

中華民國人壽保險管理學會
104 年度秋季壽險管理人員暨核保理賠人員測驗
科目：理賠理論與實務

試 場 規 則

- 一、 每科測驗時間為 100 分鐘；遲到 15 分鐘到場者，不准應考；考試 30 分鐘後始准離開考場，否則視同缺考。
- 二、 應考人憑身分證件（限用中華民國身分證、有效期間內之駕駛執照、護照正本、附有相片之健保 IC 卡、外僑永久居留證或外籍、大陸配偶領有長期居留證件）及准考證入場，並置於桌角前方，以備核對，無身分證件或持未附有照片的證件者，不得入場考試。
- 三、 應考人應依准考證上所載之場次及試場座號對號入座，每節考試座位不一定相同，請詳閱試場公布之座次表，否則視同缺考。
- 四、 應考人之書籍文件應放置於試場前後方或指定場所，不得置於抽屜中、桌椅下、座位旁或隨身攜帶，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。
- 五、 各科考題皆為選擇題，請自備原子筆、2B 鉛筆、修正帶及橡皮擦應試作答。禁止攜帶參加測驗證件、文具以外之物品進入試場，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。
- 六、 測驗進行時，應考人禁止左顧右盼、使用電子通訊設備、交談等，企圖舞弊之情事；並請將行動電話等相關電子通訊器材關機，否則以違規論並以 0 分計算該次測驗成績。
- 七、 答案卡上不得出現任何與作答無關之註記，否則視同缺考。
- 八、 只繳回答案卡，若應考人需該堂考科考試證明，請監考人員於准考證上蓋到考證明，另試題卷請考生自行保留。
- 九、 應考人如有疑問（如試題印刷不清等情形），應舉手表示，待監考人員近身時方可提出。
- 十、 壽險數學、會計與經濟、壽險財務管理等三科目，可攜帶簡易型計算機，其他科目則不得攜帶計算機入場，否則以違規論並以 0 分計算該堂測驗成績。

※天災注意事項：若遇非人為因素(如颱風)之事件，則依政府機關公布之停班停課訊息為準，若臺北市/新北市、臺中市、高雄市其中只要任一市停班停課，則各區當次測驗隨之順延，當次測驗其他相關事宜，請以學會網站公布之訊息為準。

壹、單選題(單一選擇題，請選出一個最正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分)(每題二分，共計八十分，答錯不倒扣)

1. 高血壓易造成中風、腦血管、心臟等疾病，WHO(世界衛生組織)決定的血壓判定基準，下列敘述何者正確？
 - (A) 高血壓：收縮壓 160 以上，舒張壓 95 以上
 - (B) 低血壓：收縮壓 110 以下，舒張壓 85 以下
 - (C) 正常血壓：收縮壓 150 以下，舒張壓 95 以下
 - (D) 臨界高血壓：收縮壓 138-159，舒張壓 88-94

2. 依照民法規定，失蹤必須經過「一定期間」之後，由利害關係人向法院申請作成死亡宣告，95.8.31 行政院金融監督管理委員會保險局覆中華民國人壽保險商業同業公會「950823 審查新制或殘廢等級表之相關問題彙整」電子郵件並曾對搭乘民用航空器失蹤必須經過的失蹤期間作成說明，下列有關必須經過的「失蹤期間」之敘述，何者正確？
 - (A) 73 歲男性，家屬報案稱其送小孫子到幼兒園後，未見返家，待失蹤期間滿 3 年後，家屬即可向法院申請死亡宣告
 - (B) 83 歲男性，與妻報名參加旅行社郵輪行程，郵輪返抵台灣全體團員均下船後，該員向妻稱欲返回船上拿取物品，之後即未見蹤影，家屬報案稱其失蹤，待失蹤期間滿六個月後，家屬即可向法院申請死亡宣告
 - (C) 63 歲男性，家屬報案稱其外出買菜後，未見返家，待失蹤期間滿 3 年後，家屬即可向法院申請死亡宣告
 - (D) 79 歲男性，家屬報案稱其外出至社區活動中心運動後，未見返家，待失蹤期間滿 7 年後，家屬即可向法院申請死亡宣告

3. 理賠與精算部門同為保險公司控制風險之重要單位，有關理賠與精算的關係，下列敘述何者為非？
 - (A) 若兩個部門欠缺必要的聯繫，將增加公司的營運風險
 - (B) 理賠部門應適時徵詢精算部門原假設之發生率是否已將該個案之情形列入計算收取保費之假設，作為考量是否理賠之重要參考依據
 - (C) 理賠部門之實際統計數據將是精算部門設計並調整商品結構與費率之重要參考依據
 - (D) 理賠部門之實際統計數據並非決定是否停售商品之重要參考指標

4. 關於除外責任與不保事項，下列敘述何者正確？
- (A) 依據我國法院的見解，除外條款不僅須從嚴解釋，對於被保人之死亡、殘廢或傷害，若確係由除外事由所導致，則應由受益人負舉證責任
 - (B) 投保住院醫療費用保險(實支實付型)，若因遭受意外傷害事故所致須住院裝設義齒、義肢、義眼、眼鏡、助聽器之費用，因其不屬於醫療費用之範疇，且其發生率難以有效且合理的計算，故其醫療費用不在該險給付範圍
 - (C) 健康檢查、療養、靜養，非以直接診治病人為目的之住院，欠缺須入院治療之重要性、迫切性及必要性，且其住院之合理性及費用亦無統一標準，難以正確計算其發生率及保險費，故列為除外項目
 - (D) 傷害保險除外責任之犯罪行為，係指違反刑事法令與行政法令而言，不包括民事法令
5. 住院醫療費用保險(實支實付型)之除外責任事項：「懷孕、流產或分娩」雖列屬除外責任，但對於危險發生率已很穩定，且在實務上開放承保，或是該事項屬於必要的醫療行為，亦列入給付範圍，對於前述列入給付範圍之「懷孕、流產或分娩」除外事故中的除外事故之敘述，何者為非？
- (A) 前置胎盤(Placentaprevia)係指胎盤植在子宮下段，阻塞了胎兒先露部位
 - (B) 子癩前症(Preeclampsia)係指妊娠 20 週後才出現高血壓，同時伴有蛋白尿或水腫的症狀，又稱為妊娠毒血症
 - (C) 子癩症(Eclapmia)係指妊娠 20 週後至產後產褥期間，出現高血壓同時伴有蛋白尿或水腫的症狀，並合併發生痙攣者
 - (D) 胎盤早期剝離(Abruptionplacentae)是指正常著床之胎盤於妊娠 20 週之後，第三產程發生之前剝離
6. 評議中心依金融消費者保護法第 24 條第 2 項之規定，可不受理消費者之申請，請問下列何種情形評議中心依法仍必須受理消費者之申請：
- (A) 申請人之請求權已因時效完成而消滅，且保險公司以此為抗辯者
 - (B) 申請評議案件已經法院審理中
 - (C) 當事人不適格
 - (D) 曾因金融消費者保護法申請評議而不成立

7. 有關住院醫療保險之理賠審查要點，下列何者不正確？
- (A) 近視屈光矯正手術：兩眼視差大(等)於一千度者，在臨床上已不易以眼鏡矯正，故視為必要性之治療手術，可予給付，但亦須考慮生效年數，排除既往症的情況
 - (B) 部份保險公司對於外觀可見之先天畸形主張除外責任，如馬方氏症，患者之外觀有手長過膝、蜘蛛指之典型特徵，故能主張屬外觀可見之先天畸形除外不理賠
 - (C) 曾裝避孕器或輸卵管結紮避孕，復因欲懷孕而住院行避孕器取出或輸卵管輸通術，不可理賠
 - (D) 曾裝避孕器導致發炎出血或子宮內膜已有病變，須將避孕器取出止血或行擴刮術，視為具有治療目的之住院及手術，可理賠
8. 有關不孕症、人工受孕，下列敘述何者為非？
- (A) 不孕症係指經過所有檢查仍無法找出任何其他導致不孕之病變
 - (B) 人工受孕：如住院人工取卵、授精、試管嬰兒等，不予理賠
 - (C) 純因不孕症而住院，不予理賠，縱係治療不孕的病因，仍不予理賠
 - (D) 若不孕係因巨大子宮肌瘤，為治療子宮肌瘤之住院，可理賠
9. 依衛生福利部中央健康保險署民國 103 年 5 月 1 日更新之全民健康保險醫療服務項目及支付標準，有關高壓氧之治療，下列何種情形屬輔助性治療，為自費項目？
- (A) 急性燒灼傷(二~三度燒傷，表面積介於 15%至 90%)
 - (B) 肢體壓傷伴有創傷性出血
 - (C) 一氧化碳中毒(氰化物及氣體中毒)
 - (D) 糖尿病

10. 「類癌」是否符合癌症保險的癌症定義，司法實務有不同見解，有關採肯定見解台灣高等法院高雄分院民事判決 94 年保險上易字第 13 號判決(類癌符合癌症)之主張依據，下列敘述何者為非？
- (A) 高院函詢法醫研究所鑑定意見：類上皮癌於世界衛生組織(WHO)及國際疾病碼(ICD)均列為惡性腫瘤
 - (B) 高院函詢法醫研究所鑑定意見：惡性腫瘤可因位置、大小、侵犯深度及生長的惡性型態而有極大差異，腸道之類上皮癌，75%為 1 公分以下，只有 2%會有移轉之可能
 - (C) 類癌與契約條款所稱「人體細胞不能控制性之生長及擴張，將對組織造成傷害」的特性相符
 - (D) 直腸類癌若小於 1 公分，雖經完全切除預後良好，仍可由保險人舉證證明有移轉之可能，可認定為癌症
11. 通訊保障及監察法於民國 103 年 1 月 29 日修正公布，有關理賠調查必須知道的重要內容，下列何者為非？
- (A) 監錄內容顯然與監察目的無關者，不得作成譯文
 - (B) 檢察官偵查最重本刑 3 年以上有期徒刑之罪，有事實足認通信紀錄及通信使用者資料於本案之偵查有必要性及關連性者，除有急迫情形不及事先聲請者外，應以書面聲請該管法院核發調取票
 - (C) 執行機關除有正當理由外，應至少每 24 小時派員取回監錄內容
 - (D) 法院於接獲檢察官核轉受理聲請(調取通信紀錄)案件時，應於 48 小時內核復
12. 下列有關現行「保險業招攬及核保理賠辦法」之規定說明，何者為非？
- (A) 保險業應每年對其核保及理賠人員給予在職進修達三十小時以上
 - (B) 保險業理賠人員不得對其曾核保簽署之案件執行理賠審核業務
 - (C) 同時具有核保及理賠人員資格者，僅得擇一擔任核保或理賠人員
 - (D) 最近五年內曾涉及不法或因其他不誠信之行為受刑事法庭審理中，不得聘用為理賠人員
13. 依醫療機構設置標準之規定，有關醫院之定義，下列何者為非？
- (A) 醫療機構設有病房收治病者為醫院，僅應門診者為診所
 - (B) 醫院是指 20 張床以上，每 10 床應有醫師 1 人以上
 - (C) 婦產科診所，得依醫療業務設置 15 張以下產科病床
 - (D) 眼科診所得設置 9 張以下之觀察病床

14. 一般而言，保險人訂定除外責任的目的，下列何者不包含在內？
- (A) 排除可預測之危險
 - (B) 排除巨災危險
 - (C) 維護公序良俗
 - (D) 排除故意行為
15. 死亡證明書於民國 103 年 1 月 1 日改版，有關新式死亡證明書記載事項，下列何者為非？
- (A) 死亡證明書記載事項有死者姓名、住址、出生年月日、婚姻狀況、死亡時間、死亡地點、死亡方式、死亡原因等
 - (B) 死亡方式分為病死或自然死、意外死、自殺、他殺、不詳，共五種
 - (C) 新式死亡證明書新增女性死者懷孕情形，是希望了解婦女是否因孕產過程死亡，以作為國家公衛評比的指標
 - (D) 死亡證明書之意外死，係指不可預期(Unexpected)，非等同於商業保險所述之意外保險事故(Accident)
16. 有關他殺死亡，下列敘述何者為非？
- (A) 他殺死亡原因大多以機械性的鈍、利器損傷、機械性窒息、投毒等最為常見
 - (B) 由於致傷物的機械力作用使人體產生器官組織結構的破壞或功能障礙，稱為機械性損傷(Mechanical Injury)
 - (C) 由於機械作用阻礙人體呼吸，致使體內缺氧，二氧化碳蓄積而引起的生理功能障礙，稱之為機械性窒息
 - (D) 機械性損傷的部位通常較集中，且身體損傷數目少，傷口排列整齊
17. 門診病歷判讀重點在於醫院初診日期及本次傷病查詢初診日期，若以病歷內容之重點為 SOAP 四項，下列所述何者為是？
- (A) S：主要指醫師觀察症狀
 - (B) O：主要指患者口述病情
 - (C) A：主要指藥物或針劑治療的順序安排
 - (D) P：主要指後續追蹤及治療計畫

18. 關於保險契約之無效事由，下列敘述何者為非？
- (A) 保險契約成立後，縱然保險事故發生，若契約具有無效事由，被保險人亦不得請求保險金
 - (B) 投保時欠缺保險利益者，保險契約無效
 - (C) 以心神喪失或精神耗弱之人為受益人，所訂立之保險契約於喪葬費用(55.5 萬)以外之給付無效
 - (D) 由第三人訂立之保險契約，未得被保險人之書面同意者，契約無效
19. 關於保險契約之停效與復效，以下敘述何者為非？
- (A) 人壽保險之保險費到期未交付者，除契約另有訂定外，經發出催告信函後屆 30 日仍不交付者，保險契約之效力停止
 - (B) 保險費之催告應寄至要保人或負有交付保險費義務之人之最後住所或居所
 - (C) 保險契約所定申請恢復效力之期限，自停止契約效力之日起不得低於 2 年
 - (D) 保險契約因停效而終止時，保險費已付足 2 年以上，如有保單價值準備金者，保險人應返還其保單價值準備金
20. 某甲有一保險契約，保額 100 萬元，身故受益人指定為法定繼承人，若甲於 104 年 7 月 11 日(21 歲)不幸罹癌過世，身後遺有待扶養之親屬甲父、甲母、配偶(乙)、長子(丙)、長女(丁)、次女(戊)，次女(戊)並於 104 年 7 月 12 日因保母照顧不當身故，則有關 100 萬元保險金之分配，以下敘述何者正確？
- (A) 若某甲生前有債務時，債權人可向保險公司提出代位申請 100 萬元保險金
 - (B) 若某甲生前有債務時，債權人可向保險公司提出代位申請扣除喪葬費用(55.5 萬元)後之 44.5 萬元保險金
 - (C) 不論甲生前有無債務，乙可得 50 萬元，丙、丁各得 25 萬元保險金
 - (D) 不論甲生前有無債務，甲父、甲母、乙、丙、丁各得 20 萬元保險金

21. 有關一氧化碳中毒之描述，下列敘述何者為非？
- (A) 一氧化碳是一種無色無味的氣體，中毒後的症狀不易被察覺
 - (B) 瓦斯燃燒所需的空氣量，約為其體積的 25~31 倍。在氧氣充足的環境會完全燃燒成無危害的一氧化碳，但在氧氣不足時，燃燒不完全，會產生致死的一氧化碳
 - (C) 一氧化碳對血液中的血紅素的結合力，為氧氣的 200~250 倍，因此會取代氧氣搶先與血紅素結合，而形成一氧化碳血紅素(COHB)，降低血紅素帶氧能力，這時體內組織無充足含氧，因而產生各種一氧化碳中毒的症狀
 - (D) 一氧化碳中毒後，先是嚴重頭痛，接著是噁心、嘔吐和呼吸急促，之後中毒者會神經錯亂、肌肉無力，一用力就會覺得頭暈
22. 現行傷害保險示範條款之「殘廢程度與保險金給付表」，下列情形何者不符合給付條件？
- (A) 眼球摘出失明，未經過六個月的治療期間
 - (B) 中樞神經系統機能之病變，致終身不能從事任何工作，日常生活需人扶助者，經過六個月的治療期間仍未改善
 - (C) 鼻部缺損致雙側鼻嗅覺脫失，未經過六個月的治療期間
 - (D) 牙齒損傷以外的原因，引起構成語言的口唇音、齒舌音、口蓋音、喉頭音等之四種語言機能中有二種以上不能構音者，經過六個月的治療期間仍未改善
23. 有關解除契約的敘述何者為非？
- (A) 保險契約一經解除，回溯及自始不生效力，故縱使解除前已發生保險事故，保險公司也不負給付責任
 - (B) 保險契約因第 64 條第 2 項之情事而解除時，保險人無須返還已收受之保險費
 - (C) 保險人通知解除契約時，應以存證信函方式並以雙掛號郵寄，較能保存證據
 - (D) 依民法規定，解除契約雙方須負回復原狀之責，故保險公司須返還已收之保險費

24. 依行政院金管會民國 99 年 8 月 18 日金管保理字第 09902119460 號函，保險業者對於拒賠案件之處理，以下敘述何者為非？
- (A) 應以書面述明拒賠之理由
 - (B) 應以書面述明依據之契約條款
 - (C) 應以書面述明依據之相關法規
 - (D) 應以書面述明條款計算發生率之基礎
25. 金融消費者保護法於民國 100 年 12 月 30 日實施，依金融消費者保護法相關規定，下列敘述何者為非？
- (A) 金融消費者得於評議成立之日起 30 日之不變期間內，申請爭議處理機構將評議書送請法院核可
 - (B) 法院因評議書內容抵觸法令、違背公共秩序或善良風俗或有其他不能強制執行之原因而未予核可者，法院應將其理由通知爭議處理機構及當事人
 - (C) 評議書經法院核可者，與民事確定判決有同一效力
 - (D) 評議書經法院核可者，當事人不得再行起訴，或向評議中心申訴
26. 關於除外的危險(包括的危險)與理賠實務之運作，下列何者為非？
- (A) 事實與法律關係發生之特別要件，在消極的確認之訴，應由被告就其存在負舉證責任，若訴訟非屬於確認之訴，須由原告就其自身有利的部分負舉證責任。除外責任既係保險公司主張不負給付之責的項目，應由保險公司負舉證責任
 - (B) 相驗證明書具法定證據法則之性質，因此享受推定利益之當事人，不需就其推定的基礎事實舉證
 - (C) 地檢署的屍體相驗證明書不可作為保險公司舉證時的唯一證物
 - (D) 屍體相驗證明書上載被保險人死亡之原因係自為或以代號「E、000」表示時，保險公司仍須就被保險人是否自殺負舉證責任
27. 重大疾病險中之重大器官移植，不包括下列何者？
- (A) 胰臟移植
 - (B) 腎臟移植
 - (C) 角膜移植
 - (D) 骨髓移植

28. 關於理賠訴訟，下列何者為非？
- (A) 若爭議之理賠金為 40 萬元，適用簡易訴訟程序審理
 - (B) 若爭議之理賠金為 8 萬元，適用小額訴訟程序審理
 - (C) 若爭議之理賠金為 45 萬元，但經原告、被告雙方當事人書面合意，可請求法官改用小額訴訟程序審理
 - (D) 對於小額訴訟之二審裁判，得上訴至高等法院
29. 下列何種病患，並非衛生福利部中央全民健康保險署全民健康支付項目標準第 2 部第 1 章所規範可使用加護病房之病患？
- (A) 休克患者
 - (B) 新生兒黃疸過高須換血者
 - (C) 病況穩定，但無法脫離呼吸器自主呼吸者
 - (D) 嚴重新陳代謝及電解質、水分不平衡患者或內分泌異常須加強監視患者
30. 有關理賠調查蒐證器材，以下敘述，何者為非？
- (A) 針孔攝影機必須在公共場所或開放空間，不涉及妨害秘密之地方
 - (B) 若必須在關係人客廳或會議室施行針孔攝影，需注意要在門開啟之狀態
 - (C) 進入現場執行錄影前，調查員必須先攝影自己之姓名、攝影之對象姓名、執行攝影之案件、攝影之時間、攝影之地點(最好是拍到門牌號碼)
 - (D) 錄音不須在公共場所或開放空間為之
31. 依人身保險要保書示範內容及注意事項，下列何種疾病屬於人壽保險問項內容「被保險人於過去 5 年內曾罹患下列何種疾病而接受醫師治療、診療或用藥」之範圍？
- (A) 酒精或藥物濫用成癮
 - (B) 愛滋病帶原
 - (C) 肝膿瘍
 - (D) 痛風

32. 有關年金保險商品之敘述，何者為非？

- (A) 保證期間年金(Period Certain Annuity)：係指保險契約訂有最低給付期間之保證，不論被保險人生存與否，保險人均保證給付年金
- (B) 保證金額年金(Refund Certain Annuity)：保證被保險人所領取之年金總額最少等於所繳之總保費
- (C) 定期生存年金(Temporary Life Annuity)：年金之保險期間為一定年限，且以被保險人之生存為給付條件
- (D) 確定年金(Annuity Certain)：年金支付之期間為事先予以確定，且需約定於被保險人生存期間

33. 下列有關心肌梗塞之敘述，何者為非？

- (A) 目前醫查大醫院回文的特異性心肌酶以 CK-MB，Troponin II 為主
- (B) 理賠調查發文方向為：心肌梗塞、心臟病、高血壓、糖尿病、心血管疾病、高血脂症
- (C) 發病原因可能包括：冠狀動脈內血栓阻塞、血管痙攣、栓塞
- (D) 症狀包括：一開始會有胸部的壓迫感，且疼痛通常是在運動、情緒突然起伏、或是清晨睡醒不久發生

34. 有關交通事故之分類，下列何者為非？

- (A) A1 類事故：指造成人員(當場或 24 小時內)死亡之交通事故
- (B) A2 類事故：指造成人員受傷或超過 24 小時死亡之交通事故
- (C) A3 類事故：指僅有財物損失之交通事故
- (D) A4 類事故：指沒有財物損失或身體受傷，但需精神慰撫之交通事故

35. 下列酒後駕車相關敘述何者並未達到目前道路交通法規酒駕程度？

- (A) 酒後駕車，吐氣所含酒精濃度超過每公升 0.16 毫克
- (B) 酒後駕車，血液中酒精濃度超過 0.06%
- (C) 酒後駕車，血液中酒精濃度超過 45mg/dl
- (D) 酒後駕車，血液中酒精濃度超過 0.02mg/dl

36. 有關醫學治療或檢查之項目，相關敘述何者為非？
- (A) 伽馬刀/伽瑪射線(Gamma)是一種毫無創傷性的放射手術治療
 - (B) 肌電圖(EMG)用來幫助診斷神經及肌肉系統方面的疾病，檢查分為經傳導檢查與針極肌電圖
 - (C) 核磁共振攝影/磁振造影(MRI)是結合 X 光攝影與電腦組成二度空間影像的工具
 - (D) 腹腔鏡(Laparoscopy)多用於腹腔內疾病的檢查，也可通過特別設計的手術器械，對疾病進行治療，俗稱微創手術
37. 下列何者在法醫學上不會被認定為 Unusual Situation 的變異死(意外)？
- (A) 心臟病患的新兵在訓練中心被操練跑 5,000 公尺產生休克猝死
 - (B) 心臟病患洗溫泉但空氣不流通極度缺氧產生休克猝死
 - (C) 心臟病患高山症產生的休克
 - (D) 心臟病患手腳四肢末端瘀青發紺現象
38. 有關理賠調查有關意外流產，下列敘述何者為非？
- (A) 醫學上發生率低於 1%，但如客戶述說為意外流產，實務上很難推翻
 - (B) 台灣墮胎率比歐美高 10 倍
 - (C) 染色體分析除能了解胚胎發育情形，亦可確認客戶是墮胎或意外
 - (D) 眾多流產案件中，因意外事故導致流產其意外事故描述大部分屬主訴居多
39. 風險管理為保險公司的經營核心，下列何者為保險契約的第四次危險選擇？
- (A) 招攬人員
 - (B) 核保人員
 - (C) 理賠事故調查
 - (D) 體檢醫師
40. 關於細菌感染之疾病，下列敘述何者為是？
- (A) 過去常將胃潰瘍歸因於壓力，現在則懷疑是一種葡萄球菌所引起
 - (B) 蜂窩性組織炎(Cellulitis)是真皮及皮下組織被幽門桿菌感染之一種皮膚疾病
 - (C) 引起腎盂腎炎的細菌，最常見的是格蘭是陰性細菌，其中又以大腸桿菌最為常見
 - (D) 過去常將胃潰瘍歸因於壓力，現在則懷疑是一種鏈球菌所引起

貳、複選題(每題二分，共計二十分，答錯不倒扣，全對才給分)

41. 下列何者屬於保險詐欺案之類型？
- (A) 投保多家高日額住院醫療小傷小病住院
 - (B) 以偽造診斷書收據向保險公司申請理賠
 - (C) 殺人謀取保險金
 - (D) 投保高額保險自殺自殘
42. 保險公司在給付保險金時，應配合洗錢防制法相關規定，下列敘述何者正確？
- (A) 保險公司對保戶要保資料與繳費、領取各項保險金、保單借款及償還記錄等交易紀錄憑證應妥為保存，七年內不得銷毀
 - (B) 對保戶或業務員有疑似規避洗錢防制法規定之行為(如同一要保人或被保險人分散投保鉅額保件)，應予注意並了解其動機
 - (C) 保險公司稽核人員對各單位執行洗錢防制相關事項，應列為重點查核項目
 - (D) 保險公司應每年檢討內部管制措施，是否足以防制洗錢之行為
43. 關於舉證責任學說，實務及通說所主張之法律要件分類說，下列何者為是？
- (A) 主張法律效果存在之人，應證明發生此效果之要件事實存在
 - (B) 主張權利存在之當事人(除消極確認之訴以外)，就權利發生事實與權利消滅或權利排除之一般要件欠缺之事實，負有舉證責任
 - (C) 主張權利不存在之當事人(除消極確認之訴以外)，就權利障礙事實與權利消滅或權利排除事實，負有舉證責任
 - (D) 主張積極事實者負舉證責任，主張消極事實者不負舉證責任
44. 有關受益人與受益權之敘述，下列何者為是？
- (A) 受益人並無資格的限制，自然人、法人均無不可
 - (B) 自然人即使未成年或只是嬰兒都可為受益人
 - (C) 受益人的受益權在保險事故發生的時候，性質上屬於期待利益，必須待申請理賠時，這個權利才會變成既得權
 - (D) 受益人如與被保險人不具相當的關係，為保護被保險人的權益，保險人會拒絕承保，以盡社會責任

45. 有關保險責任的開始，下列敘述何者正確？

- (A) 民國 104 年 7 月 5 日要保同時繳費，7 月 12 日承保後，保單生效日會回溯到繳費日，所以同年 7 月 8 日發生的死亡事故，因保單已生效，保險人應負保險責任
- (B) 民國 104 年 7 月 5 日要保同時繳費，被保險人於 7 月 8 日死亡，7 月 12 日核保決定需延期再檢，依民國 96 年 1 月 1 日起之示範條款，因保險標的於契約生效前即已消滅，保險人不負保險責任
- (C) 民國 104 年 7 月 5 日要保同時繳費，被保險人於 7 月 8 日死亡，7 月 12 日核保決定需延期再檢，依民國 96 年 1 月 1 日起之示範條款，保險人收受保險費作成核保決定前危險事故發生，保險公司仍須負擔給付義務。所以 7 月 8 日發生的死亡事故，保險人應負保險責任
- (D) 民國 104 年 7 月 5 日要保，7 月 12 日承保並通知繳費，被保險人於同年 7 月 15 日死亡，要保人於 7 月 16 日繳費，因保險標的於契約生效前即已消滅，保險人不負保險責任

46. 理賠相關行政命令與函示，下列敘述何者正確？

- (A) 依行政院金管會民國 99 年 8 月 18 日金管保理字第 09902119460 號函，保險應以書面述明拒賠之理由、契約條款、及條款計算發生率之基礎
- (B) 保險業於辦理手術保險金之協議給付時，不得違反公平原則要求客戶簽立未來施行相同手術不再給付之同意書
- (C) 保險公司於接獲受益人提出身故理賠申請時，應就該被保險人是否亦為同公司其他保單之被保險人進行交叉比對，並停止收取該被保險人所有保單之保險費(含自動墊繳)，並主動聯繫其他保單之受益人
- (D) 傷害保險附約之被保險人因疾病身故致本契約效力終止時，不論本契約是否已領有任何一種保險金，保險公司應依照契約條款規定主動退還本契約之未滿期保險費給要保人

47. 依照衛生福利部住院診斷關聯群支付制度(DRG)，民國 98 年 9 月 1 日實施之 111 項 DRGs 幾何平均住院天數表，下列各疾病的幾何平均住院天數何者正確？

- (A) 剖腹生產，無合併症或併發症：7 天
- (B) 單純性闌尾切除術，無合併症或併發症：3 天
- (C) 乳房原位癌次全切除術，無合併症或併發症：10 天
- (D) 疝氣手術，年齡 0-17 歲，無合併症或併發症：1 天

48. 有關「猝死」，以下敘述何者正確？

- (A) WHO(世界衛生組織)對猝死的定義係指：凡一個健康者或病人於穩定情況下，於症狀發生之後 24 小時內死亡都稱之為猝死
- (B) 猝死的特性：非預期性；非意外因素造成的突發性的急速死亡，並排除自殺、中毒、意外傷害等原因；潛在某種疾病或機能障礙所導致
- (C) 孩童與老人因抵抗力較差，感染肺炎後猝死機率也較高
- (D) 引起猝死較常見的疾病為心臟血管系統疾病、呼吸系統疾病、中樞神經系統疾病

49. 有關一般常見的化學性中毒氣體，下列敘述何者錯誤？

- (A) 一般常見造成化學中毒的氣體為：一氧化碳、二氧化碳、氰、氯、苯
- (B) 高濃度一氧化碳可以抑制和麻痺呼吸中樞並造成呼吸性酸中毒
- (C) 二氧化碳與血液中的血紅素有強勁的親和力，與血紅素飽和速度因而降低血紅素的攜氧量
- (D) 吸入較大量氯氣主要是損害呼吸系統而造成全身性疾病

50. 有關病歷中常用疾病名稱的縮寫，下列何者正確？

- (A) ACVD：動脈粥樣硬化性-心臟血管疾病
- (B) GI：胃潰瘍
- (C) SAH：蜘蛛膜下腔出血
- (D) URI：尿路感染