

中華民國人壽保險管理學會
100 年度春季壽險管理人員暨核保理賠人員測驗
科目：理賠醫務常識解答

一. 單選題：請每題選出一個最合適的答案（每題 2 分，共 64 分）

- | | |
|-------|------|
| 1. B | 21.B |
| 2. C | 22.C |
| 3. D | 23.C |
| 4. D | 24.A |
| 5. C | 25.D |
| 6. A | 26.B |
| 7. E | 27.D |
| 8. C | 28.B |
| 9. E | 29.C |
| 10. C | 30.C |
| 11. D | 31.E |
| 12. B | 32.B |
| 13. E | |
| 14. A | |
| 15. E | |
| 16. C | |
| 17. E | |
| 18. A | |
| 19. A | |
| 20. A | |

二. 複選題（每題 2 分，共 16 分）

1. ABCDE
2. ABC
3. ABCE
4. BCDE
5. ABCD
6. BCE
7. ACD
8. CE

三. 問答題 (共 20 分)

1. 請寫出貧血的原因？症狀？治療方法？(10%)

(1) 貧血的原因：

- a. 紅血球生成減少
- b. 紅血球缺陷
- c. 過度失血

(2) 貧血的症狀：

- a. 貧血病人因血紅素不足，而出現臉色或手腳蒼白、運動耐受度減低、疲倦、暈眩或發燒的情形。
- b. 心血管方面：長期貧血者因紅血球攜帶氧氣能力不足，造成心跳過速、心悸、血流增加，當心臟排出量增加無法代償血液攜氧力不足時，心肌因而缺氧而發生心絞痛、心肌梗塞，甚至心臟衰竭。
- c. 泌尿道方面：血液尿素氮升高而有蛋白尿、水腫但多尿，甚至腎損傷。
- d. 腸胃道方面：食慾不振、噁心、嘔吐、腹脹、便秘、腹瀉。
- e. 神經方面：頭痛、頭暈目眩、耳鳴、躁動、集中注意力不集中、手腳發麻、步態不穩、末梢神經炎等。

(3) 貧血的治療方法：

依不同原因作不同的治療，例如缺鐵性貧血，應藉由食物或藥物來增加鐵質的攝取量；再生不良性貧血者，可使用類固醇或輸血療法，例如蛋白同化荷爾蒙成分輸血；巨芽紅血球性貧血病人，則是補充維生素 B12 與葉酸；溶血性貧血的治療方式，除輸血外，可以考慮使用類固醇或切除脾臟來治療；而急性失血所造成的貧血，一般給予輸血治療即可。

在一般性治療方面，通常是飲食療法與輸血療法，可鼓勵病人多攝取含鐵、維生素 B12、葉酸高的食物。急性期時，則給予輸血或外科療法，例如切除脾臟，或以手術止血方式來防止因大量且急性失血所引起的貧血。

2. 請寫出休克(shock)的種類及每種分類下代表的疾病名？(10%)

- (1) 低血量性休克：體內的血液循環大量減少，導致無法維持基本代謝，例如脫水、外傷出血、燒燙傷、腹瀉、嘔吐、使用利尿劑、發汗、手術傷害等。其臨床症狀會有低血壓、心跳加快、意識改變、皮膚蒼白、末梢血管阻力增力等。
- (2) 心因性休克 (cardiogenic shock)：當心臟因為某些原因而無法執行正常功能，致使無法將血液打出或打出的血液不足，或因阻塞而使心臟內的血液無法順利輸入及輸出時，即會引起心因性休克，例如急性心肌梗塞 (acute myocardial infarction; AMI)、心臟衰竭、使用利尿劑、心肌炎、心膜炎、心肌創傷、發作性心搏加速、不整脈、毒性物質、心包填塞等。其臨床症狀會有意識混亂、心跳加快、胸痛、尿量減少、心電圖異常、水腫、呼吸困難、噁心、嘔吐等。
- (3) 細菌性休克：當人體受到細菌或病毒的感染後，細菌或病毒會在人體內分泌外毒素或內毒素而導致新陳代謝加快、血管擴張、需氧量增加，並引起腹膜炎、腦膜炎、膽囊炎、胰臟炎，最後轉變為敗血症。若細菌所分泌的為內毒素，則會產生四肢發熱、末梢血管擴張、心搏出量增加，故稱為熱性休克。其臨床症狀會有皮膚溫熱感、頻尿、呼吸困難、換氣過度、發燒或寒顫、輕度血壓下降等。若敗血症持續惡化則反而會造成血管通透性增加，促使血漿流至血管外，導致循環血量下降、心搏出量減少、四肢冰冷，此稱為冷休克。細菌性休克的臨床症狀會有心輸出量減少、血壓下降、四肢冰冷、血糖上升、微咳、發紺、血小板減少、頻脈、少尿、代謝性酸中毒等。
- (4) 神經性休克：當體內因為某種因素造成副交感神經反射性刺激，而引起血管突然嚴重的擴張，導致組織的血液灌流量不足，例如頭部外傷、疼痛、腦震盪、嚴重的精神打擊、脊髓損傷等。其臨床症狀有皮膚潮紅、血壓及體溫不穩、呼吸加速、脊髓病變部位以下麻痺等。
- (5) 藥物性休克：由於使用某些藥物，例如麻醉劑、解熱劑、抗血清、疫苗與抗生素 (Penicillin, Cephalosporin, Kanamycin, Chloramphenicol, Tetracycline) 等，而使血管擴張及血管通透性增加，使血漿流至血管外而引起休克。其臨床症狀會有血壓下降、呼吸困難、皮膚潮紅等。