

中華民國人壽保險管理學會
105 年度秋季壽險管理人員暨核保理賠人員測驗
科目：理賠理論與實務

試 場 規 則

- 一、 每科測驗時間為 100 分鐘；遲到 15 分鐘到場者，不准應考；考試 30 分鐘後始准離開考場，否則視同缺考。
- 二、 應考人憑身分證件（限用中華民國身分證、駕駛執照、有效期間內之護照正本、附有相片之健保 IC 卡、外僑永久居留證或外籍、大陸配偶領有長期居留證件）及准考證入場，並置於桌角前方，以備核對，無身分證件或持未附有照片的證件者，不得入場考試。
- 三、 應考人應依准考證上所載之場次及試場座號對號入座，每節考試座位不一定相同，請詳閱試場公布之座次表，否則視同缺考。
- 四、 應考人之書籍文件應放置於試場前後方或指定場所，不得置於抽屜中、桌椅下、座位旁或隨身攜帶，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。
- 五、 各科考題皆為選擇題，請自備原子筆、2B 鉛筆、修正帶及橡皮擦應試作答。禁止攜帶參加測驗證件、文具以外之物品進入試場，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。
- 六、 測驗進行時，應考人禁止左顧右盼、使用電子通訊設備、交談等，企圖舞弊之情事；並請將行動電話等相關電子通訊器材關機，否則以違規論並以 0 分計算該次測驗成績。
- 七、 答案卡上不得出現任何與作答無關之註記，否則視同缺考。
- 八、 只繳回答案卡，若應考人需該堂考科考試證明，請監考人員於准考證上蓋到考證明，另試題卷請考生自行保留。
- 九、 應考人如有疑問（如試題印刷不清等情形），應舉手表示，待監考人員近身時方可提出。
- 十、 壽險數學、會計與經濟、壽險財務管理等三科目，可使用不具記憶功能計算機，其他科目則不得攜帶計算機入場，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。

※天災注意事項：若遇非人為因素(如颱風)之事件，則依政府機關公布之停班停課訊息為準，若臺北市/新北市、臺中市、高雄市其中只要任一市停班停課，則各區當次測驗隨之順延，當次測驗其他相關事宜，請以學會網站公布之訊息為準。

壹、單選題(單一選擇題，請選出一個最正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分)(每題二分，共計八十分，答錯不倒扣)

1. 下列有關血尿之說明，何者為非？
 - (A) 血尿的症狀有可能是暫時的，也可能是永久持續性的
 - (B) 暫時性的血尿有可能是在激烈運動後造成的
 - (C) 非暫時性的血尿有可能是來自於腎絲球或非腎絲球的其他組織構造
 - (D) 來自於腎絲球的血尿，以國外的切片報告統計是以乙型腎絲球腎炎佔大多數

2. 有關民法死亡宣告失蹤經過期間之敘述，何者為非？
 - (A) 一般人為七年
 - (B) 領有身心障礙手冊之人為一年
 - (C) 遭遇特別災難失蹤之人為一年
 - (D) 80 歲以上之人為三年

3. 民法有關配偶應繼分之規定，下列敘述何者為非？
 - (A) 與被繼承人兄弟姊妹同為繼承時，配偶應繼分為遺產的三分之二
 - (B) 與被繼承人父母同為繼承時，配偶應繼分為遺產的二分之一
 - (C) 與被繼承人祖父母同為繼承時，配偶應繼分為遺產的三分之二
 - (D) 與被繼承人直系血親卑親屬同為繼承時，配偶應繼分與他繼承人平均

4. 下列何者非金管會 2012 年 7 月 19 日金管保壽字第 10102087230 號函內容？
 - (A) 保險業者接獲受益人提出身故保險金申請時，應就被保險人是否亦為同公司其他保單之被保險人進行交叉比對
 - (B) 保險業者接獲受益人提出身故保險金申請時，應停止收取該被保險人所有保單之保險費(含自動墊繳)
 - (C) 保險業者接獲受益人提出身故保險金申請時，應主動聯繫該被保險人同公司其他所有保單之身故受益人
 - (D) 保險業者接獲受益人提出身故保險金申請時，應視同該被保險人同公司其他所有保單之其他身故受益人均已提出申請

5. 有關電氣生理檢查(VEP)之敘述，下列何者為非？
- (A) 電氣生理檢查又稱誘發電位差檢查
 - (B) 電氣生理檢查是一種利用視神經傳導上的電流傳導方向差異性，區別受檢測人的視神經傳導能力是否異常
 - (C) 電氣生理檢查在操作上是要受檢測人在暗房內閉上眼睛狀態下受測
 - (D) 電氣生理檢查須在受檢測人視神經周圍裝上數片監測視神經傳導能力的電擊貼片
6. 有關顱內出血之敘述，下列何者為非？
- (A) 自發性顱內出血多與高血壓疾病有關，但吸食某些毒品導致血壓上升，也會造成顱內出血
 - (B) 外傷性顱內出血指頭部受到外力撞擊導致出血
 - (C) 外傷性顱內出血無特定出血部位
 - (D) 外傷性顱內出血常見發生於小腦與腦幹
7. 理賠訴訟中，因多數爭議之理賠金多小於新台幣 50 萬元以下(死殘案件除外)，故大多數適用簡易或小額訴訟程序審理，下列有關理賠小額訴訟敘述何者為非？
- (A) 請求保險金標的金額在新台幣十萬元以下者適用小額訴訟程序
 - (B) 對於小額訴訟程序之第一審裁判得上訴於管轄之高等法院
 - (C) 對於小額程序第一審裁判之上訴，非以其違背法令，不得為之
 - (D) 對於小額程序第二審裁判，不得上訴
8. 下列有關優體保險之說明，何者為非？
- (A) 優體壽險之商品類型可分為非吸煙商品、優體商品與生活型態商品
 - (B) 優體商品以體適格指數(BMI)、血壓、膽固醇指數、個人病史、家族病史等為指標
 - (C) 生活型態商品以飲食、運動習慣、對煙酒消費、是否從事風險性休閒活動等為判斷的標準
 - (D) 目前金管會對於保險公司辦理優體保險之死亡率風險，是以吸煙體及非吸煙體為主要分類基礎，且同一壽險商品之吸煙體體位等級不得超過三種

9. 下列何者非「人身保險理賠實務處理準則及職業道德規範」理賠人員的職責與任務？
- (A) 快速而合理的履行保險公司的給付義務
 - (B) 確保保險公司之營運安全
 - (C) 保險秩序的建立
 - (D) 每年參加主管機關指定機構舉辦之保險相關業務訓練 120 小時以上
10. 關於肝功能檢查，下列敘述何者有誤？
- (A) SGOT 或稱為 OT 轉氨酶、AST，其參考值為 5~40U/L，若升高則懷疑是心臟、肝臟方面疾病
 - (B) SGPT 或稱為 PT 轉氨酶、ALT，其參考值為 5~40U/L，若升高則懷疑是腎臟、肝臟方面疾病
 - (C) 急性肝炎在罹患初期 SGOT 和 SGPT 的值就升得很高
 - (D) 猛爆性肝炎 SGOT、SGPT 值皆會顯著上升約 50-60 U/L
11. 關於手術之敘述，下列何者不正確？
- (A) 醫療相關法規針對手術有明確定義
 - (B) 依據衛生署函釋衛署醫字第 299302 號函，手術可分為廣義與狹義
 - (C) 依據衛生署函釋衛署醫字第 299302 號函，廣義手術的定義包括一切醫療上之診療行為
 - (D) 依據衛生署函釋衛署醫字第 299302 號函，狹義手術的定義指外科手術，即使用刀、剪做診斷及治療之醫療行為
12. 關於保險利益之目的，下列敘述何者為非？
- (A) 降低理賠發生率
 - (B) 防止道德危險的發生
 - (C) 確定對被保險人損失的衡量
 - (D) 避免以他人生命進行賭博行為

13. 關於刑事訴訟法第 218 條規定與相驗屍體證明書的效力，下列敘述何者有誤？
- (A) 遇有病死者，該管檢察官應速相驗
 - (B) 依刑事訴訟法第 218 條相驗程序所開立之相驗屍體證明書係屬公文書，依民事訴訟法第 355 條第一項之規定，推定其為真正
 - (C) 依刑事訴訟法第 218 條相驗程序所開立之相驗屍體證明書僅具形式上證據力，對於該文書作成之真正，受益人並不因此而免除對意外傷害事故之舉證責任
 - (D) 若事實非如依刑事訴訟法第 218 條相驗程序所開立之相驗屍體證明書所載，保險人可舉反證加以推翻
14. 依現行保險法第 107 條立法意旨與條文規定，以下敘述何者有誤？
- (A) 以未滿 15 歲之未成年人為被保險人訂立之人壽保險契約，其死亡給付於被保險人滿 15 歲之日起發生效力
 - (B) 被保險人滿 15 歲以前身故時，僅退還所繳保費(得加計利息)，或返還投資型保險專設帳簿之帳戶價值
 - (C) 保險法 107 條所指之未滿 15 歲係指保險年齡未滿 15 歲
 - (D) 保險法 107 條立法意旨係為避免誘發道德危險，保障未滿 15 歲之人生命安全
15. 下列病患何者並非衛生署福利部中央全民健康保險署全民健康支付項目標準第 2 部第 1 章所規範可使用加護病房之病患？
- (A) 病況穩定，但無法脫離呼吸器自主呼吸者
 - (B) 癲癇重積症患者
 - (C) 出生體重低於 1,500 公克之極度早產兒
 - (D) 休克患者
16. 有關住院醫療審查要點，下列敘述何者有誤？
- (A) 癌末患者於安寧病房住院，因安寧病房仍具有癌末之生理、心理療程，故安寧病房之住院可給付
 - (B) 剖腹產併行結紮手術，結紮之相關費用不予給付
 - (C) 為進行人工受孕，住院進行人工取卵可給付
 - (D) 植物人住於安養中心，因不符合醫院定義不予給付

17. 關於白血病，下列敘述何者為非？
- (A) 病因：一種源自血液細胞發生不正常變化的疾病
 - (B) 急性淋巴白血病(ALL)是最常見於年幼小孩的一類白血病
 - (C) 急性骨髓性白血病(AML)在成人和小孩都會發生此型的白血病
 - (D) 慢性骨髓性白血病(CML)主要是發生在小女孩
18. 關於胰臟炎，下列敘述何者為非？
- (A) 引起急性胰臟炎的原因，最常見的是膽結石及酗酒
 - (B) 引起慢性胰臟炎的原因，最常見的是酗酒
 - (C) 急性胰臟炎是指胰臟因發炎反應，產生組織纖維化，而導致胰臟內分泌及外分泌組織不可逆的永久性破壞
 - (D) 胰臟炎的調查發文方向：胰臟炎、肝膽腸胃疾病、膽結石、高血脂、高血鈣、飲酒(酗酒史)
19. 關於理賠人員執行理賠作業時的責任，下列敘述何者為非？
- (A) 恪守相關法令規範
 - (B) 依保險契約約定進行審核
 - (C) 建立保險秩序
 - (D) 降低理賠發生率
20. 有關受益人之敘述，下列何者為非？
- (A) 保險契約中所指定在保險事故發生時，享有保險金請求權之人
 - (B) 受益人變更只能在保險事故發生前
 - (C) 受益人無資格上的限制，自然人、法人均無不可
 - (D) 指定7歲以下自然人為受益人，須得該自然人之法定代理人同意
21. 若保險契約約定以被保險人之法定繼承人為身故受益人，下列何者於保險事故發生時無法申請身故保險金？
- (A) 被保險人之養子女
 - (B) 被保險人已出養之親生子女
 - (C) 經被保險人依法收養之繼子女
 - (D) 被保險人已出嫁之女兒

22. 有關酒精測定值之換算，下列敘述何者為非？
- (A) 人在昏迷時抽血所含之物質，會產生極大的化學變化影響檢驗值，故昏迷意識不清者，宜以吐氣濃度認定
 - (B) 抽血檢驗報告(mg/dl)欲換算成血中濃度%，將醫院提供之血液檢驗值(mg/dl)，往前推三位數，即得血中酒精濃度%
 - (C) 醫學上同時進行吐氣及抽血檢驗酒精濃度，以抽血檢驗最為準確
 - (D) 醫院抽血檢驗報告為 125mg/dl，則其血中濃度為 0.125%
23. 有關血糖檢查，下列敘述何者為非？
- (A) 血糖檢查即是檢查血液中的葡萄糖含量，來判斷是否罹患糖尿病
 - (B) 高血糖易產生的疾病有庫興氏症候群、甲狀腺機能亢進症
 - (C) 低血糖易產生的疾病有高胰島素血症、甲狀腺素機能不足症
 - (D) 根據 WHO(世界衛生組織)的定義，血糖值若為 60mg/dl 時，即為高血糖症
24. 理賠組織的功能在於協助理賠業務能順利進行，有關一般理賠組織應發揮之主要功能，下列敘述何者並非？
- (A) 統一見解的功能
 - (B) 教育訓練的功能
 - (C) 整合協調分配業務的功能
 - (D) 指揮調度商品與精算部門的功能
25. 有關保險契約書面詢問的範圍，下列敘述何者有誤？
- (A) 依「人身保險要保書示範內容及注意事項」，就告知事項之內容及詢問之期間長短不允許保險人簡化或縮短時間
 - (B) 依「人身保險要保書示範內容及注意事項」，若保險人欲加列問項或增加問項內容，須經主管機關核准
 - (C) 理賠人員依違反告知行使解除權時，應先確認要/被保險人所違反說明義務者，是否確屬「告知事項」範圍
 - (D) 訂定書面詢問的範圍，能使業者正確評估風險，亦能使保戶不至因詢問範圍過大而權益受損

26. 有關貧血的原因，下列何者為非？
- (A) 骨髓病變
 - (B) 缺乏鐵質
 - (C) 缺乏維生素 C
 - (D) 腸胃道出血
27. 有關常見檢驗方式，下列何者為非？
- (A) 乙狀結腸鏡檢查：可檢查痔瘡、瘰肉、結腸癌
 - (B) 腹部超音波：可檢查子宮頸糜爛、子宮肌瘤
 - (C) 心電圖檢查：可檢查是否心房或心室肥大
 - (D) 上腸胃道內視鏡檢查：可檢查食道、胃、十二指腸是否有發炎、潰瘍
28. 有關保險犯罪刑事調查之證據力，下列敘述何者為非？
- (A) 毒樹果實理論，理賠調查所呈現犯罪證據，必須注意程序正義原則
 - (B) 保險公司理賠調查人員執行調查工作而請關係人在自由意識下填寫之理賠調查問卷，不可轉化為刑案之自白與旁證
 - (C) 保費繳交之方式，如現金、支票、電匯、代刷信用卡之人，其資金流向通常也可以當作刑事偵查辦案的參考
 - (D) 直接證據：科學鑑定後之物證、人證
29. 關於理賠調查病歷之審核要點，以下敘述何者為非？
- (A) 先找出病歷中早於契約生效前的就醫紀錄，查看是否屬於保前既往症及有無告知不實之情形
 - (B) 對於一個案件交查多家醫院時，須隨時檢查已回覆的資料是否足以判斷，或是否有遺漏未查者
 - (C) 須確認病歷的入院或初診日期與診斷書記載是否相符
 - (D) 用藥紀錄中，由藥物名稱及劑量大約可瞭解病患的疾病與嚴重程度與否，如 QD 表示一天三次
30. 關於保險人依保險法第 64 條解除契約之作業程序，下列敘述何者有誤？
- (A) 解除契約屬於請求權的行使
 - (B) 解除契約通知函要以存證信函的方式發出
 - (C) 於生存解除情形，受文者應是要保人
 - (D) 要以雙掛號郵寄，並追蹤收文回執，妥善存檔備查

31. 以廣義的定義來說，痛風是一個症候群，下列何者並非痛風表現出來的情形？
- (A) 高尿酸血症
 - (B) 反覆發作，具有特性的關節炎
 - (C) 視網膜剝離
 - (D) 尿酸結晶沉積，引起腎病變
32. 有關血友病，下列敘述何者有誤？
- (A) 最常見的先天性出血性血液凝固異常疾病
 - (B) 主要是由於血漿中的第 VIII 號凝血因子功能發生缺陷所導致
 - (C) 重度患者的出血頻率較高，並有自發性出血的現象
 - (D) 常見的出血部位為消化系統
33. 有關病歷中常用疾病名稱縮寫，下列何者正確？
- (A) OD：左眼
 - (B) HBV：高血壓性心臟血管疾病
 - (C) IHD：缺血性心臟病
 - (D) NPC：自然生產
34. 有關蛋白尿的形成原因，下列敘述何者有誤？
- (A) 生理性蛋白尿：女性生理期
 - (B) 姿勢性蛋白尿：站立過久
 - (C) 病理性蛋白尿：腎病症候群、妊娠毒血症
 - (D) 尿路感染：腎盂腎炎
35. 有關猝死，下列敘述何者有誤？
- (A) 世界衛生組織(WHO)對猝死的定義為：凡一個健康者或病人於穩定情況下，在症狀發生之後 24 小時之內死亡都稱之為猝死
 - (B) 非預期性為猝死的特點之一
 - (C) 猝死並非由潛在某種疾病或機能障礙所導致
 - (D) 心臟血管疾病所造成的猝死以冠狀動脈疾病為最常見

36. 有關判斷意外與否之法醫學觀念，下列敘述何者有誤？
- (A) 鼻子、嘴巴流血與否，在法醫學上是無意義的，耳朵出血才是表示有顱內出血
 - (B) 瞳孔完全放大，在法醫學上屬非特異性表徵，沒有特別意義
 - (C) 頭部血腫一定是外力造成
 - (D) 法醫文獻上腦部有動靜脈畸形瘤的破裂的屍體有 98%是疾病因素昏倒造成的
37. 有關傷害保險示範條款附表(殘廢程度與保險金給付表)「失明」之測定與描述，下列何者為非？
- (A) 係指視力經電氣生理檢查(VEP)在萬國式視力表 0.025 以下
 - (B) 包括眼球喪失
 - (C) 包括眼球摘出
 - (D) 以自傷害之日起經過六個月的治療為判定原則，但眼球摘出等明顯無法復原之情況，不在此限
38. 有關常見醫學檢查項目簡稱，下列何者正確？
- (A) PET：運動心電圖
 - (B) EKG：心電圖
 - (C) MRI：正子斷層造影
 - (D) CT：核磁共振攝影
39. 有關椎間盤突出(HIVD)與理賠調查的描述，下列何者為非？
- (A) 椎間盤突出可因外傷、懷孕引起
 - (B) 椎間盤突出最常出現在人體的第 2 與第 3 腰椎之間
 - (C) 椎間盤突出發文方向：HIVD、骨科病史
 - (D) 椎間盤突出可因不正確的姿勢、長時間的坐或站引起
40. 關於待證事實分類說之舉證責任，下列何者為非？
- (A) 主張外在事實者，負舉證責任
 - (B) 主張例外規定事實不存在者，負舉證責任
 - (C) 主張積極事實者，負舉證責任
 - (D) 主張變態事實者，負舉證責任

貳、複選題(每題二分，共計二十分，答錯不倒扣，全對才給分)

41. 依照衛生福利部住院診斷關聯群支付制度(DRG)，民國 98 年 9 月 1 日實施之 111 項 DRGs 幾何平均住院天數表，下列各疾病的幾何平均住院天數何者正確？
- (A) 剖腹生產，無合併症或併發症：7 天
 - (B) 單純性闌尾切除術，無合併症或併發症：3 天
 - (C) 乳房原位癌次全切除術，無合併症或併發症：10 天
 - (D) 疝氣手術，年齡 0-17 歲，無合併症或併發症：1 天
42. 下列何者為理賠人員應具備的基本能力？
- (A) 觀察力、想像力
 - (B) 邏輯力
 - (C) 溝通力、執行力
 - (D) 給付力
43. 下列何者為理賠交查時應考慮的基本原則？
- (A) 比例原則
 - (B) 重大性原則
 - (C) 必要性原則
 - (D) 適當性原則
44. 有關病歷中常用疾病名稱縮寫，下列何者正確？
- (A) ASHD：動脈硬化性心臟病
 - (B) CAD：冠狀動脈疾病
 - (C) VSD：心室中膈缺損
 - (D) DU：十二指腸潰瘍

45. 有關不起訴/緩起訴之描述，下列何者正確？
- (A) 若犯罪嫌疑人已死亡，檢察官可依職權予以不起訴處分
 - (B) 若檢察官決定不起訴，仍須開立不起訴處分書給犯罪嫌疑人、原提告訴或告發之人
 - (C) 檢察官若遇到偵查中犯罪嫌疑人已死亡，仍須對犯罪嫌疑人死亡前所作犯罪事實調查清楚，再依職權做出不起訴處分書
 - (D) 緩起訴是檢察官依職權審酌案情，針對自首、同意擔任汙點證人、或犯後態度良好且所犯刑度不高之被告，予以附加條件之緩起訴處分
46. 申請住院醫療理賠時，診斷書為必備文件，有關診斷書之描述與審理之說明，下列何者正確？
- (A) 一般診斷書記載事項分為三大部分：基本資料、診斷、醫囑
 - (B) 審理時須注意是否有醫療院所關防
 - (C) 審理時可至衛生福利部相關網頁查詢醫師執業狀態、執業登記科別與所屬執業醫院或診所
 - (D) 某些醫院將一般診斷書細分為甲種診斷書與乙種診斷書，其中甲種記載較詳細
47. 有關保險法第 54 條第 2 項契約之解釋方法，下列敘述何者有誤？
- (A) 契約解釋要適用保險法第 54 條第 2 項規定，作出有利於被保險人之結論時，必先窮盡契約解釋之方法而後「仍有疑義時」始得為有利於被保險人之解釋
 - (B) 不須先解釋契約，只要兩造主張不同，即採有利於被保險人之主張
 - (C) 保險法第 54 條第 2 項，只有在契約(意思表示)之解釋有其適用，在「事實」之認定上並無適用之餘地
 - (D) 保險法第 54 條第 2 項，在契約(意思表示)之解釋與「事實」之認定均可適用

48. 保險契約成立後，縱然保險事故發生，若契約具有無效事由，被保險人亦不得請求保險金。因此必須確定保險契約是否具無效事由，下列何者為保險契約無效事由？
- (A) 訂定契約時無保險利益
 - (B) 由第三人訂立之保險契約，未得被保險人同意，並約定保險金額者
 - (C) 以精神障礙或其他心智缺陷，致不能辨識其行為或欠缺依其辨識而行為之能力者為被保險人，除喪葬費用以外之給付
 - (D) 受益人故意致被保險人於死
49. 依保險法第 16 條，要保人對下列何人之生命或身體，有保險利益？
- (A) 本人或其家屬
 - (B) 生活費或教育費所仰給之人
 - (C) 債權人
 - (D) 為本人管理財產或利益之人
50. 下列何者為適用保險法第 177 條之 1 之特種個資？
- (A) 病歷
 - (B) 醫療
 - (C) 健康檢查
 - (D) 犯罪前科