

中華民國人壽保險管理學會
105 年度春季壽險管理人員暨核保理賠人員測驗
科目：理賠理論與實務

試 場 規 則

- 一、 每科測驗時間為 100 分鐘；遲到 15 分鐘到場者，不准應考；考試 30 分鐘後始准離開考場，否則視同缺考。
- 二、 應考人憑身分證件（限用中華民國身分證、駕駛執照、有效期間內之護照正本、附有相片之健保 IC 卡、外僑永久居留證或外籍、大陸配偶領有長期居留證件）及准考證入場，並置於桌角前方，以備核對，無身分證件或持未附有照片的證件者，不得入場考試。
- 三、 應考人應依准考證上所載之場次及試場座號對號入座，每節考試座位不一定相同，請詳閱試場公布之座次表，否則視同缺考。
- 四、 應考人之書籍文件應放置於試場前後方或指定場所，不得置於抽屜中、桌椅下、座位旁或隨身攜帶，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。
- 五、 各科考題皆為選擇題，請自備原子筆、2B 鉛筆、修正帶及橡皮擦應試作答。禁止攜帶參加測驗證件、文具以外之物品進入試場，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。
- 六、 測驗進行時，應考人禁止左顧右盼、使用電子通訊設備、交談等，企圖舞弊之情事；並請將行動電話等相關電子通訊器材關機，否則以違規論並以 0 分計算該次測驗成績。
- 七、 答案卡上不得出現任何與作答無關之註記，否則視同缺考。
- 八、 只繳回答案卡，若應考人需該堂考科考試證明，請監考人員於准考證上蓋到考證明，另試題卷請考生自行保留。
- 九、 應考人如有疑問（如試題印刷不清等情形），應舉手表示，待監考人員近身時方可提出。
- 十、 壽險數學、會計與經濟、壽險財務管理等三科目，可攜帶簡易型計算機，其他科目則不得攜帶計算機入場，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。

※天災注意事項：若遇非人為因素(如颱風)之事件，則依政府機關公布之停班停課訊息為準，若臺北市/新北市、臺中市、高雄市其中只要任一市停班停課，則各區當次測驗隨之順延，當次測驗其他相關事宜，請以學會網站公布之訊息為準。

壹、單選題(單一選擇題，請選出一個最正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分)(每題二分，共計八十分，答錯不倒扣)

1. 理賠人員應具備的基本能力，下列敘述何者為非？
 - (A) 想像力
 - (B) 給付力
 - (C) 溝通力
 - (D) 邏輯力

2. 有關糖尿病，下列敘述何者為非？
 - (A) 根據美國糖尿病協會(ADA)規定，糖尿病是一種新陳代謝疾病
 - (B) 第二型糖尿病為非胰島素依賴型
 - (C) 第一型糖尿病為成人型糖尿病
 - (D) 糖尿病特徵為體內胰臟的貝他細胞分泌胰島素有缺陷

3. 衛生福利部編寫之國際疾病分類使用指引一文中指出，損傷(Injury) 係有關心理、生理或解剖構造及功能的喪失或異常，有關損傷、傷口的敘述，下列何者為非？
 - (A) 機械性損傷係因機械性力量作用於身體，造成身體正常組織的結構遭破壞
 - (B) 挫傷為皮下軟組織血管破裂出血，即俗稱的「瘀血」
 - (C) 挫傷較容易發生在鬆弛的組織，如眼眶周圍
 - (D) 第三人所為的切割傷，因被害人抵抗，前臂與手掌會有多處創傷，稱作「猶豫傷」

4. 有關高山症之敘述，下列何者為非？
 - (A) 高山症係於高海拔地區，因環境氣壓下降，空氣稀薄或於高海拔運動，靜脈內氣壓下降，致使肺部換氧效率降低
 - (B) 患有心臟血管疾病者，較易罹患高山症
 - (C) 高山症係適應高海拔所出現的生理反應，較少出現在 2 千 5 百公尺以下
 - (D) 高山症係因登山者自身內在生理反應機能無法適應高山氣候所致

5. 有關顱內出血之敘述，下列何者為非？
- (A) 自發性顱內出血多與高血壓疾病有關，但吸食某些毒品導致血壓上升，也會造成顱內出血
 - (B) 外傷性顱內出血指頭部受到外力撞擊導致出血
 - (C) 外傷性顱內出血無特定出血部位
 - (D) 外傷性顱內出血常見發生於小腦與腦幹
6. 關於手術之敘述，下列何者不正確？
- (A) 醫療相關法規針對手術有明確定義
 - (B) 依據衛生署函釋衛署醫字第 299302 號函，手術可分為廣義與狹義
 - (C) 依據衛生署函釋衛署醫字第 299302 號函，廣義手術的定義包括一切醫療上之診療行為
 - (D) 依據衛生署函釋衛署醫字第 299302 號函，狹義手術的定義指外科手術，即使用刀、剪做診斷及治療之醫療行為
7. 下列何者屬醫療保險保障範圍？
- (A) 幼兒門診注射日本腦炎疫苗
 - (B) 老人電腦斷層掃描健檢
 - (C) 成人門診注射流感疫苗
 - (D) 成人疝氣住院手術
8. 關於理賠調查蒐證，下列敘述何者有誤？
- (A) 必須在公共場所或開放空間，不涉及妨害秘密之地方
 - (B) 如在關係人客廳或會議室舉行，須注意在門開啟之狀態
 - (C) 會議室固定式監視需使用偽裝式針孔鏡頭 2 支以上，其中一支須面對公司談判代表，一支面對當事人，角度需拍到會議室/會談室門，以便證明雙方同意入內談話，談話內容才會具備證據力
 - (D) 若涉及除外責任或保險犯罪案件，傳統錄音帶之錄音機可隨時被編輯，無法區分是否為原始母帶，證據力較容易被質疑
9. 小病久住或輪流於各醫院住院之情形，本質上是否為就醫權利之濫用，涉及醫療行為必要性的問題，審理時通常有三個考量點，通稱為 URC 審理原則，下列何者非屬 URC 審理原則之一：
- (A) 經常的
 - (B) 合理的
 - (C) 可數的
 - (D) 習慣的

10. 有關民法死亡宣告失蹤經過期間之敘述，何者為非？
- (A) 一般人為七年
 - (B) 領有身心障礙手冊之人為三年
 - (C) 遭遇特別災難失蹤之人為一年
 - (D) 80歲以上之人為三年
11. 關於蜂窩性組織炎，下列敘述何者為是？
- (A) 是真皮及皮下組織被沙門桿菌感染之一種疾病
 - (B) 常見於下肢有開放性傷口時
 - (C) 由感染部位經由神經系統散布
 - (D) 最常侵犯部位為背部
12. 關於大樓高處墜落之理賠調查蒐證，下列者為非？
- (A) 需測量女兒牆高與女兒牆寬
 - (B) 中間樓層若有雨遮、冷氣機等第一撞擊點須另量測
 - (C) 須由保戶主張事故起跳點俯瞰從女兒牆上緣到地面橫軸長度
 - (D) 必要時須繪製平面圖並附帶標示照片編號
13. 下列病患何者並非衛生署福利部中央全民健康保險署全民健康支付項目標準第2部第1章所規範可使用加護病房之病患？
- (A) 肝硬化性肝昏迷患者
 - (B) 急性中毒性昏迷患者
 - (C) 急性腦幹病變者
 - (D) 病況穩定，但無法脫離呼吸器自主呼吸者
14. 關於病歷判讀，下列何者為非？
- (A) 住院病歷判讀主要在判讀主訴、現在病史、過去病史描述，依其描述可決定是否繼續追查前一就診醫院
 - (B) 急診病歷判讀主要判讀要點在入院方式(含時間及護送人員)、主訴及病史
 - (C) 急診病歷入院方式病人來院之途徑，其中如為119救護車送入院，則會有119救護記錄單之附件，內容多以勾選方式呈現
 - (D) 門診病歷若以病歷內容觀之重點為SOCP四項內容

15. 關於建立標準化理賠審查流程之敘述，下列何者為非？
- (A) 理賠處理上，須能辨認出有嫌疑的案件，再進一步做額外的調查
 - (B) 當保險業者不合理地拒絕支付賠償金，將會傷害受益人的合法權益，標準化理賠審查流程的另一層意義在於保障受益人獲得理賠的時間上權利
 - (C) 建立標準化理賠審查流程及審查基準，無法讓同業進行良性的互動
 - (D) 建立標準化理賠審查流程及審查基準，有助於保險作業內部控制的對策
16. 民法有關配偶應繼分之規定，下列敘述何者為非？
- (A) 與被繼承人兄弟姊妹同為繼承時，配偶應繼分為遺產的三分之二
 - (B) 與被繼承人父母同為繼承時，配偶應繼分為遺產的二分之一
 - (C) 與被繼承人祖父母同為繼承時，配偶應繼分為遺產的三分之二
 - (D) 與被繼承人直系血親卑親屬同為繼承時，配偶應繼分與他繼承人平均
17. 關於理賠人員執行理賠作業時的責任，下列敘述何者為非？
- (A) 恪守相關法令規範
 - (B) 依保險契約約定進行審核
 - (C) 建立保險秩序
 - (D) 降低理賠發生率
18. 關於血壓之敘述，下列何者為非？
- (A) 心臟收縮將血液送到靜脈時的壓力稱為收縮壓
 - (B) 收縮壓高於舒張壓
 - (C) 續發性高血壓發生的原因通常分為使用藥物造成的高血壓、因懷孕造成的高血壓及器官性疾病造成的高血壓
 - (D) 高血壓易造成中風、腦血管、心臟等疾病
19. 在理賠訴訟中，因多數爭議之理賠金多小於新台幣 50 萬元以下(死殘案件除外)，故大多數適用簡易或小額訴訟程序審理，下列有關理賠小額訴訟敘述何者為非？
- (A) 請求保險金標的金額在新台幣十萬元以下者適用小額訴訟程序
 - (B) 對於小額訴訟程序之第一審裁判得上訴於管轄之高等法院
 - (C) 對於小額程序第一審裁判之上訴，非以其違背法令，不得為之
 - (D) 對於小額程序第二審裁判，不得上訴

20. 有關酒精測定值之換算，下列敘述何者為非？

- (A) 人在昏迷時抽血所含之物質，會產生極大的化學變化影響檢驗值，故昏迷意識不清者，宜以吐氣濃度認定
- (B) 抽血檢驗報告(mg/dl)欲換算成血中濃度%，將醫院提供之血液檢驗值(mg/dl)，往前推三位數，即得血中酒精濃度%
- (C) 醫學上同時進行吐氣及抽血檢驗酒精濃度，以抽血檢驗最為準確
- (D) 醫院抽血檢驗報告為 125mg/dl，則其血中濃度為 0.125%

21. 下列何者並非保險詐欺案件類型？

- (A) 投保多家高日額住院醫療小傷住院
- (B) 偽造診斷書收據
- (C) 投保高額保險自殘
- (D) 進行預防性醫療申請理賠

22. 有關住院醫療審查要點，下列敘述何者有誤？

- (A) 癌末患者於安寧病房住院，因安寧病房仍具有癌末之生理、心理療程，故安寧病房之住院可給付
- (B) 剖腹產併行結紮手術，結紮之相關費用不予給付
- (C) 為進行人工受孕，住院進行人工取卵可給付
- (D) 植物人住於安養中心，因不符合醫院定義不予給付

23. 依現行保險法第 107 條立法意旨與條文規定，以下敘述何者有誤？

- (A) 以未滿 15 歲之未成年人為被保險人訂立之人壽保險契約，其死亡給付於被保險人滿 15 歲之日起發生效力
- (B) 被保險人滿 15 歲以前身故時，僅退還所繳保費(得加計利息)，或返還投資型保險專設帳簿之帳戶價值
- (C) 保險法 107 條所指之未滿 15 歲係指保險年齡未滿 15 歲
- (D) 保險法 107 條立法意旨係為避免誘發道德危險，保障未滿 15 歲之人的生命安全

24. 下列有關優體保險之說明，何者為非？

- (A) 優體壽險之商品類型可分為非吸煙商品、優體商品與生活型態商品
- (B) 優體商品以體適格指數(BMI)、血壓、膽固醇指數、個人病史、家族病史等為指標
- (C) 生活型態商品以飲食、運動習慣、對煙酒消費、是否從事風險性休閒活動等為判斷的標準
- (D) 目前金管會對於保險公司辦理優體保險之死亡率風險，是以吸煙體及非吸煙體為主要分類基礎，且同一壽險商品之吸煙體體位等級不得超過三種

25. 下列有關血尿之說明，何者為非？

- (A) 血尿的症狀有可能是暫時的，也可能是永久持續性的
- (B) 暫時性的血尿有可能是在激烈運動後造成的
- (C) 非暫時性的血尿有可能是來自於腎絲球或非腎絲球的其他組織構造
- (D) 來自於腎絲球的血尿，以國外的切片報告統計是以乙型腎絲球腎炎佔大多數

26. 關於待證事實分類說之舉證責任，下列何者為非？

- (A) 主張外在事實者，負舉證責任
- (B) 主張例外規定事實不存在者，負舉證責任
- (C) 主張積極事實者，負舉證責任
- (D) 主張變態事實者，負舉證責任

27. 按我國金融消費者保護法規定，金融消費者就金融消費爭議，可向評議中心提出評議申請，試問下列何者不符前述申請資格？

- (A) 保險經紀人
- (B) 因涉犯罪行為入獄之受刑人
- (C) 專業投資人
- (D) 專營慈善事業之財團法人

28. 保戶投保防癌健康險，一旦罹患癌症向保險公司提出理賠申請，按其投保契約約定，須檢附病理組織報告或相關可證明罹癌之報告，下列何者非屬被保險人於罹患癌症且尚未進行病理切片時，佐證罹癌之檢驗數值？

- (A) SGOT
- (B) HBsAg
- (C) ALT
- (D) HCT

29. 要保險人甲以自己為被保險人，並向 A 保險公司投保終身壽險 300 萬元，並指定配偶乙為受益人，甲乙育有二子丙、丁。丙已結婚並與其配偶戊育有一子己。倘甲於 104 年 7 月 1 日身故，惟乙丙於 104 年 1 月 1 日已死亡，試問下列敘述何者正確？
- (A) 丁可得保險金 300 萬元
 - (B) 丁、戊、己可各得保險金 100 萬元
 - (C) 丁得保險金 150 萬元，戊己各得 75 萬元
 - (D) 丁、己均分保險金 300 萬元
30. 就保險法施行細則規定，就一年定期之人身保險中途解約時，其已交付之未到期保險費？
- (A) 應返還
 - (B) 不返還
 - (C) 視理賠與否而定
 - (D) 以上皆非
31. 關於現行住院醫療險示範條款就除外之約定何者為非？
- (A) 吐氣酒精濃度達每公升 0.55 毫克以上方為犯罪行為，係除外責任
 - (B) 被保險人於設有呼吸照護設備之護理之家居住，係除外責任
 - (C) 產婦因患有第三級心臟病，經醫師評估需行剖腹產手術，為除外責任之但書規定
 - (D) 以上皆非
32. 關於下列殘廢項目之定義下列何者為是？
- (A) 因高度神經障害，為維持生命必要之日常生活活動之一部分需他人扶助者，適用第 3 級
 - (B) 「失明」係指視力永久在萬國式視力表 0.01 以下而言，並包括眼球喪失、摘出或不能辨明暗或僅能辨眼前手動者
 - (C) 「喪失言語機能障害」，係指後列構成言語之口唇音、齒舌音、口蓋音、喉頭音等之四種語音機能中，有三種以上不能構音者
 - (D) 「顯著運動障害」，係指喪失生理運動範圍三分之一以上者

33. 就金融消費爭議，消費者如經向金融業者提出申訴後，如經金融業者回復後仍不接受處理結果，或金融機構並未回應申訴，於幾日內可向評議中心提出評議申請？
- (A) 30 日
 - (B) 45 日
 - (C) 60 日
 - (D) 90 日
34. 就理賠組織部門劃分之目的，下列何者為非？
- (A) 降低作業成本
 - (B) 排除內部舞弊
 - (C) 提升產品或服務品質
 - (D) 發揮專業效能
35. 依行政院金管會民國 99 年 8 月 18 日金管保理字第 09902119460 號函，保險業者對於拒賠案件之處理，以下敘述何者為非？
- (A) 應以書面敘明條款計算發生率之基礎
 - (B) 應以書面敘明拒賠之理由
 - (C) 應以書面敘明依據之相關法規
 - (D) 應以書面敘明依據之條款約定
36. 就失能保險下列敘述何者非？ a. 分為全部失能及部分失能 b. 分有廣義失能及狹義失能 c. 無等待期 d. 無最長給付期間之限制
- (A) ab
 - (B) ac
 - (C) bc
 - (D) cd

37. 下列就保險法第 64 條規定之解釋，何者為是？

- (A) 契約解除權自保險人知悉原因後，經過 1 個月後不行使而消滅；或契約訂定後 1 年，即有可解除之原因，亦不得解除契約
- (B) 已因時效消滅契約解除權，縱不得依保險法第 64 條規定解除契約，仍可依民法第 92 條規定：「因被詐欺或被脅迫而為意思表示者，表意人得撤銷其意思表示。」主張受其未誠實告知之詐欺，撤銷承保之意思表示
- (C) 按保險法第 64 條規定之書面詢問者，包含身高、體重、地址、職業、年齡等
- (D) 就該法條規定之告知義務者，係屬要保人

38. 關於調查證據之性質，下列何者不屬於直接證據？

- (A) 車禍現場聽聞撞擊聲後，方發現肇事逃逸之目擊者
- (B) 鑑識人員初次採集事證
- (C) 當事人之自白
- (D) 自殺現場遺留之安眠藥物

39. 104 年度保險局修正「殘廢程度與保險金給付表」，並自 104 年 8 月 4 日起實施，下列何者非為本次修正新增之殘廢程度項目？

	殘廢程度	殘廢等級	給付比例
(A)	脾臟切除者	11	5%
(B)	中樞神經系統機能遺存障害，由醫學上可證明局部遺存頑固神經症狀，但通常無礙勞動	11	5%
(C)	一手包含拇指在內，共有二指缺失者	9	20%
(D)	脊柱永久遺存運動障害者	9	20%

40. 關於子宮脫垂，其乃由於骨盆腔內之韌帶、結締組織鬆弛所造成，下列共有幾種為其可能致成原因：(1)高產次(2)妊娠時損傷(3)陰道裂傷(4)肥胖(5)慢性腹壓上升
- (A) 以上皆是
 - (B) 2種
 - (C) 4種
 - (D) 以上皆非

貳、複選題(每題二分，共計二十分，答錯不倒扣，全對才給分)

41. 依保險業招攬及核保理賠辦法，理賠人員應具備資格為何？
- (A) 本辦法發布生效前已取得保險業之理賠人員資格證書者
 - (B) 國內外大專以上學校畢業或具有同等學歷，曾修習保險相關學科合計一百小時以上，並實際協助處理理賠業務四年以上，而其中至少一年係在國內從事者
 - (C) 曾任保險業核保人員，並在國內實際協助處理理賠業務二年以上者
 - (D) 國內外大專以上學校畢業或具有同等學歷，並實際協助處理理賠業務五年以上，而其中至少一年係在國內從事者
42. 依團體保險單示範條款規定，「本契約所稱要保人是指要保單位，本契約所稱被保險人是指本契約所附被保險人名冊內所載之人員。本契約所稱團體是指具有五人以上且非以購買保險而組織之下之一團體」，下列何者係屬前述所稱之團體？
- (A) 債權、債務人團體
 - (B) 依法成立之合作社、協會、職業工會、聯合團體、或聯盟所組成之團體
 - (C) 中央民意代表所組成之團體
 - (D) 有一定雇主之員工團體

43. 依照金融消費者保護法第 24 條第 2 項規定，下列何者申請評議案件之情形屬於爭議處理機構「不」予受理？
- (A) 申請評議案件純屬保險商品之費率釐訂政策，如預定利率及商品價格者
 - (B) 未先向金融服務業申訴
 - (C) 申請評議案件曾向保險局或保發中心申訴者
 - (D) 向金融服務業提出申訴後，金融服務業處理申訴中逾三十日
44. 下列何者屬於健康險之特性？
- (A) 道德危險較高
 - (B) 申訴率較高
 - (C) 損害填補為基本原則
 - (D) 以罹病率為保險費的計算基礎
45. 關於年金保險之敘述，下列何者正確？
- (A) 年金給付隨一般帳戶之投資績效而變動，為變額年金
 - (B) 年金支付之金額為事先予以確定，與被保險人之生死無關，為確定年金
 - (C) 每期給付之金額均固定不變，不隨物價或其它經濟指標變動之年金，為定額年金
 - (D) 被保險人數為一個以上，各被保險人皆生存時，保險公司給付年金。但若其中一人死亡，年金給付即停止，為最後生存者年金
46. 保險法第 16 條規定之保險利益，下列何者為是？
- (A) 甲對於共同生活之媳婦有保險利益
 - (B) 甲借貸新台幣 50 萬元予乙，並以乙為被保險人向 A 保險公司投保保額新台幣 100 萬元之終身壽險，該契約全部有效
 - (C) 某公司負責人甲，以其公司內員工乙為被保險人投保壽險，具有保險利益，契約有效
 - (D) 甲對於無一起居住之姐姐，有保險利益

47. 為降低誘發兒童及心神喪失或精神耗弱之人投保所生之道德危險，保險法第107條多次修正。下列就該法修正演進何者為是？
- (A) 民國90年7月9日修正後所定之喪葬費用上限為200萬元
 - (B) 民國92年2月1日修正後所定之喪葬費用上限為200萬元
 - (C) 民國99年2月1日修正後所定之喪葬費用上限為55.5萬元
 - (D) 民國99年2月1日修正後所定之喪葬費用上限為100萬元
48. 要/被保險人甲，向A保險公司投保一終身壽險100萬元，並指定長子乙、母親丙為指定受益人，並分別約定其受益比例為60%、40%。甲於104年7月20日身故，其身後留有配偶丁及長女戊，並乙於100年10月29日身故，試問下列敘述何者正確(本題受益人乙並無繼承人)？
- (A) 丙取得保險金40萬元
 - (B) 丙取得保險金100萬元
 - (C) 丙、丁、戊均分身故保險金
 - (D) 戊取得保險金30萬元
49. 保險公司針對特定投保對象或高保額保險單，會指派生存調查人員進行生調作業，下列何者係屬生調作業的調查重點？
- (A) 要保人與招攬人關係
 - (B) 被保險人之健康狀況
 - (C) 被保險人之經濟狀況
 - (D) 要保人之投保動機
50. 下列有關於血糖檢驗值及其相關疾病之敘述，何者正確？
- (A) 高血糖症係指空腹血糖值高於126mg/dl
 - (B) 低血糖症係指空腹或非空腹時血糖值低於63mg/dl
 - (C) 高血糖症易產生慢性肝病
 - (D) 低血糖症易產生愛迪生(Addison)氏症