

中華民國人壽保險管理學會
107 年度春季壽險管理人員暨核保理賠人員測驗
科目：理賠理論與實務

試 場 規 則

- 一、 每科測驗時間為 100 分鐘；遲到 15 分鐘到場者，不准應考；考試 30 分鐘後始准離開考場，否則視同缺考。
- 二、 應考人憑身分證件（限用中華民國身分證、駕駛執照、有效期間內之護照正本、附有相片之健保 IC 卡、外僑永久居留證或外籍、大陸配偶領有長期居留證件）及准考證入場，並置於桌角前方，以備核對，無身分證件或持未附有照片的證件者，不得入場考試。
- 三、 應考人應依准考證上所載之場次及試場座號對號入座，每節考試座位不一定相同，請詳閱試場公布之座次表，否則視同缺考。
- 四、 應考人之書籍文件應放置於試場前後方或指定場所，不得置於抽屜中、桌椅下、座位旁或隨身攜帶，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。
- 五、 各科考題皆為選擇題，請自備原子筆、2B 鉛筆、修正帶及橡皮擦應試作答。禁止攜帶參加測驗證件、文具以外之物品進入試場，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。
- 六、 測驗進行時，應考人禁止左顧右盼、使用電子通訊設備、交談等，企圖舞弊之情事；並請將行動電話等相關電子通訊器材關機，否則以違規論並以 0 分計算該次測驗成績。
- 七、 答案卡上不得出現任何與作答無關之註記，否則視同缺考。
- 八、 只繳回答案卡，若應考人需該堂考科考試證明，請監考人員於准考證上蓋到考證明，另試題卷請考生自行保留。
- 九、 應考人如有疑問（如試題印刷不清等情形），應舉手表示，待監考人員近身時方可提出。
- 十、 壽險數學、會計與經濟、壽險財務管理等三科目，可使用不具記憶功能計算機，其他科目則不得攜帶計算機入場，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。

※天災注意事項：若遇非人為因素(如颱風)之事件，則依政府機關公布之停班停課訊息為準，若臺北市/新北市、臺中市、高雄市其中只要任一市停班停課，則各區當次測驗隨之順延，當次測驗其他相關事宜，請以學會網站公布之訊息為準。

壹、單選題(單一選擇題，請選出一個最正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分)(共 40 題，每題 2 分，共計 80 分，答錯不倒扣)

1. 有關民法於「死亡宣告」之相關規定，以下敘述何者為非？
 - (A) 失蹤人失蹤滿 7 年後，法院得因利害關係人或檢察官之聲請，為死亡之宣告。
 - (B) 失蹤人為 80 歲以上者，得於失蹤滿 3 年後，為死亡宣告。
 - (C) 失蹤人為遭遇特別災難者，得於特別災難終了滿 1 年後，為死亡之宣告。
 - (D) 受死亡宣告者，以判決內確定死亡之時，推定其為死亡。所稱「死亡之時」，為受死亡宣告者發生事故之日。

2. 依據保險法第 133 條之規定：「被保險人故意自殺，或因犯罪行為，所致傷害殘廢或死亡，保險人不負給付保險金額之責任。」，「毒品危害防制條例」中明示，製造、運輸、販賣毒品或引誘他人施用第一至四級毒品均觸犯刑法，亦即屬於「犯罪行為」。毒品依其成癮性、濫用性及對社會危害性分為四級，下列何者非屬第一級毒品？
 - (A) 古柯鹼
 - (B) 鴉片
 - (C) 安非他命
 - (D) 海洛因

3. 依據「金融消費者保護法」第 24 條第二項之規定，案件不受理不包括以下哪種情形？
 - (A) 非屬金融消費爭議
 - (B) 未先向金融服務業申訴
 - (C) 當事人不適格
 - (D) 目前仍於訴訟繫屬中之案件

4. 依據「金融消費者保護法」第 30 條規定，金融消費者得於評議成立之日起多少日的不變期間內，申請爭議處理機構將評議書送請法院核可？
 - (A) 30 天
 - (B) 60 天
 - (C) 90 天
 - (D) 180 天

5. 有關保險法第 54 條第 2 項契約之解釋方法，下列敘述何者有誤？
- (A) 契約解釋要適用保險法第 54 條第 2 項規定，作出有利於被保險人之結論時，必先窮盡契約解釋之方法而後「仍有疑義時」，始得為有利於被保險人之解釋。
 - (B) 保險法第 54 條第 2 項，只有在契約(意思表示)之解釋有其適用，在「事實」之認定上並無適用之餘地。
 - (C) 不須先解釋契約，只要兩造主張不同，即採有利於被保險人之主張。
 - (D) 契約之解釋，不得悖離保險法的基本原則，例如：保險利益、對價平衡原則等。
6. 有關交查時應考慮的基本原則，下列何者正確？(a)比例原則(b)重大性原則(c)必要性原則(d)明確性原則
- (A) bcd
 - (B) acd
 - (C) cd
 - (D) abcd
7. 依據保險法第 16 條規定，要保人對具有下列何關係者的生命或身體沒有保險利益？
- (A) 本人或其家屬
 - (B) 生活費或教育費所仰給之人
 - (C) 債權人
 - (D) 為本人管理財產或利益之人
8. 關於以下常見醫學檢查項目，何者敘述有誤？
- (A) 正子斷層造影(PET)：正子是一種帶有正電荷的電子，必須由一種可以放射出正子的同位素藥物(正子藥劑)經衰變的過程而產生。這項檢查，主要是利用惡性腫瘤和正常組織對去氧葡萄糖吸收及留存的差異程度區分其良惡性。
 - (B) 穿刺檢查(FNA)：是一種迅速又正確的診斷腫瘤的方法，受過訓練的醫師可以取全身的腫瘤及病變，而抽取時都有共通的原則，以肝臟抽吸細胞學之靈敏度最佳。
 - (C) 核磁共振攝影/磁振造影(MRI)：是利用磁場原理，經由儀器改變體內氫元子的旋轉排列方向，原子核就會釋放吸收的能量，能量激發後放出電磁波信號，再經由電腦分析組合成影像。是近年來在臨床診斷上相當重要的影像工具。
 - (D) 腹腔鏡(Laparoscopy)：是指通過使用一個管狀的、可彎曲的望遠鏡(稱為腹腔鏡)對盆腔內或腹腔內器官進行檢查。由於手術的切口細小，所以俗稱為微創手術。

9. 依據行政院金管會 2010 年 8 月 18 日金管保理字第 09902119460 號函之規範，關於拒賠案件之說明，以下敘述何者為非？
- (A) 應以書面敘明拒賠之理由
 - (B) 應以書面敘明所依據之契約條款
 - (C) 應以書面敘明相關法規
 - (D) 應以書面敘明該拒賠險種發生率計算之基礎
10. 關於「糖尿病(Diabetes)」之敘述，以下何者為是？(a)是一種新陳代謝的疾病 (b)糖尿病患者之飯前血糖(AC Sugar)未有效控制在 170mg/dl 以下，飯後血糖(PC Sugar)未有效控制在 250mg/dl 以下(c)第一型糖尿病，係屬非胰島素依賴型之成人型糖尿病(d)糖尿病患者可能發生心血管、眼睛、腎臟等病變之併發症
- (A) ad
 - (B) abd
 - (C) acd
 - (D) abcd
11. 下列何者屬於理賠作業的風險？(a)作業風險(b)契約風險(c)誠信風險(d)保險詐欺風險
- (A) abd
 - (B) acd
 - (C) cd
 - (D) abcd
12. 有關保險契約「通知義務」之相關約定，以下敘述何者為非？
- (A) 係指保險契約成立後，遇有保險人應負保險責任的危險發生或危險增加，需由要保人、被保險人或受益人負有通知保險人之義務。
 - (B) 事故的通知，其目的在使保險人易於調查事實，搜索證據，確認理賠責任與範圍，防止損害擴大，以保全其法律上之利益。
 - (C) 所謂「危險增加」，係指保險契約基礎之原危險狀況改變而嚴重對保險人不利的狀況，應具備重要性、持續性、可預見性等三個要件。
 - (D) 依據保險法第三十四條規定，保險人因可歸責於自己之事由致未於要保人或被保險人備齊申請文件提出理賠申請後十五日內給付，應給付遲延利息年利一分。

13. 有關保險犯罪之刑事調查方式—測謊，下列敘述何者為非？
- (A) 目前法律未規定可對嫌疑犯強制測謊
 - (B) 測謊需徵求當事人同意
 - (C) 測謊結果不可當作輔助刑事證據之參考
 - (D) 刑事局測謊股是目前國內最具備測謊能力之執行機構之一
14. 有關常見尿液檢查，下列敘述何者正確？(a)尿蛋白(PRO)為陽性，須做進一步檢查，若持續者，可能為腎絲球炎或慢性腎炎(b)酸鹼值(PH)過高，可能為細菌感染、慢性腎功能不全(c)尿糖(GLU)陽性，可能為糖尿病，宜再抽血檢查血糖(d)潛血(OB)陽性，可能有尿路結石或感染的情形
- (A) ad
 - (B) ac
 - (C) acd
 - (D) abcd
15. 依據「金融消費者保護法」第 30 條規定，金融消費者得於評議成立之日起多少日的不變期間內，得申請爭議處理機構將評議書送請法院核可？
- (A) 30 天
 - (B) 60 天
 - (C) 90 天
 - (D) 180 天
16. 依保險法第一條規定觀之，保險法對於「危險」應具備之要件，以下選項何者正確？
- (A) 須有事故
 - (B) 須事故係不可預料或不可抗力發生的
 - (C) 須有事故致生損害
 - (D) 以上皆正確
17. 判斷是否符合「重大疾病」—【輕度】急性心肌梗塞必須同時具備至少二個條件之內容，不包括以下哪個條件？
- (A) 典型之胸痛症狀
 - (B) 最近心電圖的異常變化，顯示有心肌梗塞者
 - (C) 心肌酶 CK-MB 有異常增高，或肌鈣蛋白 T>1.0ng/ml，或肌鈣蛋白 I>0.5ng/ml
 - (D) 發病 90 天(含)後，經心臟影像檢查證實左心室功能射出分率低於 50%(含)者

18. 於傷害保險中，關於「損傷(Injury)」之敘述，下列敘述何者有誤？(a)「損傷(Injury)」的種類，大致分為機械性損傷、化學性損傷、物理性損傷、生物性損傷等，以生物性損傷最為常見。(b)機械性力量作用於身體，造成身體正常組織的結構遭破壞，引起組織變形、移位、破裂，就是所謂的「機械性損傷」。例如：尖銳物品導致的切割傷。(c)高溫環境造成脫水、中暑、熱衰竭等，輻射造成造血功能衰退，屬於「化學性損傷」。(d)細菌或病毒侵入人體或藥物影響，造成細胞、組織、器官、系統感染，致損傷或功能喪失，屬於「生物性損傷」。
- (A) bc
(B) ac
(C) ab
(D) cd
19. 下列何者非屬「重大疾病」—【重度】癌症的範圍？(a)慢性淋巴性白血病第一期及第二期(按 Rai 氏的分期系統)(b)邊緣卵巢癌(c)第一期大腸直腸癌(d)第一期惡性類癌
- (A) bc
(B) cd
(C) acd
(D) abcd
20. 關於「長期照顧保險」之相關敘述，以下何者不正確？
- (A) 生理功能障礙，係指被保險人經專科醫師依巴氏量表或其他臨床專業評量表診斷判定達「一定月數」以上(不得高於六個月)，其進食、移位、如廁、沐浴、平地行動及更衣等六項日常生活自理能力持續存有三項(含)以上之障礙。
- (B) 生理功能障礙經專科醫師診斷判定前述生理功能障礙為終身無法治癒者，不受該「一定月數」之限制。
- (C) 於臨床上，通常會以「臨床失智量表(CDR)」或「簡易智能測驗(MMSE)進行認知功能障礙之判斷。
- (D) 認知功能障礙之「分辨上的障礙」，係指專科醫師在被保險人意識清醒的情況下，判定「時間的分辨障礙」、「場所的分辨障礙」、「人物的分辨障礙」中，三項都要符合才符合「分辨上的障礙」。

21. 保險人在給付保險金時，應配合洗錢防制法及金融機構防制洗錢辦法之相關規定，並配合各公司制定的防制洗錢內部管制程序的要求，防制不法份子的洗錢與資助恐怖分子(資恐)。其中依據金融機構防制洗錢辦法第十三條規定，保險人對達一定金額以上之通貨交易，應進行客戶身分確認相關措施，並留存相關紀錄憑證。所稱「一定金額」，是指：
- (A) 新臺幣五十萬元或含等值外幣
 - (B) 新臺幣一百萬元或含等值外幣
 - (C) 新臺幣一百五十萬元或含等值外幣
 - (D) 新臺幣二百萬元或含等值外幣
22. 依據團體險示範條款規定，團體險所稱的「團體」，係指具有五人以上且非以購買保險而組織之團體。以下「團體」哪一個並不符合規定？
- (A) 有一定雇主之員工團體
 - (B) 依法成立之合作社、協會、職業工會等團體
 - (C) 中央及地方民意代表所組成之團體
 - (D) 蘋果手機的愛用者
23. 病歷中常見的疾病名稱縮寫，以下何者不正確？
- (A) BP：血壓
 - (B) CS：剖腹產
 - (C) DOA：到院時已死亡
 - (D) OS：右眼
24. 依成人常見骨折臨床癒合時間參考表，下列敘述何者有誤？
- (A) 鎖骨骨折：4~6 週
 - (B) 股骨頸骨折：4~6 週
 - (C) 肱骨幹骨折：4~8 週
 - (D) 掌、指骨骨折：3~4 週
25. 「貧血」是指血液中的紅血球細胞濃度減少、血色素降低或血液稀薄的狀態；貧血本身並不是一個診斷，只是疾病的一個表徵。依性別「血色素(Hb)」達如何之程度，即表示有貧血的傾向？
- (A) 男性 Hb<13.5、女性 Hb<12
 - (B) 男性 Hb<12、女性 Hb<13.5
 - (C) 男性 Hb<45、女性 Hb<43.5
 - (D) 男性 Hb<43.5、女性 Hb<45

26. 有關民法第一一三八條及一四四條之規定，配偶與第二順位「父母」共同繼承時，配偶之應繼分為何？
- (A) 1/2
 - (B) 2/3
 - (C) 3/4
 - (D) 以上皆非
27. 阿樂與小珍相戀多年，於民國 99 年 1 月 20 日結婚。阿樂於同一年的 2 月 1 日向 A 保險公司購買一般壽險(保額 100 萬元)，附加一年期意外險(保額 100 萬元)。阿樂於民國 106 年 2 月 28 日因工作意外遭腐蝕性溶劑傷及雙眼，同年 3 月 15 日因雙眼嚴重感染而經手術摘除雙眼。無奈禍不單行，阿樂於同年 7 月 1 日在乘坐友人駕駛的小客車時，發生嚴重車禍而不幸身故。請問 A 保險公司應給付之保險金合計多少？
- (A) 100 萬元
 - (B) 200 萬元
 - (C) 300 萬元
 - (D) 以上皆非
28. 老陳於工作中結識阿娟，兩人迅速墜入愛河，於民國(以下同)93 年 1 月 1 日結婚。老陳於 93 年 2 月 1 日向 B 保險公司購買一般壽險(保額 100 萬元)，附加一年期意外險(保額 110 萬元)，並指定身故受益人為「法定繼承人」，且約定給付比例按民法規定辦理。老陳與阿娟於 93 年 10 月 1 日生下兒子小寶。因老陳發生外遇，老陳與阿娟於 94 年 1 月 1 日協議離婚。老陳再結識阿美，雙方於 94 年 5 月 1 日結婚。並分別於 95 年 2 月 1 日、96 年 3 月 1 日生下兒子小強、女兒小鳳。105 年 5 月 1 日老陳因車禍意外不幸身故。請問 B 保險公司應給付之身故保險金及其對象為何？
- (A) 小強、小鳳各得 105 萬元。
 - (B) 阿美、小強、小鳳各得 70 萬元。
 - (C) 阿美、小寶、小強、小鳳各得 52.5 萬元。
 - (D) 阿娟、阿美、小寶、小強、小鳳各得 42 萬元。

29. 關於理賠調查所獲得的「證據」，下列敘述何者不正確？
- (A) 個案若涉及保險詐欺，被保險人有退票紀錄或負債累累之訊息，屬於「間接證據」，僅能作為被保險人可能有犯罪動機推論之佐證資料，不能直接證明被保險人符合犯罪構成要件。
 - (B) 刑事鑑識人員第一時間到達現場所取得的現場採證資料，屬「直接證據」。
 - (C) 以自殘斷肢之案件為例，倘有斷肢前施打麻藥等證物，可作為事實認定之「直接證據」。
 - (D) 法庭外之人所為的陳述，屬於「傳聞證據」，具有證據力，可作為事實認定之依據。
30. 下列何者非屬中醫常見的「傷科用藥」？
- (A) 七釐散
 - (B) 止血定痛散
 - (C) 鹿茸
 - (D) 健步虎潛丸
31. 有關「顱內出血」相關之敘述，下列何者為非？
- (A) 顱內出血分為自發性與外傷性二類
 - (B) 吸食毒物不會發生顱內出血的情形
 - (C) 自發性顱內出血多與高血壓疾病有關
 - (D) 自發性顱內出血常見發生於大腦基底核、腦丘、大腦皮質下、小腦與腦幹等
32. 膽固醇(Cholesterol)經由血液運送到身體上的細胞，由血液中的脂蛋白(lipoproteins)來負責運送。脂蛋白有很多種，重要的有 LDL 低密度脂蛋白和 HDL 高密度脂蛋白。如果低密度脂蛋白比高密度脂蛋白多出太多，在血液中運行的膽固醇就會多於細胞所需的量，這時過剩的膽固醇會積聚於血管壁上，阻塞血管中的血液流動，這種情況稱之為：
- (A) 心肌梗塞
 - (B) 白血病
 - (C) 動脈粥狀硬化
 - (D) 膽道阻塞

33. 「除外責任」旨在列示除外責任的原因，以明確保險的範圍，即為英美法學者所謂的「除外條款(Exceptions Clause)」。一般而言，除外責任的目的不包括以下哪個項目？
- (A) 排除故意行為
 - (B) 維護公序良俗
 - (C) 排除巨災危險
 - (D) 排除可預測之危險
34. 傷害保險單示範條款第七條第一項第三款：「被保險人飲酒後駕(騎)車，其吐氣或血液所含酒精成分超過道路交通法令規定標準者」。依據道路交通安全規則第一百一十四條規定之標準，以下何者正確？
- (A) 吐氣所含酒精濃度超過每公升 0.一五毫克(0.15mg/l)或血液中酒精濃度超過百分之 0.03(30mg/dl)以上者。
 - (B) 吐氣所含酒精濃度超過每公升 0.二五毫克(0.25mg/l)或血液中酒精濃度超過百分之 0.05(50mg/dl)以上者。
 - (C) 吐氣所含酒精濃度超過每公升 0.五五毫克(0.55mg/l)或血液中酒精濃度超過百分之 0.07(70mg/dl)以上者。
 - (D) 吐氣所含酒精濃度超過每公升 0.七五毫克(0.75mg/l)或血液中酒精濃度超過百分之 0.09(90mg/dl)以上者。
35. WHO(世界衛生組織)決定的「高血壓」判定基準，以下何者正確？
- (A) 收縮壓：90mmHg 以上、舒張壓：60mmHg 以上
 - (B) 收縮壓：130mmHg 以上、舒張壓：85mmHg 以上
 - (C) 收縮壓：140mmHg 以上、舒張壓：90mmHg 以上
 - (D) 收縮壓：200mmHg 以上、舒張壓：110mmHg 以上
36. 依據 WHO(世界衛生組織)的定義，空腹時之血糖濃度達以下何者標準，即為「高血糖症」/「低血糖症」？
- (A) 「高血糖症」：126mg/dl 以上、「低血糖症」：60mg/dl 以下
 - (B) 「高血糖症」：138mg/dl 以上、「低血糖症」：70mg/dl 以下
 - (C) 「高血糖症」：140mg/dl 以上、「低血糖症」：80mg/dl 以下
 - (D) 「高血糖症」：146mg/dl 以上、「低血糖症」：90mg/dl 以下

37. 下列何者非屬傷害保險單示範條款第八條第一項第一款之「不保事項」？
- (A) 角力
 - (B) 空手道
 - (C) 馬術
 - (D) 高空彈跳
38. 下列何者非屬住院醫療費用保險單示範條款第十一條第二項第六款的(一)點例外應予給付之「懷孕相關疾病」之範圍？
- (A) 前置胎盤
 - (B) 產後大出血
 - (C) 子癇症
 - (D) 感冒
39. 依據「殘廢程度與保險金給付表」之規定，「失明」不包括以下何種情形？
- (A) 眼球喪失、摘出
 - (B) 視力永久在萬國式視力表 0.2 以下
 - (C) 僅能辨明暗
 - (D) 僅能辨眼前五公分以內指數
40. 現行傷害保險單示範條款中之「殘廢程度與保險金給付表」，共有多少給付項目？
- (A) 6 級 28 項
 - (B) 11 級 76 項
 - (C) 11 級 79 項
 - (D) 以上皆非

貳、複選題(共 10 題，每題 2 分，共計 20 分，答錯不倒扣，全對才給分)

41. 依金融消費者保護法第 20 條第一項之規定：「爭議處理機構受理申請評議後，應斟酌事件之事實證據，依公平合理原則，超然獨立進行評議。」。有關「公平合理原則」之描述，下列何者正確？
- (A) 「公平合理原則」係源自英美法上衡平法(The Law of Equity)之精神。
 - (B) 公平合理原則之運用，為評議決定不同於一般司法判決之特色。
 - (C) 公平合理原則之目的，係為避免權利受損害之人，因法律的限制致無法獲得損失之填補而肇生無法回復的損害。
 - (D) 引進國外立法例之公平合理原則，可賦予評議委員在金融消費爭議發生，雖金融服務業之主張有法律依據，但仍可例外引用公平合理之法理，緩和金融消費者之舉證責任。
42. 關於「殘廢程度與保險金給付表」之敘述，下列何者為是？
- (A) 依據金融監督管理委員會 104 年 5 月 19 日金管保壽字第 10402543750 號函公告修訂之「殘廢程度與保險金給付表」，殘廢程度將原有之 11 級 75 項，增訂為 11 級 79 項。
 - (B) 「中樞神經系統機能遺存障害，由醫學上可證明局部遺存頑固神經症狀，但通常無礙勞動。」，符合 7 級殘，給付比例為 40%。
 - (C) 「脊柱永久遺存運動障害者」，符合 9 級殘，給付比例為 20%。
 - (D) 「雙手十指均缺失者」，符合 3 級殘，給付比例為 80%。
43. 依據「保險業招攬及核保理賠辦法」，關於保險業理賠人員之規定，以下敘述何者為非？
- (A) 國內外大專以上學校畢業或具有同等學歷，曾修習保險相關學科合計一百小時以上，並實際協助處理理賠業務五年以上，而其中至少一年係在國內從事者。
 - (B) 曾任保險業核保人員，並在國內實際協助處理理賠業務三年以上者。
 - (C) 取得國內外保險學會、保險研究機構或依法設立登記有案並具聲譽卓著之保險專業機構授予相當於保險業理賠人員之資格，並在國內實際協助處理理賠業務一年以上者。
 - (D) 本辦法發布生效前已經主管機關核准聘用之理賠人員。

44. 有許多理賠類訴訟案的標的都不高，為了能簡速審理，設有小額訴訟或簡易訴訟程序。關於「小額訴訟」之敘述，何者不正確？
- (A) 依民事訴訟法之規定，請求給付金額或其他代替物或有價證券之訴訟，標的金額或價額在新台幣 50 萬元以下者，適用小額訴訟程序。
 - (B) 請求給付金額或價額在新台幣 100 萬元以下者，當事人雙方亦得經書面合意，要求法官改用小額程序審理。
 - (C) 上訴二審須以原判決違背法令為理由始得上訴。
 - (D) 對於小額訴訟之二審判決，仍得上訴或抗告。
45. 有關「筆跡鑑定」，下列敘述何者為是？
- (A) 於鑑定樣本中，必須從協調性、布局、字與字、有無不自然情形等面向，進行整體檢查。
 - (B) 按偽造簽名的方式及其特徵所謂的描繪法(Tracing)，係以真正簽名為藍本，複製一個和原來簽名在字型及大小比例完全一樣的簽名，如以複寫、透光或字跡刻紋等方式描繪。偽簽者除了可以描繪外形外，也可以簽出真正簽名的筆速、筆力。
 - (C) 核對簽名時，將字體放大倍數以 5~30 倍為宜。
 - (D) 鑑定結果為「相同」者，係指接近百分之百為同一人書寫。
46. 下列何者屬於中醫「物理治療」之治療項目？
- (A) 針灸
 - (B) 擴創術
 - (C) 整脊
 - (D) 電療
47. 理賠組織之功能在於協助理賠業務能夠順利進行。以下何者屬一般理賠組織應發揮的主要功能？
- (A) 統一見解的功能
 - (B) 教育訓練的功能
 - (C) 整合協調分配業務的功能
 - (D) 指揮調度的功能

48. 有關高處墜落案件之調查，下列敘述何者為是？
- (A) 需瞭解事故前，被保險人於何時、何地與何人及從事何種活動。
 - (B) 需瞭解被保險人之工作地點/住家地點與事故地點之地緣性。
 - (C) 瞭解事故第一現場狀況，例如：女兒牆/窗台/陽台高度與被保險人身高比例之合理性、是否留有遺囑…等。
 - (D) 需瞭解陳屍地點與建物外牆之水平距離，以確認是否有自為性跳樓之可能性。
49. 下列何者屬於保險法 177-1 條規定之特種個資範圍？
- (A) 病歷
 - (B) 醫療資料
 - (C) 犯罪前科
 - (D) 健康檢查
50. 有關肝炎的敘述，以下何者為非？
- (A) 肝炎分為具傳染性(病毒性)肝炎及不具傳染性肝炎二大類。B 型肝炎及 C 型肝炎都是屬於具傳染性肝炎，且都易演變成肝硬化、肝癌。
 - (B) D 型肝炎：只有 A 型肝炎帶原者才會感染。
 - (C) 肝炎檢驗數值之「B 肝表面抗原(HBsAg)」呈現陰性而「B 肝 e 抗體(HBeAg)」呈現陽性，表示曾感染或曾注射疫苗，具抵抗力。
 - (D) 肝炎檢驗數值之「B 肝表面抗原(HBsAg)」呈現陽性，「B 肝表面抗體(Anti-HBs)」呈現陽性，表示為帶原者，病毒活躍，具高度傳染力。