指人們將資料或資訊經過分析、判斷、歸納或推論等綜合整理成具有價值的訊息
 - (D) 智慧包含取得資訊、創造知識、制定策略與付諸行動的能力
48. 知識管理系統是一種應用資訊科技支援組織知識的儲存、檢索、創造、轉移與應用的系統。以下有關知識系統的特徵敘述，何者正確？
- (A) 知識庫提供擷取、組織、儲存、搜尋及存取知識或資訊的功能
 - (B) 概念性知識地圖主要用以表達知識與外顯知識來源間的關係
 - (C) 能力性知識地圖主要用以表達知識與人之間的關係
 - (D) 以上皆正確
49. 資料倉儲可依據不同的應用範圍，分為資料倉儲、資料超市與資料立方體。請問，上述何者係由維度與實體所組合而成，屬於資料分析的基本單位？
- (A) 資料倉儲
 - (B) 資料超市
 - (C) 資料立方體
 - (D) 以上皆是
50. 資訊倫理之四大議題包含個人隱私權、資訊正確性、資訊所有權與資訊存取權。以下敘述何者有誤？
- (A) 個人隱私權係指與個人相關的任何資料，而資料持有者可在未獲得當事者同意及授權情況下，將資料揭露給特定單位使用
 - (B) 資訊正確性強調資訊的真實性與精確性
 - (C) 資訊所有權係指個人對資訊控制及支配的權力，並且規範使用者的責任
 - (D) 資訊存取權係指規範個人或組織擁有與分配資訊資源存取的權利

貳、複選題(共 10 題，每題 2 分，共計 20 分，答錯不倒扣，全對才給分)

51. 保險是處理危險的一種方法，其主要特徵包括？
- (A) 保險商品是無形的未來承諾
 - (B) 將純粹危險轉移給保險人
 - (C) 損失發生是必然的，並控制在被保險人手裡
 - (D) 透過大數法則，預測未來可能損失
52. 核保之目的，主要在考慮下列什麼重點？
- (A) 維持費率之公平性
 - (B) 防止逆選擇
 - (C) 避免市場惡性競爭
 - (D) 協助人才需求
53. 預期信用風險損失之計算與下列何者有關？
- (A) 交易對手信用違約機率
 - (B) 內部作業、人員及系統不當與失誤
 - (C) 違約曝險金額
 - (D) 違約損失率
54. 網路投保就主管機關的角度看，最關心的事項包括下列何者？
- (A) 資料安全
 - (B) 清償能力
 - (C) 系統故障
 - (D) 網路攻擊
55. 新興風險移轉(Alternative Risk Transfer)之工具有下列哪幾種型態？
- (A) 專屬保險(Captive Insurance)
 - (B) 自我保險(Self Insurance)
 - (C) 非比例性再保險(Non-proportional Reinsurance)
 - (D) 巨災債券(Catastrophe Bond)

56. 以下關於資料庫系統處理模式之敘述，何者正確？
- (A) 集中式處理的存取速度比分散式處理更加快速
 - (B) 集中式處理的優點包含當某台主機故障時，其他主機仍可繼續運作
 - (C) 分散式處理較難保有資料的一致性
 - (D) 分散式處理的系統擴充性較差
57. 請問下列企業的商業模式，何者屬於價值網絡？
- (A) 雄獅旅遊
 - (B) 淘寶網
 - (C) eBay
 - (D) Zara
58. 目前主要的應用程式架構可分為視窗型應用架構的 Fat Client、網頁型應用程式架構的 Thin Client，以及集合上述兩者優勢的 Smart Client。請問，以下對於 Fat Client、Thin Client、Smart Client 敘述，何者正確？
- (A) Fat Client 有許多功能需依附在客戶端，因此不利於程式的更新
 - (B) Fat Client 需倚賴網路，一旦網路斷線則無法正常作業
 - (C) Thin Client 具備跨平台、容易部署、容易管理等優勢
 - (D) Smart Client 具備高度擴充能力，除了可使用本機端的運算資源外，亦可有效率地進行複雜的資料運算
59. 雲端運算可以客戶使用服務的方式分為公有雲、私有雲、混合雲以及社群雲。請問下列敘述何者正確？
- (A) 公有雲主要供應商為網路服務業者及創新服務業者
 - (B) Salesforce.com 屬於私有雲的典型供應商
 - (C) 混合雲是指企業同時擁有公有與私有兩種型態的雲端環境
 - (D) 教育部推動的教育雲、行政院推動的醫療雲皆屬於社群雲
60. 以下對於行銷 1.0、2.0、3.0 的敘述，何者正確？
- (A) 行銷 1.0 主要以一對多的方式與顧客互動
 - (B) 行銷 2.0 的價值主張為功能面與情感面
 - (C) 行銷 3.0 的目標為讓世界變得更美好
 - (D) 行銷 2.0 與 3.0 最大的不同在於，行銷 3.0 除了滿足消費者物質需求外，更重要的是滿足其精神層面的需求